



# Diretoria de Ensino Região de Jaboticabal

## *Boletim diário*

Ano: **2024**

**17/04/2024** quarta-feira

Nº: **070**

### Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

- Informação n.º 01: Validação do Estoque de Chips
- Informação n.º 02: Instalação do 2º link de internet SD-WAN

Pág. 2 - 3

### Supervisão de Ensino

- Informação n.º 03: Apoio Presencial - Melhorias na Plataforma
- Informação n.º 04: Edital de Credenciamento para Sala de Leitura/2024

Pág. 3 - 5



# Diretoria de Ensino Região de Jaboticabal

## *Boletim diário*

Ano: **2024**

**17/04/2024** quarta-feira

Nº: **070**

---

Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

### **Informação n.º 01: Validação do Estoque de Chips**

Em vista do considerável volume de chips atualmente em estoque em algumas Diretorias de Ensino, o CEIR solicita a validação dos quantitativos de chips não utilizados (estoque) presentes nas respectivas unidades escolares.

Segue por e-mail o relatório de CHIPS **sem vínculo em estoque**, extraído da SED.

Ressaltamos a importância de que as escolas efetuem a atualização na SED, no módulo Gerenciamento de CHIP, referente ao status dos CARTÕES SIM que foram extraviados e/ou não estão em posse da instituição. Além disso, reiteramos a obrigatoriedade de registrar o Boletim de Ocorrência nestes casos, enviando uma cópia para o NIT.

O prazo para a atualização de vínculos do sistema encerra no dia **19/04/2024**. Após este período, os chips poderão ser bloqueados sem prévio aviso. **Portanto, solicitamos que enviem para o e-mail do NIT, a quantidade de chips que estão presentes na escola e que não estão vinculados a nenhum equipamento, servidor ou aluno na SED.**

---

Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

### **Informação n.º 02: Instalação do 2º link de internet SD-WAN**

Informamos sobre uma importante atualização em relação à infraestrutura tecnológica de nossas escolas. Como parte dos esforços contínuos para aprimorar a experiência digital de nossos alunos e educadores, estamos avançando com a implementação do segundo link de conectividade para nossas unidades escolares, utilizando o Educação Conectada, conforme já informado anteriormente.

Este segundo link de Internet “SD-WAN” é parte integrante do Programa de Inovação Educação Conectada (PIEC), e sua contratação visa fortalecer nossa infraestrutura tecnológica, garantindo maior estabilidade na



# Diretoria de Ensino Região de Jaboticabal

## *Boletim diário*

Ano: **2024**

**17/04/2024** quarta-feira

Nº: **070**

conexão de internet e reduzindo o risco de interrupções durante as atividades escolares.

Este procedimento já foi realizado pelas escolas listadas abaixo:

EE. ANSELMO BISPO DOS SANTOS

EE. ABILIO ALVES MARQUES

EE. AURELIO ARROBAS MARTINS

EE. CEL. BENEDITO ORTIZ

EE. CONSTANTE OMETTO

EE. DO JARDIM SOUZA LIMA

EE. OSWALDO SCHIAVON

EE. PROF. ORLANDO FRANCA DE CARVALHO

EE. PROF<sup>a</sup> JOSEPHINA DE CAMARGO NEVES

EE. PROF<sup>a</sup> NELLY BAHDUR CANO

Às escolas que possuem a verba da Educação Conectada para custeio ou conectividade e que ainda não realizaram essa contratação, solicitamos que o façam o mais breve possível. Para assegurar que a implementação seja efetuada de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pela SEDUC, **disponibilizaremos um Manual Orientador por e-mail**. Este manual contém instruções detalhadas para a instalação e configuração do novo link.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com o Diretor do NIT, Fernando Barroso Sanches.

Supervisão de Ensino

### **Informação n.º 03: APOIO PRESENCIAL Melhorias na Plataforma**

Informamos que a plataforma de Apoio Presencial está com as seguintes melhorias no **perfil do gestor**:

1. **Painel inicial:** Card de acesso via painel da SED
2. **Painel inicial:** Nova nomenclatura dos filtros de status



# Diretoria de Ensino Região de Jaboticabal

## *Boletim diário*

Ano: **2024**

**17/04/2024** quarta-feira

Nº: **070**

3. **Painel inicial:** Novo totalizador com o acumulado de apoios realizados durante o ano
4. **Painel inicial:** Alteração na coluna de status do feedback: informando quando o feedback foi realizado e disponibilizado para o docente concluir
5. **Painel inicial:** Nova coluna “Gerar PDF” com histórico de apoios disponível para consulta do gestor e impressão
6. **Formulário de apoio:** Possibilidade de registrar o formulário de apoio com até dois dias retroativos
7. **Formulário de apoio:** Aumento no número de caracteres permitido no campo de observação
8. **Feedback:** Cabeçalho com informações de nome do gestor que realizou o apoio, cargo, data do apoio e data prevista do feedback

### **Melhorias no perfil de professor:**

1. Os combinados para as próximas semanas registrados no momento do feedback ficarão disponibilizados para consulta do professor, mesmo após a conclusão do ciclo de apoio.
2. Os combinados para as próximas semanas agora estão disponibilizados também no relatório em PDF

### **Disponibilizados os seguintes materiais de apoio:**

- **Vídeo** tutorial de uso da plataforma de Apoio Presencial
- Atualização do FAQ de Apoio Presencial e informações sobre o BI de Apoio Presencial

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

### **Erro no Registro do Apoio Presencial**

Identificamos em algumas escolas de nossa Diretoria, problemas no registro do Apoio Presencial aos professores que lecionam em uma escola e possuem sede e aulas em outra Unidade Escolar. Verificamos que quando o docente está com um Apoio "em andamento", ou seja, sem ter sido finalizado em das escolas, quando a outra Unidade Escolar for tentar registrar o seu Apoio Presencial, no campo “Avaliador” aparecerá informações dos gestores da primeira Unidade Escolar, e o registro não poderá ser realizado

Em contato com o CITEM/SEDUC recebemos a seguinte informação:

“Sobre este problema, identificamos que isso está acontecendo com professores com vínculo em mais de uma Unidade. **Estamos investigando a situação para correção.**”



# Diretoria de Ensino Região de Jaboticabal

## *Boletim diário*

Ano: **2024**

**17/04/2024** quarta-feira

Nº: **070**

---

No momento, o recomendado é que a primeira Unidade Escolar conclua o Apoio iniciado (com aceite pelo professor) para que ocorra a liberação para a outra escola.”

### [Apoio Presencial - Documentação de apoio](#)

Renata Ribeiro de Lima  
Supervisora de Ensino - Ponto Focal Apoio Presencial

---

Supervisão

### Informação n.º 04: Edital de credenciamento para Sala de Leitura/2024

Segue o link do Edital de credenciamento da Sala de  
Leitura. Favor dar ampla divulgação

[Edital Sala de Leitura 2024.doc](#)