



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria Escolar Digital

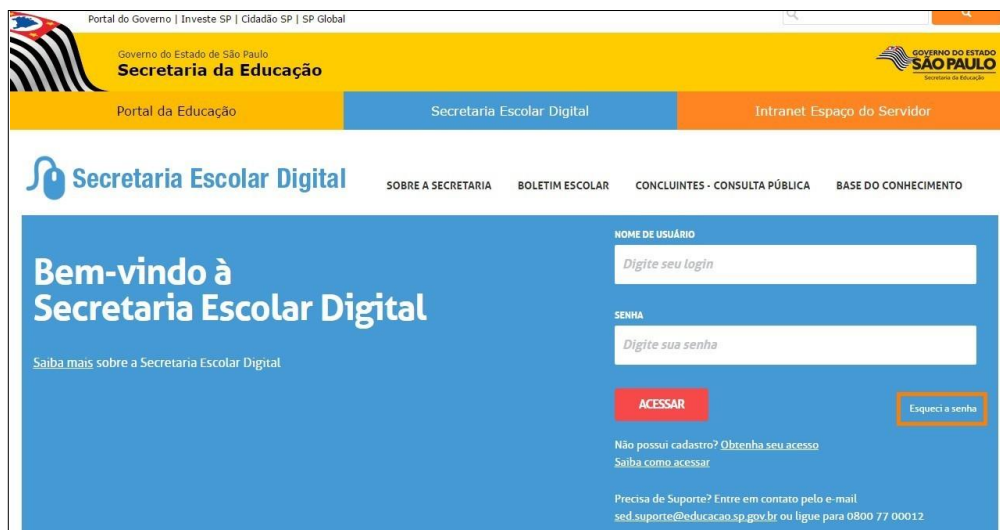
Tutorial

RECUPERAÇÃO DE SENHA



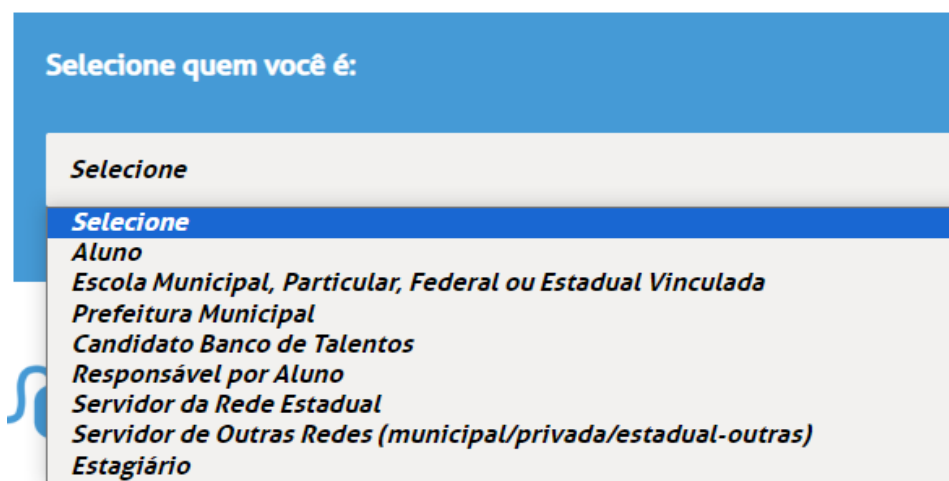
Este tutorial apresenta o passo a passo para recuperação de senha de acesso à plataforma SED (<https://sed.educacao.sp.gov.br>).

- 1- Acesse a plataforma SED por meio do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em **Esqueci a senha**.



