

COMUNICADOS E ORIENTAÇÕES 002 – PROATEC (PROJETO DE APOIO À TECNOLOGIA E INOVAÇÃO)

Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia - NIT
Diretoria de Ensino Região Taquaritinga - 17/04/2024

Público-Alvo: Professores do PROATEC, Diretor de Escola, Vice-Diretor e Professor Coordenador

Atenção: Este documento deverá ser repassado aos Professores do PROATEC das unidades escolares.

Abaixo Comunicados e Orientações Gerais para auxiliar os Professores do Projeto de Apoio à Tecnologia e Inovação – PROATEC, das unidades escolares jurisdicionadas à Diretoria de Ensino Região Taquaritinga. DATA (16/04/2024)

Comunicado 1

Comunicado CIEQ/DETEC/CITEM – nº 20, de 01 de abril de 2024 – Mudança de Gerenciamento MDM dos tablets educacionais para o DATAMOB – Prazo até 30/04/2024

O Centro de Instalações e Equipamentos (CIEQ/SEDUC) vem, por meio deste, informar sobre o encerramento do contrato entre a Positivo e a Navita. Sendo assim, o gerenciador Navita, instalado nos TABLETS, deixará de funcionar a partir do dia 30/04/2024.

Portanto, a partir de 01/05/2024, todos os TABLETS Positivo T2040/T2040B utilizados nas escolas da rede terão o gerenciamento assumido pela empresa DATAMOB.

Agora que finalizou o período da PROVA PAULISTA do 1º bimestre, **SOLICITAMOS** que os PROATEC realizem o procedimento de atualização dos tablets, manualmente, até o dia 30/04/2024, de modo que os dispositivos recebam a nova política do gerenciador DATAMOB, seguindo o tutorial em anexo ao link, que contém os procedimentos de provisionamento, formatação/redefinição e solução de problemas dos tablets, além do vídeo tutorial ensinando o procedimento:

Link Tutorial em PDF como formatar e instalar o DATAMOB nos tablets:

[Tutorial em PDF de Provisionamento dos tablets – Novo Gerenciador Datamob](#)

ou Vídeo Tutorial como formatar e instalar o DATAMOB nos tablets:

[Vídeo Tutorial Provisionamento dos tablets – Novo Gerenciador Datamob](#)

Em caso de problemas técnicos durante a configuração dos dispositivos tablets, solicitamos que entrem em contato com a equipe NIT pelo WHATSAPP abaixo, informando qual é o problema que está correndo:

<https://wa.me/551632538946>

Observação: Algumas unidades escolares já realizaram o procedimento de atualização de todos os tablets com o novo Gerenciador do DATAMOB. Se for o caso de sua unidade escolar, não é necessário realizar novamente.

Comunicado 2

Atualização e Configuração dos Equipamentos netbooks de Sala de Aula (Positivo e Multi) e Chromebooks SAMSUNG.

OBS: Este procedimento deverá ser realizado em todos os equipamentos netbooks de Sala de Aula (Multi e Positivo) e Chromebooks SAMSUNG

Reforçamos a importância em realizar a configuração e organização dos netbooks de sala de aula (Positivo e Multi) e dos Chromebooks Samsung (para escolas que receberam) a fim de resolver os problemas de acesso ao CMSP e outras plataformas educacionais, além de vincular os equipamentos ao **Monitoramento do BI - Escola Total EQUIPAMENTOS**. Este procedimento é obrigatório e deverá ser realizado o quanto antes, de modo a garantir o pleno funcionamento dos equipamentos.

Procedimentos necessários:

Netbooks de Sala de Aula Positivo e Multi:

- Realizar vinculação e atualização dos equipamentos.
- Manter os equipamentos sempre organizados, limpos e guardados nas plataformas.
- Garantir que as baterias estejam sempre carregadas, por meio da plataforma de recarga móvel ou similares, para evitar transtornos durante o uso dos equipamentos.

Anexo: Tutorial de Ativação/Vinculação dos Netbooks de Sala de Aula Positivo e Multi:

[TUTORIAL DE CONFIGURAÇÃO E VINCULAÇÃO DOS NETBOOKS SALA DE AULA POSITIVO E MULTI](#)

Chromebooks de Sala de Aula da marca Samsung (Para escolas que possuem o equipamento chromebook):

- Realizar os procedimentos de configuração conforme tutorial em anexo:
[Tutorial de Configuração dos Chromebooks recebidos pela Unidade Escolar](#)

É imprescindível seguir esses procedimentos, pois somente após as atualizações e configurações os equipamentos estarão prontos para uso do CMSP, CMSPWEB e outras plataformas Educacionais.

Segue abaixo link da Base de Dados do BlueMonitor, onde é possível verificar todos os equipamentos que já estão vinculados à sua Unidade Escolar:

<http://prodesp-meta.mstech.com.br/public/dashboard/178b2cf1-1d11-42b0-98db-fc7c4ec249e1>

Observação: Algumas unidades escolares já realizaram o procedimento de atualização e vinculação dos equipamentos. Se for o caso de sua unidade escolar, não é necessário realizar novamente.

Comunicado 3

Como realizar a Abertura de Chamado no Portal de Atendimento da SED – para resoluções de problemas nas plataformas educacionais da SEDUC

O portal de Atendimento da SED é um canal de comunicação da Secretaria de Estado da Educação, disponível para resolver problemas técnicos e oferecer suporte aos usuários das plataformas educacionais da SEDUC como a SED, Diário de Classe, Problemas de E-mail, Plataformas Educacionais (LeiaSP, Matific, Khan Academy, Alura, Elefante Letrado etc.), Sistemas, AVA EFAPE, CMSP, Frequência, Matriz, Associação de Aulas, entre outros.

Para solicitar suporte pelo Portal de Atendimento da SED, os professores do PROATEC devem realizar um primeiro acesso, preencher os dados solicitados e, em seguida, abrir as ocorrências no referido Portal, conforme os problemas técnicos dos sistemas e plataformas surgirem.

Para auxiliá-los, solicitamos que todos os professores do PROATEC realizem um primeiro cadastro no Portal de Atendimento SED, para que possam abrir chamados e resolver os problemas relacionados aos sistemas e plataformas educacionais da SED em suas respectivas unidades escolares.

Segue abaixo o link **Tutorial - Como Acessar o Portal de Atendimento da SED - Atualizado**", para auxiliá-los no primeiro acesso e na abertura das ocorrências:

[TUTORIAL COMO ACESSAR O PORTAL DE ATENDIMENTO DA SED - ATUALIZADO](#)

Observação: Caso o professor do PROATEC já possua perfil no Portal de Atendimento da SED, não será necessário criar um novo perfil. Basta acessar o portal de atendimento, fazer login com as credenciais existentes e verificar se o acesso permanece funcional.

Em caso de problemas técnicos, entre em contato com a Equipe NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga pelos seguintes números:

Telefone (ligação normal ou WhatsApp):

(16) 3253-8946 (WhatsApp: <https://wa.me/551632538946>)

Telefones para ligação normal: (16) 3253-8984, (16) 3253-8982 ou (16) 3253-8972

Você pode falar com Cláudio, Moisés ou Leandro para obter suporte.

Comunicado 4

Equipamentos de Informática disponíveis nas Unidades Escolares, orientações de configuração, acionamento de garantia e suporte e manutenção.

Os Equipamentos Tecnológicos e de Informática disponíveis nas unidades escolares são exclusivamente destinados para uso dos alunos na realização de atividades nas plataformas educacionais, como CMSP, Redação, Tarefas, Alura, Matific, Leia SP, Khan Academy, Me Salva, entre outras, e também para aplicação de avaliações e Provas Online, tais como Prova Paulista, Provão Paulista, SARESP Digital, SAEB, etc.

