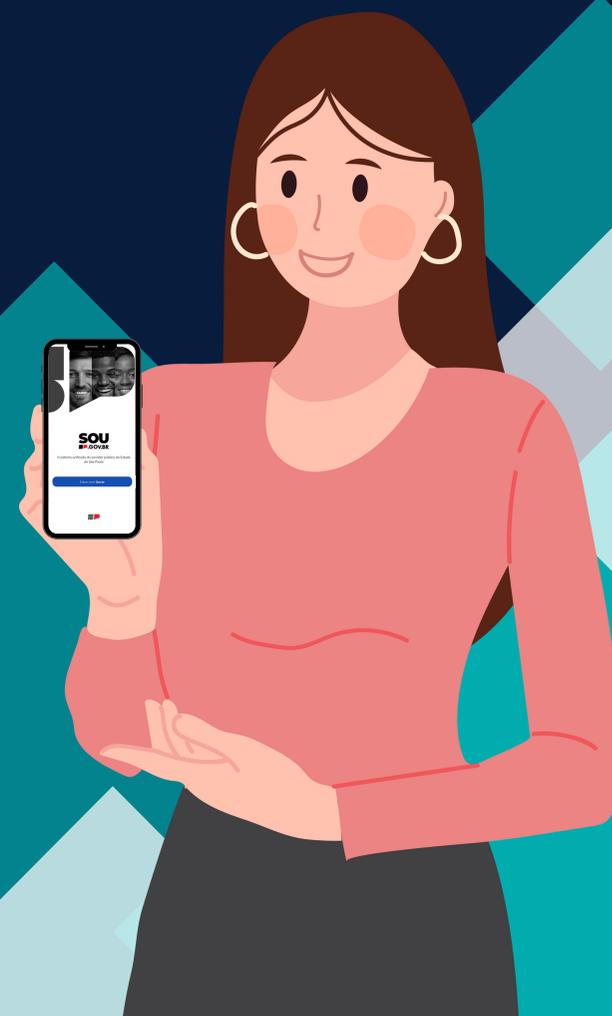


Prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR

Guia de Perguntas & Respostas

Esclareça suas dúvidas sobre o procedimento e confira como é simples, rápido e seguro realizar o recadastramento pelo celular





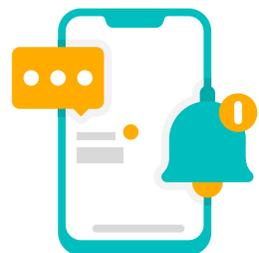
Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

Existe diferença entre os aplicativos Sou Gov.br e SOU.SP.GOV.BR?

Sim, o aplicativo Sou Gov.Br é do Governo Federal e o aplicativo SOU.SP.GOV.BR é do Governo do Estado de São Paulo. O SOU.SP.GOV.BR é um canal único para o relacionamento entre os servidores estaduais, os aposentados, os pensionistas, os beneficiários do IAMSPE e o Governo. O objetivo de seu desenvolvimento é transformar São Paulo em um estado cada vez mais tecnológico, transparente, eficiente e acessível para toda a população.

Quem pode realizar a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

Todos os beneficiários poderão realizar a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR durante o mês de seu aniversário. Inativos e pensionistas que estão com recadastramento atrasado também poderão usar o aplicativo para realizar a sua prova de vida. A exceção é para os pensionistas universitários, que devem se recadastrar junto à SPPREV nos meses de janeiro e de julho. Já os pensionistas que estão com atraso superior a 12 meses também deverão proceder à liberação de pagamento retido.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

O que é o SOU.SP.GOV.BR?

O SOU.SP.GOV.BR é um aplicativo para smartphone integrado ao GOV.BR que está disponível para download nos sistemas operacionais Android e IOS. É um canal único para o relacionamento entre os servidores estaduais, os aposentados, os pensionistas, os beneficiários do IAMSPE e o Governo. O objetivo de seu desenvolvimento é transformar São Paulo em um estado cada vez mais tecnológico, transparente, eficiente e acessível para toda a população.

O que é o GOV.BR?

A conta GOV.BR é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, os cidadãos se identificam com segurança na hora de acessar serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os brasileiros.





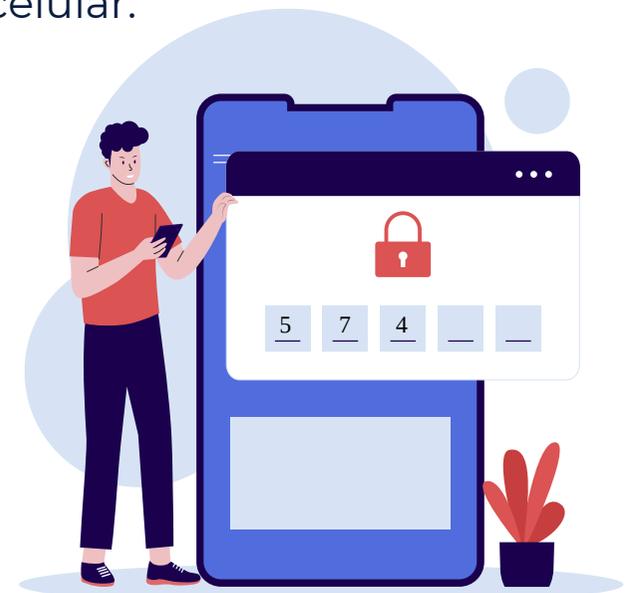
Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

Quais são os requisitos para realizar a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

O GOV.BR possui os níveis de segurança bronze, prata e ouro. Para acessar o SOU.SP.GOV.BR é exigido o nível de segurança prata ou ouro. Para saber mais sobre como aumentar o nível da conta com reconhecimento facial, acesse: <https://www.youtube.com/watch?v=J14IzHDzER8>.