The screenshot shows the login page of the Secretaria Escolar Digital (SED). At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of São Paulo and the text 'Secretaria da Educação'. Below this, there are three main sections: 'Portal da Educação', 'Secretaria Escolar Digital', and 'Intranet Espaço do Servidor'. The main content area features a large blue header with the text 'Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital' and a link 'Saiba mais sobre a Secretaria Escolar Digital'. To the right, there are two input fields: 'NOME DE USUÁRIO' (with the placeholder 'Digite seu login') and 'SENHA' (with the placeholder 'Digite sua senha'). Below these fields are two buttons: 'ACESSAR' (in red) and 'Esqueci a senha' (in orange). At the bottom, there is a link 'Não possui cadastro? Obtenha seu acesso Saiba como acessar' and a support contact section: 'Precisa de Suporte? Entre em contato pelo e-mail sed.suporte@educacao.sp.gov.br ou ligue para 0800 77 00012'.

- 2- Selecione quem você é:

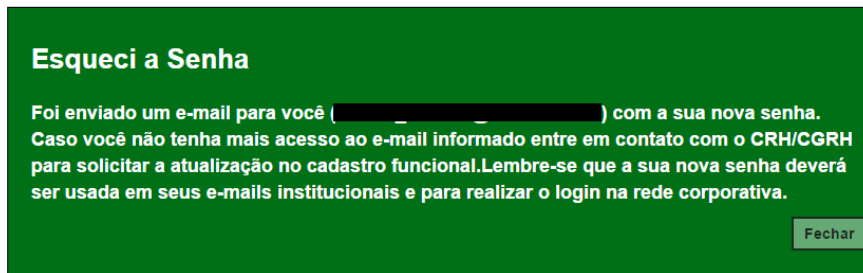


The screenshot shows a dropdown menu for user selection. The title is 'Selecione quem você é:'. The dropdown is open, showing a list of options. The first option is 'Selecione'. The second option is 'Aluno', which is highlighted in blue. Below 'Aluno' are several sub-options: 'Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual Vinculada', 'Prefeitura Municipal', 'Candidato Banco de Talentos', 'Responsável por Aluno', 'Servidor da Rede Estadual', 'Servidor de Outras Redes (municipal/privada/estadual-outras)', and 'Estagiário'.

- 3- Preencha o segundo quadro com seu CPF e a data de nascimento. Clique em **enviar**.



The screenshot shows the password recovery form for a 'Servidor da Rede Estadual'. The title is 'Selecione quem você é:'. Below this, there is a dropdown menu with 'Servidor da Rede Estadual' selected. The main content area is titled 'Recuperação de senha de Servidor da Rede Estadual:'. Below the title, there is a note '* Campos obrigatórios'. There are two input fields: 'CPF' (with the placeholder 'Digite seu CPF') and 'DATA DE NASCIMENTO' (with the placeholder 'Digite sua data de nascimento'). At the bottom, there is a red button labeled 'ENVIAR'.



- 4- Será encaminhada uma mensagem com a nova senha de acesso para o e-mail que consta em seu cadastro funcional.

Caso você não tenha mais acesso a esse e-mail, entre em contato com a secretaria da escola ou com o CRH da Diretoria de Ensino e solicite a atualização do e-mail. Após a atualização, repita os procedimentos acima para obter a nova senha.

Entre em contato com o Centro de Recursos Humanos: e-mails derptcrh@educacao.sp.gov.br, derptnap@educacao.sp.gov.br ou pelo telefone (16) 3519-3934

- 5- Acesse a plataforma SED com o login usual e a senha recebida em seu e-mail.

NOME DE USUÁRIO

rg2██████████@educacao.sp

SENHA

.....

ACESSAR [Esqueci a senha](#)

- 6- Ao clicar em Acessar, abrirá essa tela e será necessário criar uma nova senha de sua preferência, seguindo o padrão de segurança da SED. Repita a nova senha para confirmar e clique em **Alterar Senha** para gravá-la.

Alterar Senha ×

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Mínimo 8 e Máximo de 14 Caracteres
1 Letra Maiúscula
1 Letra Minúscula
1 Número
1 dos Seguintes Caracteres Especiais:
!@\$&%?#_

Alterar Senha

Pronto! Com a nova senha você já pode acessar a plataforma SED e os e-mails institucionais.