

Segue as configurações que pode ser testadas para acessar o Sistema EOL Programas Sociais:

[https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bf.asp)

## 1-) Quem tem acesso ao Internet Explorer 11

a-) Seguir as orientações do **Configurando o IE11 para acessar o EOL através do modo de compatibilidade**

## b-) Seguir também a seguinte dica:

(Sugestão – DRE Penha )

<https://supertutoriais.com.br/pc/como-usar-internet-explorer-windows-11/>



### Como usar o Internet Explorer no Windows 11

Precisa usar o Internet Explorer no Windows 11? Veja nesse tutorial como você pode usar o Internet Explorer no Windows 11.

supertutoriais.com.br

## Como usar o Internet Explorer no Windows 11

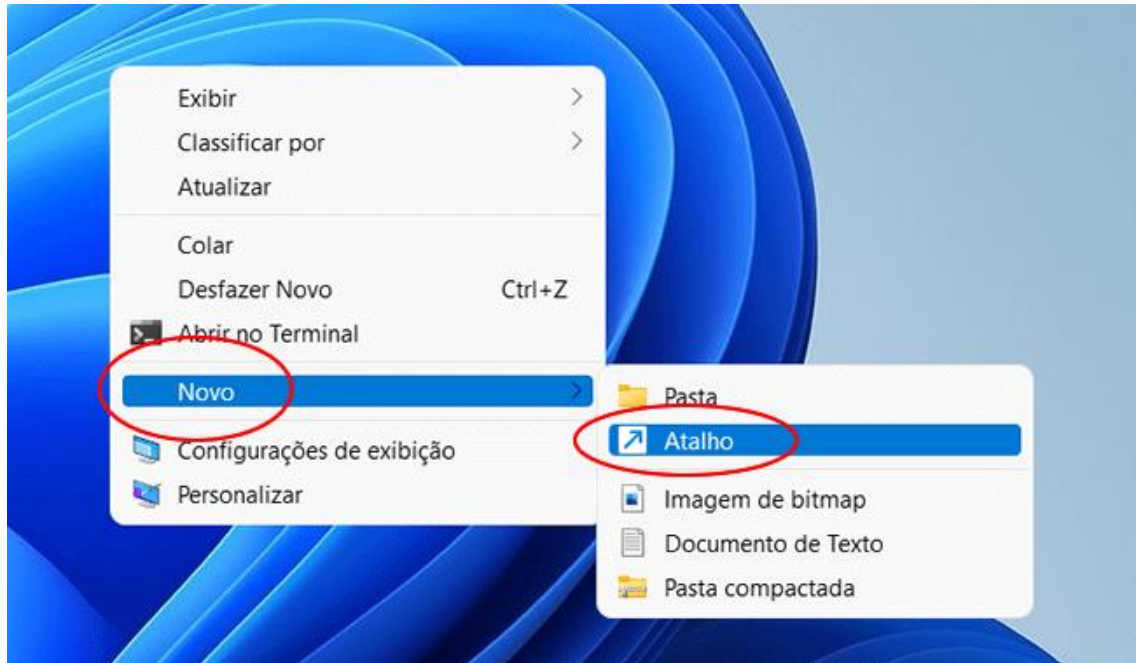
Embora a Microsoft tenha implementado um “modo IE” no navegador Edge que permite, abrir os sites usando o mecanismo de renderização do IE dentro do Edge, o Internet Explorer ainda está disponível no Windows 11, o que a Microsoft fez, foi desativar as formas de você executá-lo em seu computador.

