

Como abrir chamado, útil para várias plataformas

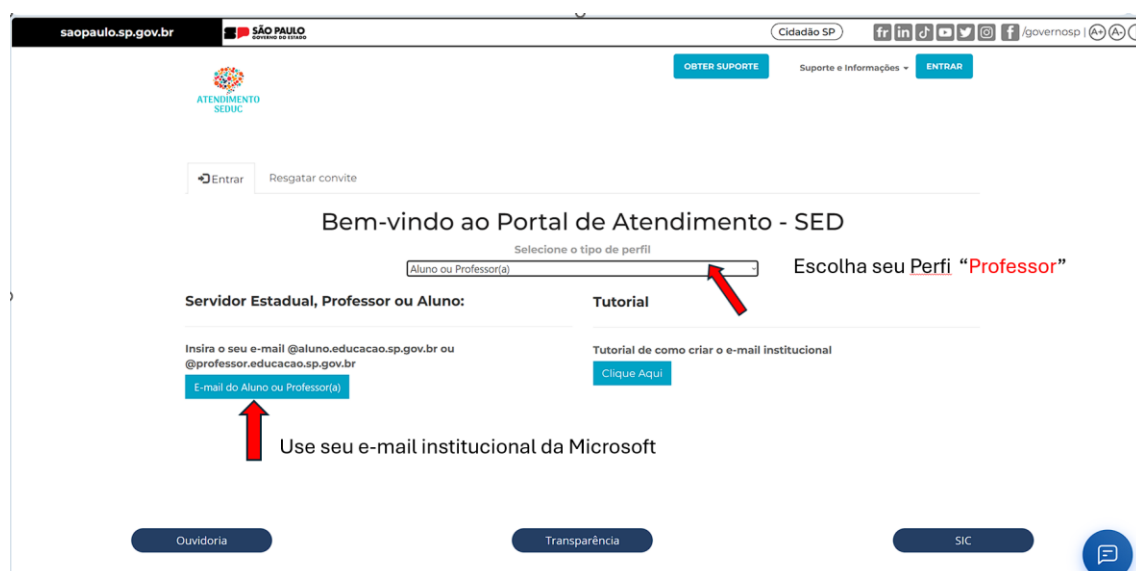
Passo 01:

Acesse o endereço eletrônico

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>

Passo 02:

