

Rede nº 177/24

Data: 16/04/2024

Assunto: **APOIO PRESENCIAL – MELHORIAS NOS PERFIS GESTOR E PROFESSOR**

Senhores Diretores,

Informo que a plataforma de **Apoio Presencial** está com as seguintes **melhorias no perfil do gestor**:

- 1. Painel inicial:** Card de acesso via painel da SED;
- 2. Painel inicial:** Nova nomenclatura dos filtros de status;
- 3. Painel inicial:** Novo totalizador com o acumulado de apoios realizados durante o ano;
- 4. Painel inicial:** Alteração na coluna de status do feedback: informando quando o feedback foi realizado e disponibilizado para o docente concluir;
- 5. Painel inicial:** Nova coluna “Gerar PDF” com histórico de apoios disponível para consulta do gestor e impressão;
- 6. Formulário de apoio:** Possibilidade de registrar o formulário de apoio com até dois dias retroativos;
- 7. Formulário de apoio:** Aumento no número de caracteres permitido no campo de observação;

**8. Feedback:** Cabeçalho com informações de nome do gestor que realizou o apoio, cargo, data do apoio e data prevista do feedback.

**Melhorias no perfil de professor:**

1. Os combinados para as próximas semanas registrados no momento do feedback ficarão disponibilizados para consulta do professor, mesmo após a conclusão do ciclo de apoio.
2. Os combinados para as próximas semanas agora estão disponibilizados também no relatório em PDF

Disponibilizados os seguintes materiais de apoio:

- **Vídeo tutorial de uso da plataforma de Apoio Presencial:**  
<https://www.loom.com/share/dd34814043e54225943a89ba39cd6253?sid=d92abf70-9c5a-45a9-b49a-6a35d77fdc1c>
- **Atualização do FAQ de Apoio Presencial e informações sobre o BI de Apoio Presencia**

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira  
Dirigente Regional de Ensino  
Diretoria de Ensino – Região Norte 2