### 1. Copie o caminho:

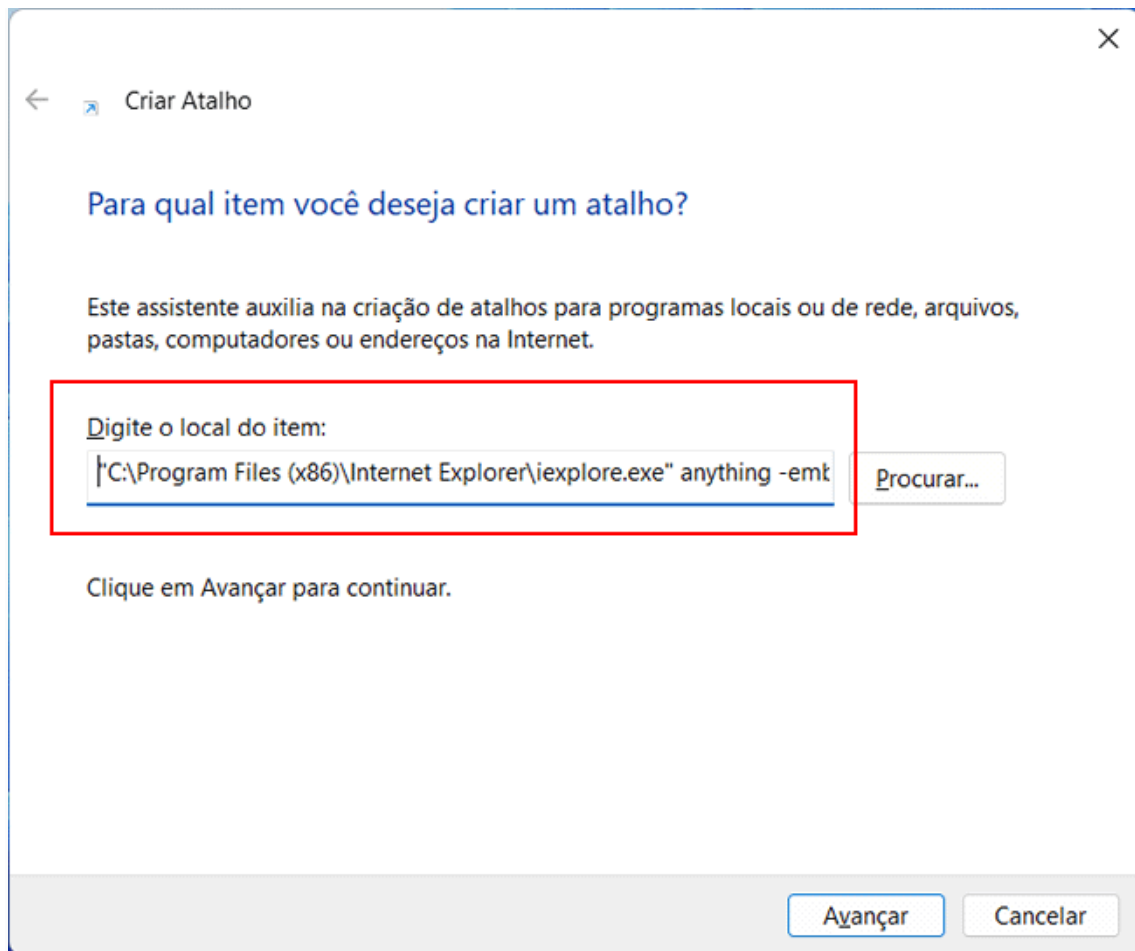
```
"C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe" anything -embedding
```

2. (selecione o texto e CTRL+C) exatamente como exibido, incluindo as aspas.