Um requisito para realizar a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR é possuir carteira de motorista (CNH) ou biometria cadastrada no Tribunal Superior Eleitoral (TSE) para fazer esse procedimento, pois a foto que é tirada para o reconhecimento facial é validada nas bases do Detran e da Justiça Eleitoral.

Além disso, também é necessário ter o aplicativo GOV.BR instalado no celular.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

Posso não autorizar a realização da prova de vida por meio do aplicativo GOV.BR?

Sim. Você pode optar por não autorizar a realização da prova de vida por meio do aplicativo GOV.BR. Para isso, basta clicar na opção “Prova de Vida” e, em seguida, selecionar a opção “Não autorizar”.

Caso posteriormente deseje realizar o procedimento pelo aplicativo, acesse o SOU.SP.GOV.BR e clique na opção “Realizar Prova de Vida com o GOV.BR”. Então, basta seguir os passos indicados.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

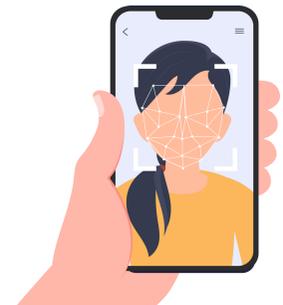
Como eu faço a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

Para acessar o SOU.SP.GOV.BR, é só digitar o seu CPF e login de acesso ao GOV.BR. Se ainda não fez o seu cadastro, acesse o link <http://acesso.gov.br/> e confira as instruções.

Ao acessar no mês de seu aniversário, será exibido um aviso para realizar a prova de vida. Basta seguir o passo a passo e realizar o reconhecimento facial.

Quais são as orientações para realizar o reconhecimento facial?

- Esteja em um ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo.
- Deixe o rosto bem visível. Evite chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.
- Segure o celular na altura do seu rosto. O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.
- Mantenha sua cabeça dentro do círculo durante todo o reconhecimento facial.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

Quais são os níveis de segurança do GOV.BR?

O GOV.BR possui os níveis de segurança bronze, prata e ouro. Para acessar o SOU.SP.GOV.BR é exigido o nível de segurança prata ou ouro. Para saber mais sobre como aumentar o nível da conta com reconhecimento facial, acesse: <https://www.youtube.com/watch?v=J14IzHDzER8>.

Existe algum comprovante da realização da prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

O aplicativo apresentará uma mensagem confirmando o sucesso da prova de vida. Essa tela poderá ser salva. Além disso, ao clicar na opção prova de vida, o beneficiário terá acesso a todo o histórico de recadastramentos realizados.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

Pensionistas universitários podem realizar a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

No caso dos pensionistas universitários, o recadastramento continuará sendo realizado junto à SPPREV, nos meses de janeiro e julho.

Beneficiários com recadastramento atrasado podem fazer a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR?

Sim. Os aposentados e pensionistas podem fazer a prova de vida pelo SOU.SP.GOV.BR. Porém os pensionistas que estejam com o recadastramento atrasado há mais de 12 meses também deverão proceder à liberação de pagamento retido.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

É possível consultar o histórico de recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR?

Sim. Ao acessar a opção prova de vida, o beneficiário terá acesso a todo o histórico de recadastramentos realizados.

O recadastramento continua sendo realizado presencialmente, em unidade da SPPREV ou agência do Banco do Brasil?

Sim. Além da prova de vida digital, o procedimento também poderá ser efetuado de modo presencial, em agência do Banco do Brasil ou unidade da autarquia.





Recadastramento pelo SOU.SP.GOV.BR

O serviço de recadastramento por meio de visita domiciliar continuará disponível?

Sim, esse serviço será mantido no caso de beneficiários residentes no Estado de São Paulo impossibilitados de locomoção por motivo de saúde.

As modalidades de recadastramento previstas na Portaria SPPREV n° 372/2023 permanecem?

Sim, o recadastramento pode ser realizado por meio das modalidades já existentes, sendo acrescida a nova modalidade de prova de vida digital, a qual visa trazer mais facilidade, comodidade e modernidade aos beneficiários da SPPREV.

Existe algum limite para as tentativas de reconhecimento facial para prova de vida?

Sim. São permitidas até três tentativas de realizar a biometria facial por dia. Após exceder esse limite, a biometria é bloqueada e só poderá ser realizada no dia seguinte.





SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS