

COMUNICADOS E ORIENTAÇÕES – PROATEC (PROJETO DE APOIO A TECNOLOGIA E INOVAÇÃO)

Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia - NIT

Diretoria de Ensino Região Taquaritinga - 21/03/2024

Público Alvo: Professores do PROATEC, Diretor de Escola, Vice-Diretor e Professor Coordenador

Atenção: Este documento deverá ser repassado aos Professores do PROATEC das unidades escolares.

Abaixo Comunicados e Orientações Gerais para auxiliar os Professores do Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação – PROATEC, das unidades escolares jurisdicionadas à Diretoria de Ensino Região Taquaritinga.

Comunicado 1

Resolução SEDUC – 15, de 29-2-2024

Segue abaixo o link e também em anexo, a Resolução SEDUC 15 de 29/02/2024, que dispõe sobre o Projeto de Apoio à Tecnologia e Inovação nas unidades escolares da rede estadual de ensino da Secretaria da Educação.

Solicitamos, por gentileza, que os professores do PROATEC leiam toda a resolução com atenção:

[Resolução SEDUC – 15, de 29-2-2024 - PROATEC](#)

Comunicado 2

Como obter acesso e ativar os E-mails Institucionais MICROSOFT e GOOGLE - Tutorial

Informamos que todos os professores do Projeto de Apoio à Tecnologia e Inovação – PROATEC, deverão ter acesso aos e-mails institucionais da Microsoft e Google, e posteriormente ativá-los, para receber orientações e comunicados nos respectivos e-mails.

Para auxiliá-los a obter, utilizar e ativar os e-mails institucionais da Microsoft e Google, segue abaixo o link e também em anexo o "Tutorial - Como Consultar seus E-mails Institucionais Microsoft e Google e Ativá-los - DER Taquaritinga".

[Tutorial - Como Consultar seus E-mails Institucionais Microsoft e Google e Ativá-los - DER Taquaritinga.pdf](#)

Comunicado 3

Como fazer a Abertura de Chamado no Portal de Atendimento da SED para resoluções de problemas nas plataformas da SEDUC

O portal de Atendimento da SED é um canal de comunicação da Secretaria de Estado da Educação, disponível para resolver problemas técnicos e oferecer suporte aos usuários das plataformas educacionais da SEDUC, como SED, Diário de Classe, Problemas de E-mail, Plataformas Educacionais, Sistemas, AVA EFAPE, CMSP, Frequência, Matriz, Associação de Aulas, entre outros.

Para solicitar suporte pelo Portal de Atendimento da SED, os professores do PROATEC devem realizar um primeiro acesso, preencher os dados solicitados e, em seguida, abrir as ocorrências no referido Portal conforme os problemas técnicos dos sistemas e plataformas surgirem.

Para auxiliá-los, solicitamos que todos os professores do PROATEC realizem um primeiro cadastro no Portal de Atendimento SED, para que possam abrir chamados e resolver os problemas relacionados aos sistemas e plataformas educacionais da SED em suas respectivas unidades escolares.

Segue abaixo o link e também em anexo o "Tutorial - Como Acessar o Portal de Atendimento da SED - Atualizado", para auxiliá-los no primeiro acesso e na abertura das ocorrências:

[TUTORIAL COMO ACESSAR O PORTAL DE ATENDIMENTO DA SED - ATUALIZADO](#)

Observação: Caso o professor do PROATEC já possua perfil no Portal de Atendimento da SED, não será necessário criar um novo perfil. Basta acessar o portal de atendimento, fazer login com as credenciais existentes e verificar se o acesso permanece funcional.

Em caso de problemas, entre em contato com a Equipe NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga pelos seguintes números:

Telefone (ligação normal ou WhatsApp):

(16) 3253-8946 (WhatsApp: <https://wa.me/551632538946>)

Telefones para ligação normal: (16) 3253-8984, (16) 3253-8982 ou (16) 3253-8972

Você pode falar com Cláudio, Moisés ou Leandro para obter suporte.

Comunicado 4

Equipamentos de Informática disponíveis nas Unidades Escolares, orientações de configuração, acionamento de garantia e suporte e manutenção.

Os Equipamentos Tecnológicos e de Informática disponíveis nas unidades escolares são exclusivamente destinados ao uso dos alunos para realização de atividades nas plataformas educacionais, como CMSP, Redação, Tarefas, Alura, Matific, Leia SP, Khan Academy, Me Salva, entre outras, e também para aplicação de avaliações e Provas Online, tais como Prova Paulista, Provão Paulista, SARESP Digital, SAEB, etc.

Os equipamentos disponíveis são os seguintes:

- Netbooks de Sala de Aula das marcas Positivo e MULTI;
- Chromebooks de Sala de Aula da marca Samsung (em algumas escolas);
- Notebooks Básico Educacional da marca Multilaser ULTRA UL-50;
- Kits Desktops Lenovo com monitor, gabinete, teclado e mouse;
- Tablets da Marca Positivo;
- Tablets da Marca Multilaser (em algumas escolas que possuem alunos com necessidades especiais);
- Plataforma de Recarga Móvel TES, para acomodar e carregar os netbooks e tablets;
- Smartphones Multilaser (em algumas unidades escolares).

Todos os equipamentos mencionados acima possuem garantia de fábrica diretamente com o fornecedor.

Em caso de problemas físicos nos equipamentos (como teclas soltas, tela que não funciona, teclado ou mouse quebrados, problemas no gabinete, plataforma etc.), o Professor do PROATEC deve fazer uma relação com o número de série de todos os equipamentos que apresentam problemas físicos e, em seguida, acionar a garantia dos equipamentos.

Para acionar a garantia, o professor do PROATEC deve acessar o link abaixo para obter todas as informações sobre como acessar a garantia, seja por meio de um link, contato por e-mail ou por telefone, de acordo com a marca e modelo do equipamento:

LINK PARA ACIONAR A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS CITADOS ACIMA

<https://sites.google.com/view/areadoproatec/servi%C3%A7os/acionar-garantia-equipamentos-tecnol%C3%B3gicos?authuser=0>

Por favor, consulte o link para obter orientações específicas sobre como proceder com o acionamento da garantia para os equipamentos.

Lembrando a todos que o acionamento da garantia só deverá ser solicitado para problemas físicos nos equipamentos.

“Para as unidades escolares que possuem os kits desktops POSITIVO nas salas de informática (Gabinetes antigos da Sala do Acesso - Outsourcing 2014) que não estejam funcionando, o Professor do PROATEC ou Diretor de Escola poderá enviar um e-mail para **detaqnit@educacao.sp.gov.br**

Solicitando a Visita técnica da Equipe do NIT da DER Taquaritinga na unidade escolar, de modo que a Equipe NIT visite a escola e realize as devidas manutenções e suporte técnico nos referidos equipamentos e na sala de informática.”

Comunicado 5

Atualização e Configuração dos Equipamentos Netbooks Sala de Aula POSITIVO e MULTI, Tablets POSITIVO e Chromebooks (para as escolas que receberam os chromebooks), para resolver os problemas de acesso ao CMSP e demais plataformas e para vincular os equipamentos no Monitoramento do BI- Equipamentos – Procedimento importante e obrigatório.

OBS: Este procedimento deverá ser realizado em todos os equipamentos citados abaixo, visando a aplicação da Prova Paulista, conforme o cronograma de aplicação que está chegando:

Para resolver os problemas de acesso nas Plataformas e aplicativos CMSP, CMSPWEB.ip.tv (pelo navegador), Alura, Khan Academy, Matific, Leia SP, Prepara SP, etc, o Professor do PROATEC deverá atualizar os Tablets POSITIVO, os Netbooks Positivo e Multi e os Chromebooks (para as escolas que receberam os chromebooks), seguindo as orientações contidas nos tutoriais em anexo e disponíveis nos links abaixo:

Tablets Positivo:

Tutorial para Atualizar o CMSP e demais plataformas e Apps nos tablets Positivo:

[Tutorial - Atualizando os Apps CMSP e plataformas nos Tablets Positivo](#)

Para casos em que os Tablets Positivo perderam as configurações e não estão funcionando o sistema operacional, deverá ser realizado um Hard Reset do dispositivo, seguindo o tutorial abaixo:

[Tutorial de HARD RESET e Configuração dos Tablets POSITIVO](#)

Netbooks de Sala de Aula Positivo e MULTI:

Tutorial de Vinculação e Atualização de Programas dos Netbooks de Sala de Aula POSITIVO e MULTI:

[TUTORIAL DE CONFIGURAÇÃO E VINCULAÇÃO DOS NETBOOKS SALA DE AULA POSITIVO E MULTI](#)

Chromebooks de Sala de Aula SAMSUNG- (OBS: Apenas algumas unidades escolares receberam esses chromebooks):

Tutorial de Configuração dos Chromebooks recebidos pela Unidade Escolar

[Tutorial de Configuração dos Chromebooks recebidos pela Unidade Escolar](#)

Salientamos a importância em realizar os procedimentos desse comunicado, uma vez que só após as atualizações e configurações os equipamentos estarão devidamente configurados para uso do CMSP, CMSPWEB e demais plataformas.

Comunicado 6**Organização das Salas de Informática, Salas Maker e dos Equipamentos e Itens de Informática**

Gostaríamos de solicitar a colaboração de todos os professores do PROATEC para garantir que as salas de informática, salas maker, equipamentos de informática (netbooks, desktops, tablets, chromebooks e plataformas de recarga móvel) das unidades escolares estejam prontos e organizados para o uso dos alunos, tanto em sala de aula quanto em atividades específicas de informática.

Pedimos gentilmente que deixem todos os equipamentos das salas de informática devidamente organizados e preparados para uso antes, durante e após o término de suas atividades. Isso inclui garantir que os computadores e dispositivos estejam desligados, os cabos de energia devidamente recolhidos e os periféricos arrumados em seus devidos lugares.

Manter a ordem e a disposição adequada dos recursos tecnológicos não apenas facilita o acesso dos alunos, mas também contribui para um ambiente de aprendizado mais eficaz e organizado.

Comunicado 7**Acesso às Redes WIFI SEDUC nas unidades Escolares.****TUTORIAIS E VÍDEO TUTORIAL: Autenticação na rede SEDUC Wi-Fi Intragov "SEDUC-Alunos e Professores"**

O Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC), por meio do Centro de Infraestruturas de Rede (CEIR), reitera a importância do uso correto das Redes Wi-Fi SEDUC disponíveis nas unidades escolares por alunos, professores e servidores administrativos.

Para garantir a segurança e facilitar o acesso à internet sem fio, é necessário utilizar a rede Wi-Fi oficial com o SSID "SEDUC-Alunos e Professores", utilizando as credenciais da Secretaria Escolar Digital (SED).

Foi preparado um "Passo a Passo" disponível no "Manual de Conectividade – Acesso às REDES WIFI SEDUC das unidades escolares", em anexo e no seguinte link:

Manual de Conectividade – Acesso às REDES WIFI SEDUC das unidades escolares

Neste contexto, solicitamos que os Professores do PROATEC utilizem este Manual para oferecer suporte técnico e garantir que todos os alunos, professores e servidores administrativos da unidade escolar aprendam a utilizar as redes Wi-Fi disponíveis.

Se encontrarem alguma dificuldade para realizar a autenticação, recomendam-se as seguintes medidas:

- **Limpeza de Credenciais:** Certifiquem-se de que as credenciais armazenadas ou salvas em seus dispositivos tenham sido removidas. Isso ajudará a garantir que estejam inserindo as informações corretas.
- **Nome de Usuário e Senha:** Verifiquem cuidadosamente o nome de usuário e a senha antes de tentar novamente. Certifiquem-se de que estejam corretos e correspondam ao mesmo login e senha da SED.
- **Recuperação de Usuário e Senha:** Caso não possuam seus usuários e senhas ou tenham esquecido as informações, acessem a plataforma SED através do link SED e selecionem a opção "Obtenha seu primeiro acesso" (para quem nunca acessou a SED) ou "Esqueci a Senha" para recuperarem suas credenciais.

Observação: O Professor do PROATEC possui perfil na SED para redefinir as senhas dos alunos, caso necessário. O caminho na SED para realizar a redefinição de senha do aluno pelo PROATEC é: "Diário de Classe" -> "Informações das Minhas Turmas" -> "Minhas Turmas". Em seguida, basta selecionar o filtro.

No anexo "Manual de Conectividade – Acesso às REDES WIFI SEDUC das unidades escolares", está disponível o QR CODE da rede "SEDUC-Alunos e Professores". O QR CODE deve ser impresso em várias cópias e disponibilizado nos locais e pontos de acesso das unidades escolares para facilitar ainda mais o acesso e uso da rede.

Comunicado 8

Sites Importantes para o PROATEC:

A fim de facilitar o meio de comunicado e a disponibilização de matérias para uso no desempenho da função de Professor do PROATEC, abaixo as páginas e sites relacionados ao Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação - PROATEC

Site ÁREA DO PROATEC:

detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/areadoproatec

Nessa página estão disponíveis todas as informações necessárias para que vocês possam desempenhar as funções de PROATEC.

Site Oficial da Diretoria de Ensino:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/>

Página exclusiva do Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação – PROATEC, no site da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/proatec-projeto-de-apoio-a-tecnologia-e-inovacao-der-taquaritinga/>

Pedimos, por gentileza, que vocês entrem, acessem e testem todos os sites e links. Se encontrarem qualquer erro, por favor, nos avisem. Também solicitamos sugestões de melhorias para as páginas, de modo que o acesso fique o mais fácil e prático possível.

Comunicado 9**Contatos da Equipe do Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia – NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:**

Caso necessitem entrar em contato com a Equipe NIT (Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia) da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga, os números de telefone para contato são:

(16) 3253-8946 (Via ligação normal ou por WhatsApp pelo link:

<https://wa.me/551632538946>) com Cláudio Pereira (Diretor Técnico)

(16) 3253-8984 (Via ligação normal) com Moisés Romano (Analista de Tecnologia)

(16) 3253-8982 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8972 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Laboratório de Informática da DER Taquaritinga, Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8955 (Via ligação normal) com Camilla Manaia (PEC de Tecnologia)

(16) 3253-8918 (Via ligação normal) com Paulo Cedran (Supervisor de Ensino)

Ou enviem um e-mail para o endereço: detaqnit@educacao.sp.gov.br

**Equipe do Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia – NIT
Diretoria de Ensino Região Taquaritinga**