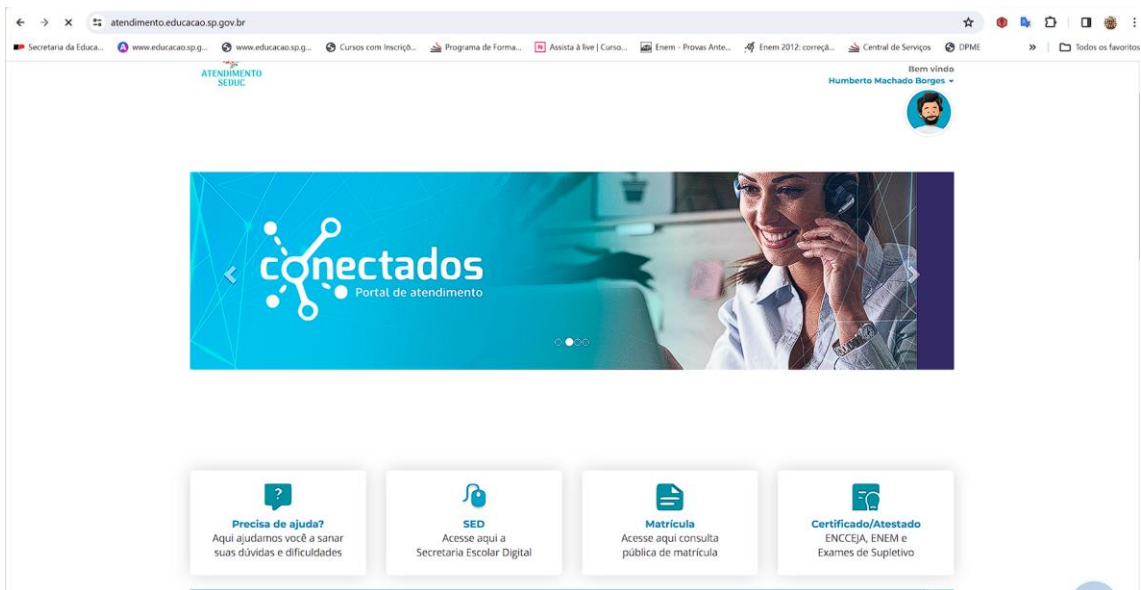
Escolha seu perfil de professor



The screenshot shows the login page of the SEDUC portal. At the top, there is a header with the logo of the State of São Paulo and the SEDUC logo. Below the header, there is a navigation bar with buttons for 'OBTER SUPORTE' and 'ENTRAR'. The main content area features a 'Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED' message. A dropdown menu is open, showing 'Aluno ou Professor(a)' as the selected option. A red arrow points to this dropdown. To the right of the dropdown, the text 'Escolha seu Perfil "Professor"' is displayed. Below the dropdown, there are two columns of text. The left column is titled 'Servidor Estadual, Professor ou Aluno:' and contains the text 'Insira o seu e-mail @aluno.educacao.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br' and a button labeled 'E-mail do Aluno ou Professor(a)'. A red arrow points to this button. The right column is titled 'Tutorial' and contains the text 'Tutorial de como criar o e-mail institucional' and a button labeled 'Clique Aqui'. At the bottom of the page, there are buttons for 'Ouvidoria', 'Transparência', and 'SIC', along with a chat icon.

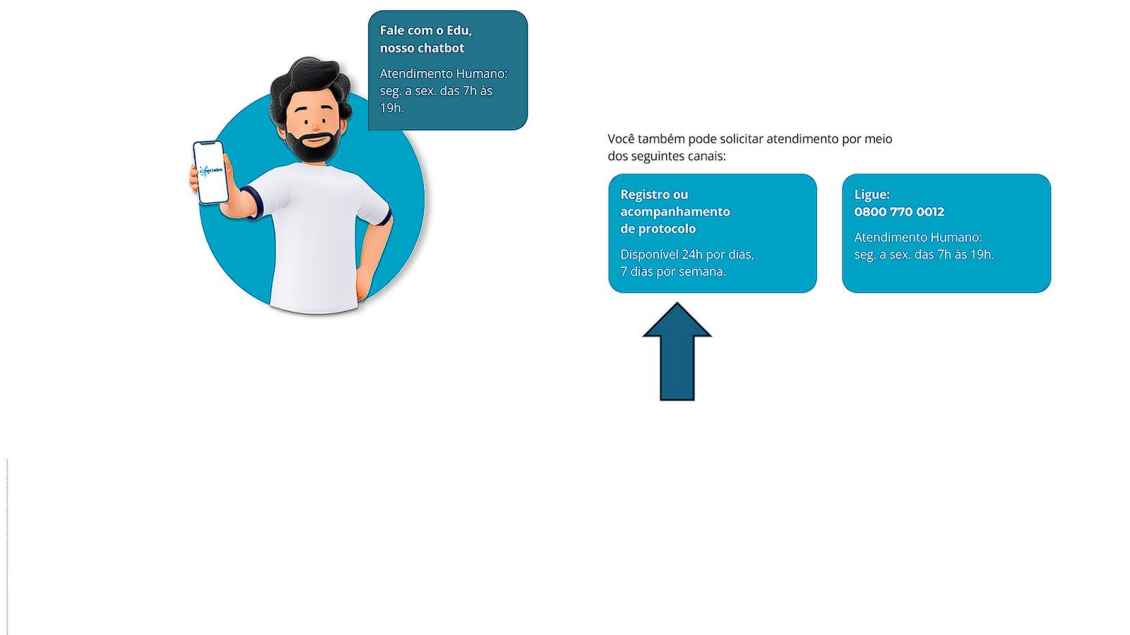
Passo 03:

Faça o login com seu e-mail institucional e senha Seduc



Passo 04:

Clique em registro de ocorrência



Passo 05:

Dê dois clique até chegar em plataformas educacionais e em Plataformas Educacionais

ATENDIMENTO SEDUC

Bem vindo Humberto Machado Borges

Página Inicial > Suporte > Obter Suporte

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos

Infraestrutura tecnológica | Matrícula | Modalidades (Ed. Quilombola, Ed. Escolar Indígena, Ed. do Campo, Ed. de Jovens e Adultos) | Nova carreira | Outros assuntos

Pagamento | PODE Federal | PODE Paulista | PEI (Recursos Humanos) | **Plataformas Educacionais**

Categoria *

Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Dê dois cliques Até chegar em Plataforma Educacionais

Passo 06:

Abrir novo chamado

atendimento.educacao.sp.gov.br

atendimento.educacao.sp.gov.br/support/nova-ocorrencia-see/

Secretaria da Educa... | www.educacao.sp.g... | Cursos com Inscriçõ... | Programa de Forma... | Assista à live | Curso... | Enem - Provas Ante... | Enem 2012: correçã... | Central de Serviços | DPME | Todos os favoritos

CONHEÇA O PROGRAMA MULTIPLICA SP!

