

Rede nº 136/24

Data: 25/03/2024

Assunto: **APOIO PRESENCIAL**

Prezados Diretores,

Em virtude da digitalização do instrumento de Apoio Presencial, compartilhamos os seguintes materiais de apoio:

● **Tutorial de uso da plataforma de Apoio Presencial:**

O tutorial de utilização do instrumento está disponibilizado no acervo digital no Centro de Mídias podendo ser acessado pelo site: <https://sed.educacao.sp.gov.br> por meio do caminho:

- > **Centro de Mídias**
- > **Repositório Centralizado**
- > **Acervo Digital**
- > **Tutoriais**
- > **Instrumento de Apoio Presencial**

Também disponível pelo link: <https://efape.educacao.sp.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/apoio-presencial-2024-V8.pdf>

● **LIVE realizada em 15-03-2024:**

Link da live, para aqueles que não conseguiram participar ao vivo e querem assistir ou aqueles que querem rever algum trecho:

<https://www.youtube.com/watch?v=SyMxxgieRDE&themeRefresh=1>

- **Apresentação utilizada na live de 15-03-2024:**

<https://docs.google.com/presentation/d/1PXykhQDjHG61lv3JfDO1ol5RI7JbEus9/edit?usp=sharing&oid=102044122915414185933&rtpof=true&sd=true>

- **FAQ de Apoio Presencial:**

<https://docs.google.com/document/d/1nU8cISVRLnaw3iY8rLYboqbfK82OFF8bxilb8tpQciA/edit?pli=1>

Qualquer dúvida pode ser consultada pelo canal de Suporte Técnico da Central de Atendimento da SEDUC, por meio do telefone 0800-770-0012 (de segunda a sexta, das 07h às 19h), ou pelo link:

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Norte 2