Os equipamentos disponíveis são os seguintes:

- Netbooks de Sala de Aula das marcas Positivo e MULTI;

- Chromebooks de Sala de Aula da marca Samsung (em algumas escolas);
- Notebooks Básico Educacional da marca Multilaser ULTRA UL-50;
- Kits Desktops Lenovo com monitor, gabinete, teclado e mouse;
- Tablets da Marca Positivo;
- Tablets da Marca Multilaser (em algumas escolas que possuem alunos com necessidades especiais);
- Plataforma de Recarga Móvel TES, para acomodar e carregar os netbooks e tablets;
- Smartphones Multilaser (em algumas unidades escolares).

Todos os equipamentos mencionados acima possuem garantia de fábrica diretamente com o fornecedor.

Em caso de problemas físicos nos equipamentos (como teclas soltas, tela que não funciona, teclado ou mouse quebrados, problemas no gabinete, plataforma etc.), o Professor do PROATEC deve fazer uma relação com o número de série de todos os equipamentos que apresentam problemas físicos e, em seguida, acionar a garantia dos equipamentos.

Para acionar a garantia ou assistência técnica, o professor do PROATEC deve acessar o link abaixo para obter todas as informações sobre como acessar a garantia, seja por meio de um link, contato por e-mail ou por telefone, de acordo com a marca e modelo do equipamento:

LINK PARA ACIONAR A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS CITADOS ACIMA:

<https://sites.google.com/view/areadoprotec/servi%C3%A7os/acionar-garantia-equipamentos-tecnol%C3%B3gicos?authuser=0>

Por favor, consulte o link para obter orientações específicas sobre como proceder com o acionamento da garantia ou para assistência técnica dos equipamentos.

“Para as unidades escolares que possuem os kits desktops POSITIVO nas salas de informática (Gabinetes antigos da Sala do ACESSA - Outsourcing 2014) que não estejam funcionando, o Professor do PROATEC ou Diretor de Escola poderá enviar um e-mail para:

detaqnit@educacao.sp.gov.br

Solicitando a visita técnica da Equipe do NIT da DER Taquaritinga na unidade escolar, de modo que a Equipe NIT visite a escola e realize as devidas manutenções e suporte técnico nos referidos equipamentos e na sala de informática.”

Comunicado 5

Organização das Salas de Informática, Salas Maker e dos Equipamentos e Itens de Informática

Gostaríamos de solicitar a colaboração de todos os professores do PROATEC para garantir que as salas de informática, salas maker, equipamentos de informática (netbooks, desktops, tablets, chromebooks e plataformas de recarga móvel) das unidades escolares estejam prontos e organizados para o uso dos alunos, tanto em sala de aula quanto em atividades específicas de informática.

Pedimos gentilmente que deixem todos os equipamentos das salas de informática devidamente organizados e preparados para uso antes, durante e após o término de suas atividades. Isso inclui garantir que os computadores e dispositivos estejam desligados, os cabos de energia devidamente recolhidos e os periféricos arrumados em seus devidos lugares.

Manter a ordem e a disposição adequada dos recursos tecnológicos não apenas facilita o acesso dos alunos, mas também contribui para um ambiente de aprendizado mais eficaz e organizado.

Comunicado 6

Acesso às Redes WIFI SEDUC nas unidades Escolares.

TUTORIAIS E VÍDEO TUTORIAL: Autenticação na rede SEDUC Wi-Fi Intragov "SEDUC-Alunos e Professores"

O Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC), por meio do Centro de Infraestruturas de Rede (CEIR), reitera a importância do uso correto das Redes Wi-Fi SEDUC disponíveis nas unidades escolares por alunos, professores e servidores administrativos.

Para garantir a segurança e facilitar o acesso à internet sem fio, é necessário utilizar a rede Wi-Fi oficial com o SSID "SEDUC-Alunos e Professores", utilizando as credenciais da Secretaria Escolar Digital (SED).

