

Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Orientações para utilização do app "Sou" para realização da prova de vida e recadastramento



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Seja bem-vindo!

O presente material visa demonstrar o passo a passo necessário para a realização do recadastramento obrigatório e a comprovação de vida por meio do aplicativo "Sou".

Tendo em vista que o acesso ao "Sou" é realizado através da conta "Gov.BR" (vinculada ao Governo Federal), inicialmente será necessário preparar sua conta "Gov.BR" para que ele possua ao menos o nível "Prata".

Se você já possui acesso à conta "Gov.BR" e lembra de sua senha, poderá seguir diretamente para a etapa de instalação do aplicativo "Sou".

Entretanto, se for o seu primeiro acesso ao "Gov.BR", por favor, recomendamos visitar o site https://www.gov.br/pt-br e, a seguir, clicar no botão "Entrar com o gov.br" localizado na parte



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

superior direita da tela para efetuar a etapa inicial de cadastramento.

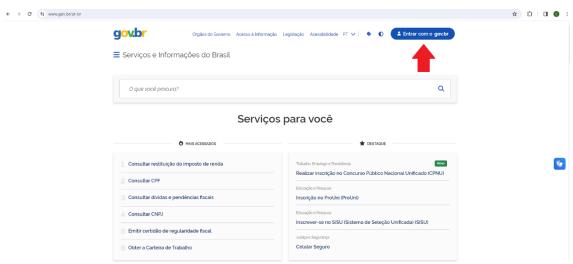


Figura 1: Tela de acesso à conta "Gov.BR"

Na página seguinte, autorize o acesso à localização para minimizar restrições durante a validação do seu cadastro no "Gov.BR" e digite seu CPF.



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Figura 2: Página de acesso e/ou validação da conta "Gov.BR"

Caso você já tenha acessado o sistema "Gov.BR" em algum momento, será solicitada a digitação de sua senha. Se não lembrar dela, o sistema fornecerá algumas opções para recuperá-la e cadastrar uma nova.

Entretanto, sendo o seu primeiro acesso, será preciso realizar a validação de seu cadastro, geralmente por biometria (reconhecimento facial). A foto de seu rosto será confrontada com a base de dados do governo federal (como TSE, CNH etc.), por isso, procure fazer a captura de sua foto em local bem



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 – São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

iluminado, sem óculos ou outros adereços. Se o sistema não localizar um documento em algum órgão que permita a comparação de sua foto, provavelmente será necessário validar seu cadastro mediante a utilização de um banco, como o Banco do Brasil – aqui, será necessária a utilização da senha com oito dígitos, que é específica para o uso dos serviços no internet banking ou aplicativo do banco.

Caso não a possua, por gentileza, verifique se o caixa eletrônico permite o seu cadastramento através do menu "Segurança e senhas". Maiores informações podem ser obtidas na página

https://www.bb.com.br/pbb/paginainicial/solucoes-digitais/como-fazer/cadastrar-

senha-para-a-internet



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Figura 3: opção de acesso por meio do "Login com seu banco"

Alternativamente, há o app "gov.br" na loja de aplicativos do seu celular (Play Store ou APP Store) em que o procedimento de recuperação de senha e/ou cadastramento da conta também poderá ser realizado.



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Figura 4: tela da Play Store na qual o aplicativo "Gov.BR" poderá ser instalado

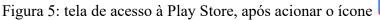


Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Uma vez criada a conta "Gov.BR", o aplicativo "Sou", do Governo do Estado de São Paulo, poderá ser acessado. Para obtê-lo, acesse a Play Store (Android) ou App Store (Apple) e procure por "Sou SP":









Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br





Figura 6: pesquisa do "Sou SP" na Play Store



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Localizado o aplicativo, clique no botão azul "Instalar":



Figura 7: tela de instalação do app "Sou"



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Concluída a instalação, surgirá o seguinte ícone entre seus aplicativos no celular. Toque-o para abrilo.