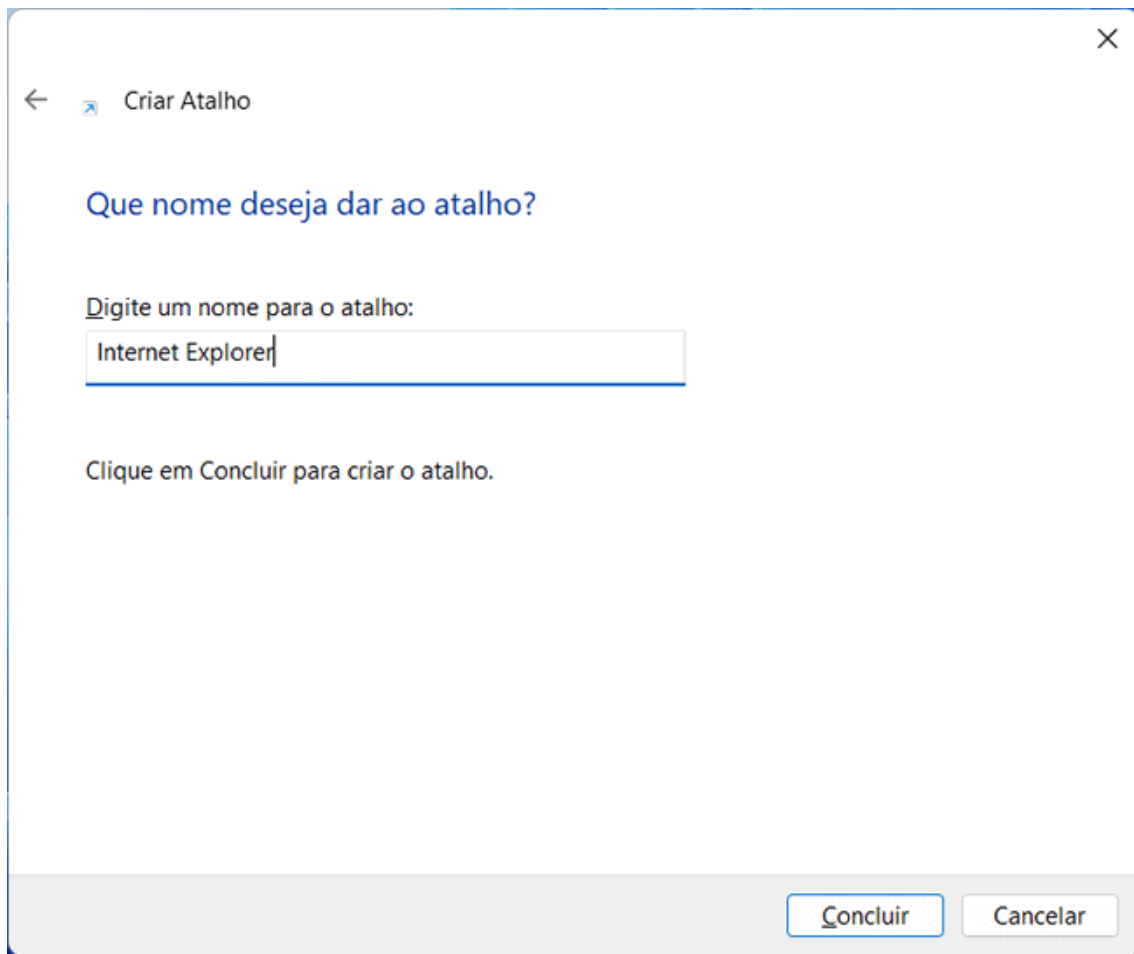
2. Clique com o botão direito na área de trabalho do Windows 11 e selecione “Novo > Atalho”.



