



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE AMERICANA

COMUNICADO: 202/2024

RESPONSÁVEL: CIE-NIT

AUTORIZADO POR: DIRETOR TÉCNICO II - CIE

DATA: 12/04/2024

ASSUNTO: Educação conectada – Novas instruções FDE

PÚBLICO-ALVO: Todas as escolas

PUBLICAR NO SITE DA DIRETORIA DE ENSINO: Sim

COMUNICADO

Após bom início de implementação da conexão do projeto educação conectada na Intragov, alguns problemas pontuais começaram a ocorrer com certas escolas e operadoras pelo estado todo. Após longa investigação e análise, a FDE descobriu que o problema se dá devido a um tipo de configuração que certas operadoras vendem seus serviços.

Esta configuração chamada CGNAT, que não causa qualquer tipo de problema para usuários caseiros, acaba não suportando a grande quantidade de acessos e sessões que uma escola possui, resultando em travamento da conexão e lentidão.

Temos então a seguinte nova instrução que nos foi passada pela FDE para auxiliar as escolas na contratação da conexão:

- 1. A conexão deverá suportar o fluxo de até 50 mil sessões simultâneas.**
- 2. Indicamos a contratação do segundo link com IP público atribuído de forma dedicada.**
- 3. Não é recomendado que o link tenha WIFI ativado no roteador ou modem, pois ele ativado poderá causar conflito com o WIFI oficial SEDUC.**
- 4. Contratação de Internet de no mínimo 100 Mbps**

Considerando que algumas escolas já fizeram a contratação sem ter estas informações da FDE, a instrução é para que seja verificado caso a caso.

Há escolas que já estão usando a educação conectada junto da Intragov sem qualquer problema, sendo assim, nada precisará ser feito.

Em casos que problemas vierem a ocorrer após ativação da educação conectada na rede Intragov, o NIT recomendará para as escolas alguns procedimentos para pronta normalização da rede e, posteriormente, recomendaremos que a escola verifique com a operadora contratada alguma mudança no plano para torná-lo viável de ser conectado à Intragov

Caso tenham alguma dúvida, favor entrar em contato com nosso setor.

Ramais do NIT

Nome	Ramal
Guilherme Novais	6198
Guilherme Bakhos	6131
Lucas	6152
Henrique	6153

RESPONSÁVEL:

Guilherme Novais
DIRETOR TÉCNICO I
Núcleo/Centro

De acordo:

Nilza Rosa da Silva
DIRETOR II
CIE