Figura 8: ícone para abertura do app "Sou"



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 – São Paulo/SP Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

13:14 🟴 🙋 🛊 🕅 • 🔻 💥 🕍 11 79% 🖹



Figura 9: tela de abertura do "Sou"

Inicializado o aplicativo, toque no botão azul "Acessar com o gov.br":



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Figura 10: tela inicial de acesso ao "Sou" com a conta "Gov.BR"



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Procure permitir o acesso à localização, caso a seguinte janela seja visualizada:

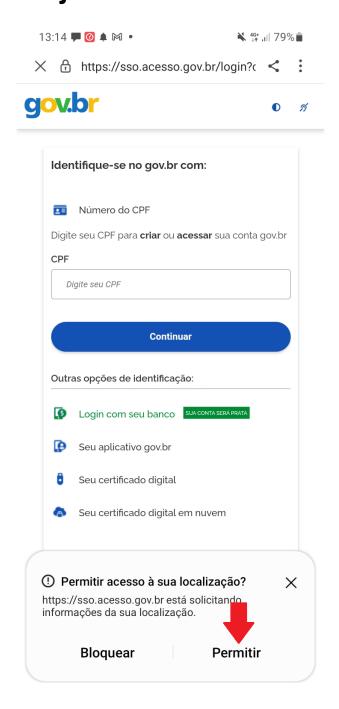


Figura 11: acesso ao app "Sou" e solicitação de permissão para identificar a localização do aparelho.



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Em seguida, informe a senha da conta "Gov.BR":



Ficou com dúvidas?



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Uma vez validado o acesso, esta será a tela principal do aplicativo:



Figura 13: Tela principal onde será acionada a função "Recadastramento digital". Não deixe de conferir se existem outros vínculos (apontado na primeira seta vermelha) e, se necessário, faça a prova de vida e/ou recadastramento de cada um deles.



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Ao acessar o recadastramento, serão abertas seis guias que deverão ser acessadas individualmente para que os dados registrados sejam conferidos e confirmados. Mesmo que não seja necessária nenhuma alteração, não deixe de validar as informações clicando em "Salvar" para que todos os ícones apareçam com o visto verde. A última etapa será a da validação por biometria (foto do rosto). Devido à grande demanda dos últimos dias, nota-se em determinados momentos uma grande lentidão no acesso (e até mesmo de indisponibilidade), além de erros na validação do reconhecimento facial.

Quando a validação fácil ocorre dentro do esperado, surgirá um círculo verde no meio da tela após o aplicativo solicitar a movimentação da cabeça para a direita ou esquerda. Se o app permanecer muito tempo parado, recomenda-se clicar no ícone de "voltar" para repetir o processo.



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

Caso a dificuldade na validação persista, sugerimos uma nova tentativa em horários de menor acesso (à noite ou fim de semana). Caso observe a efetivação do reconhecimento facial após a etapa da fotografia mas a tela do recadastramento ainda não apresente o ícone verde na etapa 6, por gentileza, aguarde por verificar alguns dias para ícone se 0 automaticamente ficará verde. Porém, não deixe para a última hora. O prazo máximo será o dia 30 de abril e o recadastramento segue os Decretos nº 52.691, de 01 de fevereiro de 2008 e nº 68.306, de 16 de janeiro de 2024, com atualização em 12 de março de 2024 por meio do decreto nº 68.385.

Excetuada a etapa do reconhecimento facial, os demais passos do recadastramento podem ser realizados diretamente no site https://recad.sp.gov.br/. Lembramos também que o "Sou" e a conta "Gov.BR" são sistemas não gerenciados diretamente pelas escolas e diretorias

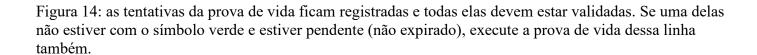


Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br

de ensino, razão pela qual não se deve deixar o recadastramento para os últimos dias.





Carteira

0



Rua Dom Antônio Galvão, nº 95 - Vila Gumercindo CEP 04123-040 — São Paulo/SP

Telefone: (11) 5591-2030 - E-mail: dects@educacao.sp.gov.br



Figura 15: as etapas do recadastramento digital devem estar totalmente validadas e com o status 100% concluído.

Agradecemos a atenção e ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.