3. Cole o caminho copiado no primeiro passo e clique em “Avançar”.



4. Defina um nome para o atalho, como, por exemplo, Internet Explorer e clique em "Concluir"

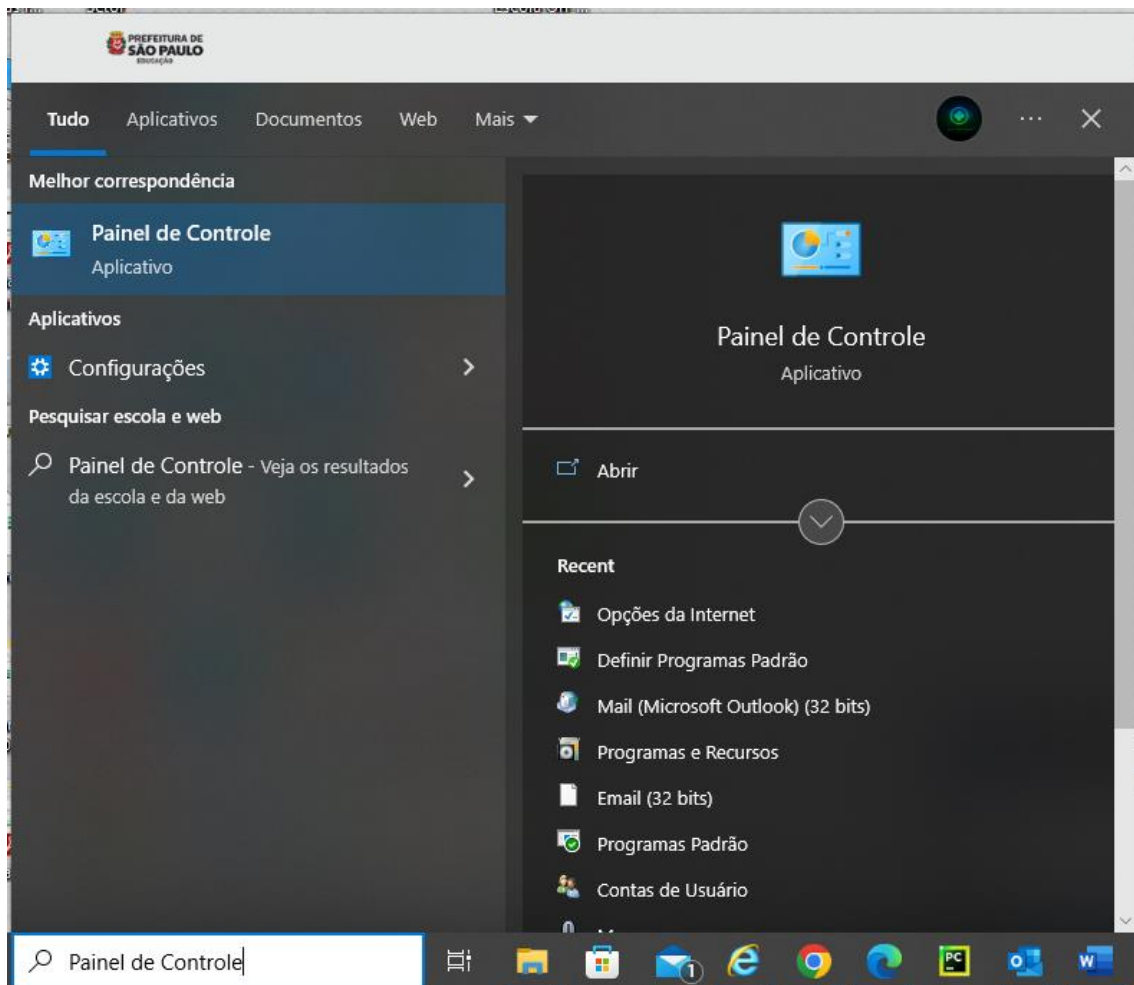


5. Pronto, um atalho para o Internet Explorer será criado na área de trabalho do Windows 11. Agora, sempre que quiser usar o Internet Explorer no Windows 11, clique em seu atalho da área de trabalho.

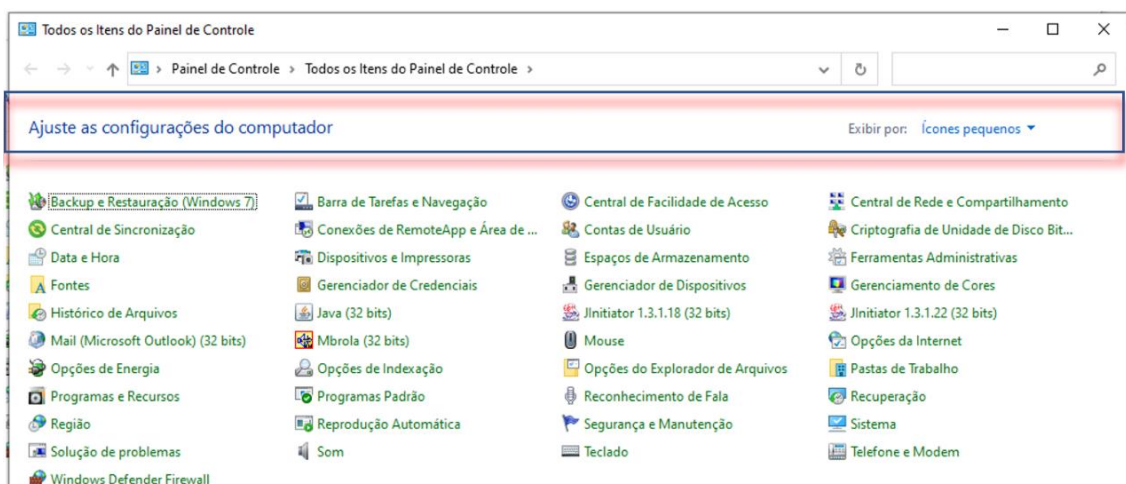
**Segue mais uma maneira de acesso que vem dando certo quanto ao IE 11.**

(DRE Penha)

