

Rede nº 155/24

Data: 01/04/2024

**ASSUNTO: MUDANÇA DE GERENCIAMENTO MDM DOS TABLETS EDUCACIONAIS - COMUNICADO Nº 13/2024**

Prezados, e PROATECs,

O Centro de Instalações e Equipamentos (CIEQ) vem, por meio deste, informar acerca do encerramento do contrato entre a Positivo e a Navita. Sendo assim, o gerenciamento da Navita sob os tablets expira no dia 30/04/2024. Portanto, a partir de 01/05/2024, os tablets Positivo T2040 utilizados nas escolas da rede terão o gerenciamento assumido pela empresa Datamob. Logo, a partir do dia 01/05/2024, todos os tablets serão automaticamente restaurados e - posteriormente - prosseguirão com o provisionamento do novo sistema Datamob.

Além disso, apesar de estar previsto a execução processo (supracitado) forçado entre o último dia de abril (30/04/2024) e primeiro dia de maio (01/05/2024), ressalta-se que será possível realizar o procedimento manualmente a partir de 01/04/2024, ou seja, todos os tablets que forem restaurados durante o mês de abril, já serão automaticamente forçados a entrar na nova política de gerenciamento junto à Datamob.

Esse procedimento pode ser realizado com o intuito de remediar qualquer dificuldade de uso de dispositivos como o sistema NAVITA.

Isto posto, todas as questões técnicas relacionadas à administração, manutenção e provisionamento dos tablets, a partir de maio de 2024, deverão ser direcionadas à Datamob, por meio do e-mail ([suporte@datamob.net.br](mailto:suporte@datamob.net.br)). Ademais, salienta-se que a Datamob utilizará MDM próprio para bloqueio e gerenciamento dos tablets.

Ainda em relação às orientações aqui dispostas, segue no link abaixo os manuais e vídeo a seguir:

[https://drive.google.com/drive/folders/16\\_ikTBWaPyKSJxaPhWjezz26ll69RkmW?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/16_ikTBWaPyKSJxaPhWjezz26ll69RkmW?usp=sharing)

- QR code de provisionamento na Datamob;
- Processo de provisionamento;
- Vídeo de orientação de provisionamento;
- Formatar/redefinir aparelho.

Informamos também que, infelizmente, enfrentamos - no momento - uma intermitência nos serviços Android - Google junto à rede Intragov, o que pode causar demora na configuração e *download* de aplicativos em momentos de uso simultâneo por uma grande quantidade de usuários na rede. O time técnico da SEDUC-SP está em tratativas diretas junto às empresas em busca de uma solução o mais breve possível a este problema.

Em suma, em caso de dúvidas em relação a todas as orientações desta rede, orientamos entrar em contato com o NIT e-mail: [dent2nit@educacao.sp.gov.br](mailto:dent2nit@educacao.sp.gov.br) ou através dos nossos telefones ou whatsapp.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira  
Dirigente Regional de Ensino  
Diretoria de Ensino – Região Norte 2