



# GARANTIAS CIEQ



Com o intuito de auxiliar no fluxo de atendimento das Unidades Escolares da rede estadual de ensino de São Paulo, o Centro de Instalações e Equipamentos- CIEQ realizou esse material para acionamento da garantia dos equipamentos de TI enviados desde 2020.

Vale destacar alguns pontos importantes:

- Procedimentos para abertura de chamado:
  - Informar o Número de Série do equipamento;
  - Informar o defeito;
  - Informar a escola e um telefone de contato;
  - Informar a Nota Fiscal, ou em caso de e-mail, enviar em anexo.
    - O Tablet Android Positivo foge dessa regra, sendo apenas necessário o IMEI do dispositivo;
- Todos os atendimentos de garantia são por meio de visitas técnicas, no qual o funcionário da empresa deverá se identificar propriamente. Excepcionalmente, o atendimento do Tablet Android Positivo é modalidade balcão – no qual o equipamento deverá ser deslocado até uma assistência técnica autorizada. Em caso de dúvidas acerca dessa modalidade, basta entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.
- Casos de mau uso – tela quebrada, teclas soltas, dano por líquido, quedas, – não serão cobertos pela garantia, mas a fabricante poderá realizar um orçamento para reparo, cabendo à Unidade Escolar utilizar recurso do PDDE para este fim. **Reparos com terceiros não são recomendados, pois podem acarretar o não atendimento da garantia em possíveis futuros defeitos.**
- O Televisor LG 43” não possui mais garantia, tendo em vista que sua vigência era de apenas um ano, e sua aquisição/chegada, datada de 2021.
- **Todas as datas abaixo são meramente ilustrativas, considerando que a vigência de todas as garantias é datada do recebimento de cada uma das Notas Fiscais em sua respectiva Unidade Escolar**



LOGITECH  
RALLY PTZ



5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 12/2022
- Término de Garantia: 12/2027
- Contato: [agem@agemtecnologia.com.br](mailto:agem@agemtecnologia.com.br)



## NOTEBOOK LENOVO THINKPAD T14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 06/2021
- Término de Garantia: 06/2026
- Contato:
  - E-mail: [premier\\_br@lenovo.com](mailto:premier_br@lenovo.com)
  - Tel.: 0800 7736437



## NOTEBOOK LENOVO THINKPAD L14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2023
- Término de Garantia: 03/2028
- Contato:
  - E-mail: [premier\\_br@lenovo.com](mailto:premier_br@lenovo.com)
  - Tel.: 0800 7736437



NOTEBOOK  
LENOVO THINKPAD  
E14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2021
- Término de Garantia: 03/2026
- Contato:
  - E-mail: [premier\\_br@lenovo.com](mailto:premier_br@lenovo.com)
  - Tel.: 0800 7736437



DESKTOP LENOVO  
THINKCENTRE  
M75S2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2021
- Término de Garantia: 03/2026
- Contato:
  - E-mail: [premier\\_br@lenovo.com](mailto:premier_br@lenovo.com)
  - Tel.: 0800 7736437



## NOTEBOOK MULTI ULTRA UL150

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 11/2021
- Término de Garantia: 11/2026
- Garantia:

E-mail: [vendas.educacao@multilaser.com.br](mailto:vendas.educacao@multilaser.com.br)  
Ou

E-mail: [vendas.educacao@grupomulti.com.br](mailto:vendas.educacao@grupomulti.com.br)



## NOTEBOOK MULTI M11W PRO CL

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 02/2022
- Término de Garantia: 02/2027
- Garantia:

E-mail: [vendas.educacao@grupomulti.com.br](mailto:vendas.educacao@grupomulti.com.br)



## TABLET MULTI M10

1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 11/2021
- Término de Garantia: 11/2022
- Garantia: **Período de garantia encerrada.**



## SMARTPHONES MULTI G2 E G3

1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 02/2023
- Término de Garantia: 02/2024
- Garantia: **Período de garantia encerrada.**

## NOTEBOOK POSITIVO MASTER N1110



5 anos

- Lote 2021
  - Data da Nota Fiscal: 12/2021
  - Término de Garantia: 12/2026
- Lote 2023
  - Data da Nota Fiscal: 05/2023
  - Término de Garantia: 05/2028
- Contato:
  - E-mail: [positivo.alfa@positivo.com.br](mailto:positivo.alfa@positivo.com.br)
  - Tel.: 0800 - 6446591

## TABELT POSITIVO T2040



1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 05/2022
- Término de Garantia: 05/2023
- Contato: **Período de garantia encerrada.**
  - E-mail: [positivo.alfa@positivo.com.br](mailto:positivo.alfa@positivo.com.br)
  - Tel.: 0800 – 6446591
- Atendimento modalidade balcão:
  - Será necessário enviar o tablet, ou pessoalmente, ou via correios, até a assistência técnica mais próxima. Em caso de dúvidas, entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.



## SAMSUNG CHROMEBOOK 4

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 01/2023
- Término de Garantia: 01/2028
- Contato: [licitacao@ebnsa.com.br](mailto:licitacao@ebnsa.com.br)



## PLATAFORMA TES GUARDIAN K4CG-40V

5 ANOS  
5  
ANOS

- Lote 2021:
  - Data da Nota Fiscal: 05/2021
  - Término de Garantia: 05/2026
- Lote 2023:
  - Data da Nota Fiscal: 05/2023
  - Término de Garantia: 05/2028
- Contato: [suporte@tes.com.br](mailto:suporte@tes.com.br)