**Digitar na Pesquisa: Painel de Controle e enter.**



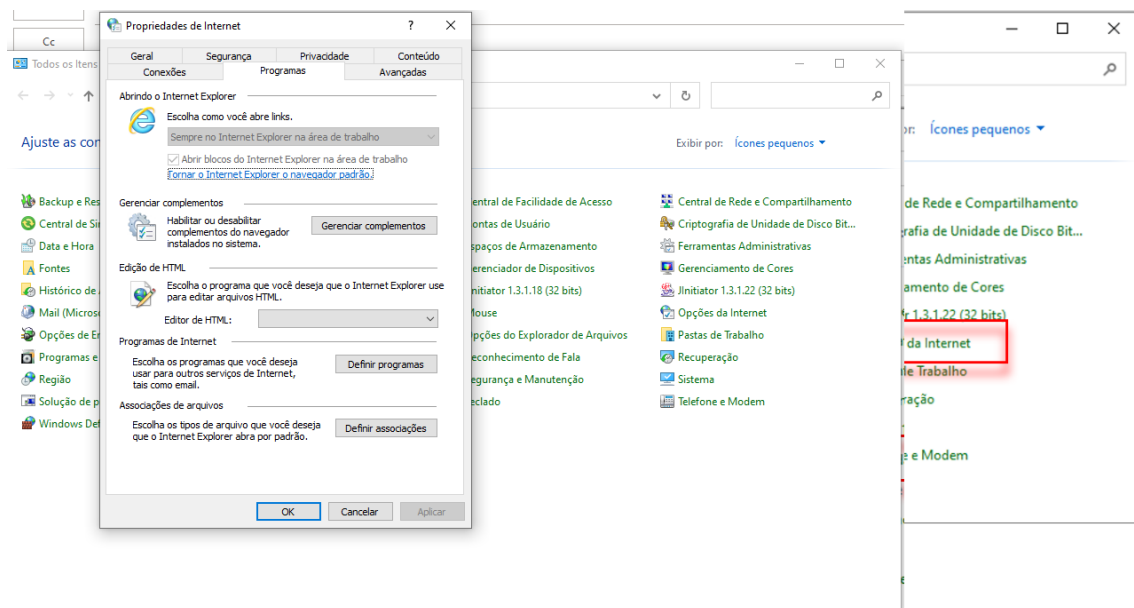
**Deixar habilitado em Ajustes de Configuração do computador, exibir ícones pequenos.**



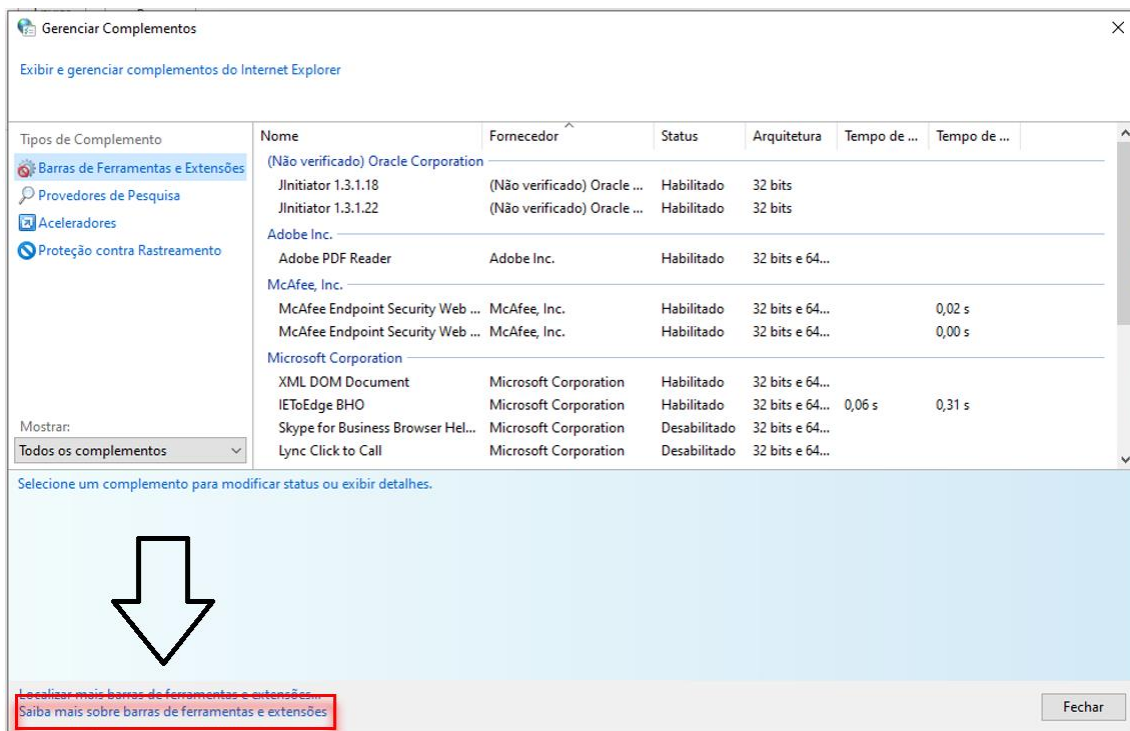
**Depois clique em: Opções da Internet.**



