

COMUNICADO – EQUIPE DE SUPERVISÃO DE ENSINO – Nº 036/2024

Data: 11/03/2024

Assunto: Orientações – Botão do Pânico e Aplicativo CONVIVA

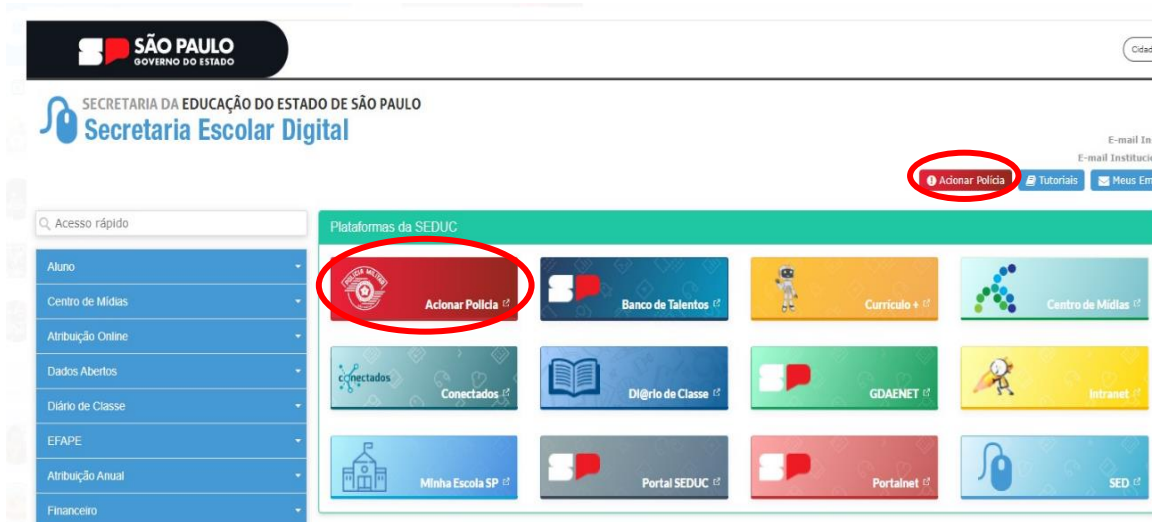
Prezados Gestores,

O Dirigente Regional de Ensino, por intermédio da Equipe CONVIVA, retransmite aos diretores das escolas estaduais adstritas à Diretoria de Ensino – Região Pindamonhangaba, as orientações contidas no Documento Orientador do Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar – CONVIVA SP para 2024, quanto aos procedimentos de utilização do **Botão do Pânico** e do **Aplicativo CONVIVA**.

1. Segurança e Proteção Escolar

Existe uma série de ações que estão sendo tomadas em conjunto pela SEDUC e pela Secretaria de Segurança Pública para garantir que o ambiente escolar seja cada vez mais seguro e protegido e para que possamos contribuir com as atividades da gestão escolar.

a) Botão do Pânico (Acionar Polícia): é uma das mais recentes ações tomadas pela SEDUC, estando disponível no diário de classe do professor. Possibilita o acionamento imediato da Polícia Militar, devendo ser utilizado pelo professor e/ou pela gestão escolar sempre que houver situação em andamento ou iminente que seja atentatória contra a vida e/ou integridade física. Mas é preciso atenção e muito cuidado com sua utilização, porque uma vez acionado, haverá o contato com a Polícia Militar, sem nenhum detalhe da situação em andamento, motivo pelo qual é necessário que o uso seja SOMENTE nos casos que exijam rapidez para evitar vítimas, de forma que a patrulha mais próxima da escola possa realizar o atendimento.



Observações:

1. Nos demais casos, o mais adequado é ligar 190 para acionamento da Ronda Escolar.
2. Dúvidas de como fazer o acionamento do botão? Basta consultar o [Anexo II do Protocolo Conviva 179 – 2ª Edição](#), que contém um passo a passo que o orientará sobre essa questão.

b) Aplicativo CONVIVA: lançado na live realizada no dia 16/02/2024, esse aplicativo substitui a Plataforma Conviva (PLACON) nos registros de ocorrências nas escolas. Além disso, o novo aplicativo permite que a gestão escolar registre e acompanhe todos os desdobramentos que se seguirem após a inserção da ocorrência no aplicativo, como o encaminhamento para atendimento por meio do Programa “Psicólogos nas Escolas” e, posteriormente, para a rede protetiva ou de saúde.

É importante destacar que, desde já, todos os registros devem ser feitos no Aplicativo Conviva, por toda a rede estadual de educação, e que a PLACON foi descontinuada para registros no dia 26/02/2024. Portanto, verifiquem se estão conseguindo fazer o acesso ao Aplicativo de forma correta e caso tenham qualquer dificuldade, comuniquem imediatamente ao Professor Especialista em Currículo (PEC-Conviva) ou ao Supervisor e estes, por sua vez, caso não consigam auxiliar na solução do problema, encaminharão ao Conviva Central para diagnóstico, em conjunto com a equipe técnica, para posteriores

orientações. Acessem aqui o [Manual de Utilização](#), assim como o [Vídeo com o passo a passo](#), para inserções de chamados.

Atenciosamente,

Ailton José Agostini – Supervisor de Ensino
Tânia Paula Bento Rodolfo – Supervisor de Ensino
Ricardo Leandro dos Santos – PEC CONVIVA

De acordo,

Luís Gustavo Martins de Souza
Dirigente Regional de Ensino