Foi preparado um "Passo a Passo" disponível no "Manual de Conectividade – Acesso às REDEs WIFI SEDUC das unidades escolares", em anexo e no seguinte link:

[Manual de Conectividade – Acesso às REDEs WIFI SEDUC das unidades escolares](#)

Neste contexto, solicitamos que os Professores do PROATEC utilizem este Manual para oferecer suporte técnico e garantir que todos os alunos, professores e servidores administrativos da unidade escolar aprendam a utilizar as redes Wi-Fi disponíveis.

Se encontrarem alguma dificuldade para realizar a autenticação, recomendam-se as seguintes medidas:

- **Limpeza de Credenciais:** Certifiquem-se de que as credenciais armazenadas ou salvas em seus dispositivos tenham sido removidas. Isso ajudará a garantir que estejam inserindo as informações corretas.
- **Nome de Usuário e Senha:** Verifiquem cuidadosamente o nome de usuário e a senha antes de tentar novamente. Certifiquem-se de que estejam corretos e correspondam ao mesmo login e senha da SED.
- **Recuperação de Usuário e Senha:** Caso não possuam seus usuários e senhas ou tenham esquecido as informações, acessem a plataforma SED através do link SED e selecionem a opção "Obtenha seu primeiro acesso" (para quem nunca acessou a SED) ou "Esqueci a Senha" para recuperar suas credenciais.

Observação: O Professor do PROATEC possui perfil na SED para redefinir as senhas dos alunos, caso necessário. O caminho na SED para realizar a redefinição de senha do aluno pelo PROATEC é: "Diário de Classe" -> "Informações das Minhas Turmas" -> "Minhas Turmas". Em seguida, basta selecionar o filtro.

No anexo "Manual de Conectividade – Acesso às REDES WIFI SEDUC das unidades escolares", está disponível o QR CODE da rede "SEDUC-Alunos e Professores". O QR CODE deve ser impresso em várias cópias e disponibilizado nos locais e pontos de acesso das unidades escolares para facilitar ainda mais o acesso e uso da rede.

Comunicado 7

Sites Importantes para o PROATEC:

A fim de facilitar o meio de comunicado e a disponibilização de matérias para uso no desempenho da função de Professor do PROATEC, abaixo as páginas e sites relacionados ao Projeto de Apoio à Tecnologia e Inovação - PROATEC

Site ÁREA DO PROATEC:

detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/areadoproatec

Nessa página estão disponíveis todas as informações necessárias para que vocês possam desempenhar as funções de PROATEC.

Site Oficial da Diretoria de Ensino:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/>

Página exclusiva do Projeto de Apoio à Tecnologia e Inovação – PROATEC, no site da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/proatec-projeto-de-apoio-a-tecnologia-e-inovacao-der-taquaritinga/>

Pedimos, por gentileza, que vocês entrem, acessem e testem todos os sites e links. Se encontrarem qualquer erro, por favor, nos avisem. Também solicitamos sugestões de melhorias para as páginas, de modo que o acesso fique o mais fácil e prático possível.

Comunicado 8

Contatos da Equipe do Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia – NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:

Caso necessitem entrar em contato com a Equipe NIT (Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia) da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga, os números de telefone para contato são:

(16) 3253-8946 (Via ligação normal ou por WhatsApp pelo link: <https://wa.me/551632538946>) com Cláudio Pereira (Diretor Técnico)

(16) 3253-8984 (Via ligação normal) com Moisés Romano (Analista de Tecnologia)

(16) 3253-8982 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8972 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Laboratório de Informática da DER Taquaritinga, Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8955 (Via ligação normal) com Camilla Manaia (PEC de Tecnologia)

(16) 3253-8918 (Via ligação normal) com Paulo Cedran (Supervisor de Ensino)

Ou enviem um e-mail para o endereço: detaqnit@educacao.sp.gov.br

Equipe do Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia – NIT
Diretoria de Ensino Região Taquaritinga