

Rede nº 133/24

Data: 22/03/2024

Assunto: **PROVA PAULISTA - IMAGEM**

Prezados Diretores,

O CIEQ/DETEC/CITEM (Centro de Instalações e Equipamentos), vêm, por meio deste, informar a respeito do bom funcionamento dos Notebooks Positivo salas de aula durante a realização da Prova Paulista às Unidades Escolares (UEs) e Diretorias de Ensino (DEs).

Com o intuito de garantir o bom funcionamento dos Notebooks Positivo salas de aula durante a realização da Prova Paulista, solicitamos a atenção especial aos seguintes pontos:

#### **Manutenção para Recebimento de Updates:**

Pedimos que deixem todas as máquinas ligadas durante a noite para que possam receber os updates necessários. Essas atualizações são fundamentais para garantir a segurança e o desempenho adequado dos sistemas durante a Prova Paulista.

#### **Problema de Espaço em Disco e Inicialização do Windows:**

Identificamos um problema relacionado ao espaço em disco que está impedindo o Windows de inicializar corretamente em alguns Notebooks Positivo. Para solucionar esse problema, deve ser aplicada a **imagem V3**.

#### **Manual para identificação da versão da imagem do Notebook Sala de Aula:**

Está disponível um manual detalhado que auxiliará na identificação da versão da imagem instalada em cada Notebook Sala de Aula. É essencial verificar essa informação para garantir a compatibilidade e o funcionamento adequado durante a prova no link: [manual de identificacao imagem notebook sala de aula.pdf](#)

Manuais para aplicação da imagem: [https://drive.google.com/drive/folders/1x-3JYy8ZfWoXKPe\\_VtUV-R-s6rSvfPkO?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1x-3JYy8ZfWoXKPe_VtUV-R-s6rSvfPkO?usp=sharing)

**Se for observado que o notebook não está na imagem V3, no link a seguir está o passo a passo para que a máquina seja formatada:**

[https://drive.google.com/drive/u/2/folders/14pZN\\_2o-mWAFtqB1iICN5eLhZ27NDOb](https://drive.google.com/drive/u/2/folders/14pZN_2o-mWAFtqB1iICN5eLhZ27NDOb)

Gostaríamos de reforçar a importância de ligar os equipamentos com antecedência antes do início da Prova Paulista. Recomendamos que todos os equipamentos sejam ligados pelo menos 20 minutos antes do horário previsto para o início da prova, tendo em vista que estes passam por um pico de processamento durante a inicialização, causando um natural lentidão.

Obs.: A escola precisa possuir pendrives de no mínimo 16gb para baixar a imagem, recomendamos baixar a imagem em desktop que esteja com boa conexão (cabeadada), e caso for gravar em outros pendrives, copiar a imagem do mesmo desktop, para evitar baixar a imagem diversas vezes para não consumir a banda.

Por fim, em caso de dúvidas, entrar em contato com o NIT via e-mail [dent2nit@educacao.sp.gov.br](mailto:dent2nit@educacao.sp.gov.br), permanecemos a disposição.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira  
Dirigente Regional de Ensino  
Diretoria de Ensino – Região Norte 2