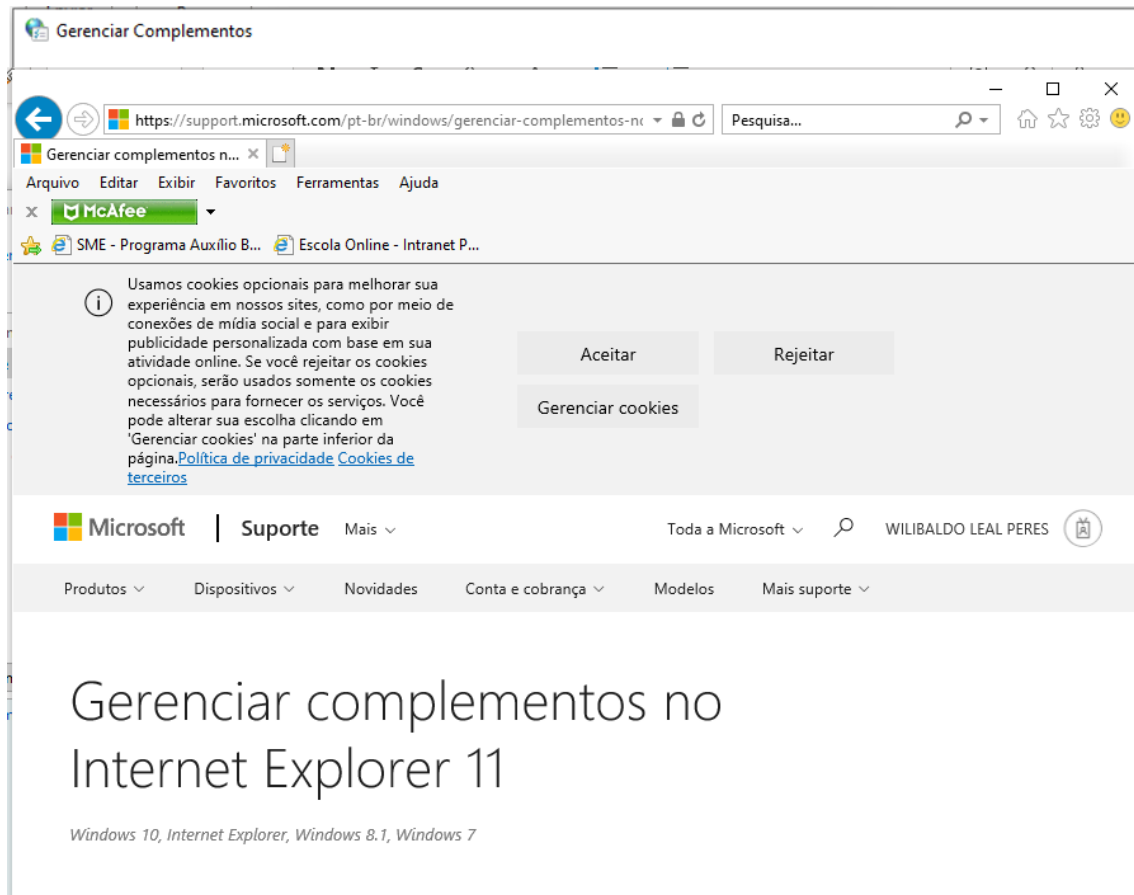
**Clicar na aba Programas e depois em Gerenciar complementos.**



