COMUNICADO - N°16/2024

SOLICITADO POR:	**Danubia Fernandes Sobreira Tasca**
DATA:	**25/03/2024**
ASSUNTO:	**Apoio Presencial**
INTERESSADOS:	**Diretores de Escolas/Vice-Diretores/CGPs/CGPGs/CGPAC**

Prezados (as)

Em virtude da digitalização do instrumento de Apoio Presencial, compartilhamos os seguintes materiais de apoio:

- Tutorial de uso da plataforma de Apoio Presencial: O tutorial de utilização do instrumento está disponibilizado no acervo digital no Centro de Mídias podendo ser acessado pelo site: https://sed.educacao.sp.gov.br , por meio do caminho:
  > Centro de Mídias
  > Repositório Centralizado
  > Acervo Digital
  > Tutoriais
  > Instrumento de Apoio Presencial

  Também disponível pelo link: https://efape.educacao.sp.gov.br/wpcontent/uploads/2024/02/apoio-presencial-2024-V8.pdf

- LIVE realizada em 15-03-2024

  Link da live, para aqueles que não conseguiram participar ao vivo e querem assistir ou aqueles que querem rever algum trecho: https://www.youtube.com/watch?v=SyMxxgieRDE

  Apresentação utilizada na live de 15-03-2024
  https://docs.google.com/presentation/d/1PXykhQDjHG61lv3JfDO1ol5Rl7JbEus9/edit#slide=id.p1

- FAQ de Apoio Presencial:
  https://docs.google.com/document/d/1nU8cISVRLnaw3iY8rLYboqbfK82OFF8bxilb8tpQciA/edit

Qualquer dúvida pode ser consultada pelo canal de Suporte Técnico da Central de Atendimento da SEDUC, por meio do telefone 0800-770-0012 (de segunda a sexta, das 07h às 19h), ou pelo link: https://atendimento.educacao.sp.gov.br

De acordo
Bruno Henrique Bertin
45.832.738-4
Dirigente Regional de Ensino