ESTA É UMA INICIATIVA DA SEDUC-SP PAUTADA NA FORMAÇÃO ENTRE PARES E NO COMPARTILHAMENTO DE EXPERIÊNCIAS E SABERES!

A PREMISSA DO PROGRAMA MULTIPLICA SP É A FORMAÇÃO ENTRE PARES, POR MEIO DA TROCA DE EXPERIÊNCIAS SOBRE A PRÁTICA COTIDIANA E DO COMPARTILHAMENTO DE SABERES, CONTRIBUINDO PARA A BUSCA DE SOLUÇÕES E ESTRATÉGIAS DE FORMA COLABORATIVA, OU SEJA, É A REDE FORMANDO A REDE.

Como podemos ajudar você?

ex. O logon do usuário está falhando

Meus Chamados Abertos

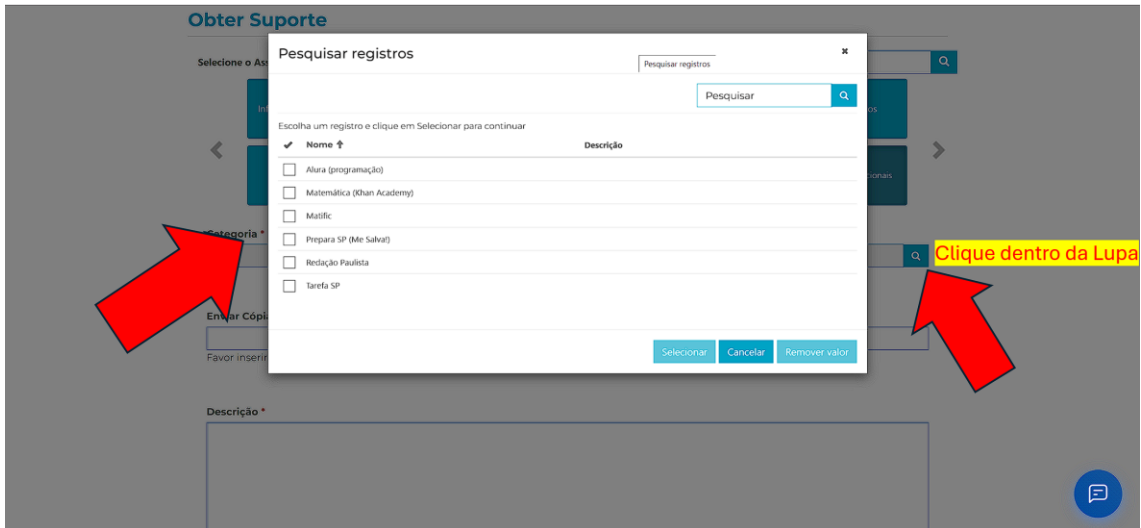
Pesquisar | **Abrir Novo Chamado**

Número do Chamado	Título do Chamado	Tipo	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Data de Criação ↓
Não há registros a serem exibidos.								

Passo 07:

*Clique dentro da Lupa , vai abrir uma caixa de diálogo

* Escolha uma Plataforma



Passo 08:

Categoria *

Prepara SP (Me Salva!)

Enviar Cópia Para:

Seu e-mail, e-mail da escola,

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *

AQUI PROFESSOR VOCÊ VAI POR O CIE DE ESCOLA, NOME DA ESCOLA, SALA, NOME DO ALUNO COM RA

9911

Passo 09:

Anexe os prints, imagens do problema



Anexar um arquivo

Escolher arquivos | Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF) 16MB, Imagens 5MB e Arquivos Compactados (zip) 64MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.



Enviar Cancelar

Anexar as imagens print do problema

Ouvidoria

Transparência

SIC