**Já em Gerenciar Complementos, clique em: Saiba mais sobre barras de ferramentas e extensões**



Nessa opção, deverá colar o link na barra de navegação



## ***Para o Microsoft Edge***

1-) Seguir as orientações do Manual da Prodram para configuração com as seguintes observações que o Marcos do DIE testou:

*“Fiz um esboço do que deve ser adicionado ao manual da PRODAM.*

*Na verdade, 90% do conteúdo no manual original é irrelevante para acesso ao sistema de frequência, mas isso pode variar de acordo com as configurações dos computadores dos usuários das DREs, portanto, é melhor veicular o meu texto como um anexo ao texto original...”*

## **Atualização da configuração do Edge para modo de compatibilidade com o Internet Explorer**

(12/04/2023)

Adicionar o endereço

[https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426.asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426.asp/frequencia_aluno/bf.asp) à lista de sites a serem carregados no modo Internet Explorer.

**Caso não consiga encontrar esta opção nas configurações do Edge, consultar a página 3 do manual da PRODAM.**

Clique em **Adicionar**



### Compatibilidade do Internet Explorer

Permitir que o Internet Explorer abra sites no Microsoft Edge ?

Ao navegar no Internet Explorer, você pode optar por abrir automaticamente os sites no Microsoft Edge

Apenas sites incompatíveis

Permitir que os sites sejam recarregados no modo Internet Explorer (modo IE) ?









Ao navegar no Microsoft Edge, se um site exigir compatibilidade com o Internet Explorer, você poderá optar por recarregá-lo no modo Internet Explorer

Permitir

Páginas do modo Internet Explorer

Estas páginas serão abertas no modo Internet Explorer por 30 dias a partir da data em que você adicionar a página. Você tem 4 páginas que serão abertas automaticamente no modo Internet Explorer.

Adicionar

Página	Data de adição	Expira em	
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/</a>	10/04/2023	10/05/2023	
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/</a>	10/04/2023	10/05/2023	
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/</a>	10/04/2023	10/05/2023	
 <a href="https://websme/escola/se1426_ASP/index.asp">https://websme/escola/se1426_ASP/index.asp</a>	10/04/2023	10/05/2023	

Opções da Internet

Cole o link [https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bf.asp) e clique em **Adicionar**.

### Compatibilidade do Internet Explorer

Permitir que o Internet Explorer abra sites no Microsoft Edge ?

Ao navegar no Internet Explorer, você pode optar por abrir automaticamente os sites no Microsoft Edge

Apenas sites incompatíveis

Permitir que os sites sejam recarregados no modo Internet Explorer (modo IE) ?









Ao navegar no Microsoft Edge, se um site exigir compatibilidade com o Internet Explorer, você poderá optar por recarregá-lo no modo Internet Explorer

Permitir

Páginas do modo Internet Explorer

Estas páginas serão abertas no modo Internet Explorer por 30 dias a partir da data em que você adicionar a página. Você tem 4 páginas que serão abertas automaticamente no modo Internet Explorer.

Adicionar

Página	Data de adição	Expira em	
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/</a>			
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/</a>	10/04/2023	10/05/2023	
 <a href="https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/">https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/</a>	10/04/2023	10/05/2023	
 <a href="https://websme/escola/se1426_ASP/index.asp">https://websme/escola/se1426_ASP/index.asp</a>	10/04/2023	10/05/2023	

Opções da Internet

Adicionar uma página

Inserir um URL:

[sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bf.asp)

Adicionar Cancelar

**Observação:**

O sistema EOL, ao encontrar algum problema no carregamento da página de Cadastro de Frequência, redireciona o usuário para uma página específica com URL semelhante ([https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bfTstIE.htm](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bfTstIE.htm)). Esta **não** é a página a ser adicionada nas configurações do modo Internet Explorer, pois é apenas uma página estática informando que houve um erro no acesso.

Quanto a questão do Java que foi sugerido que poderia interferir nas configurações do Edge:

**Marcos(DIE):**

*“Estive testando algumas combinações de configurações e verificando o acesso à página [https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bf.asp).*

*Em ambos desktop e notebook, a versão do Java foi irrelevante para o resultado (Testei com o Java 6, lançado em 23/12/2006; com o Java 16 (16/03/2021); Java 20 (21/03/2021) e até mesmo **SEM** qualquer versão do programa).*

*As configurações de Opções da Internet no Windows (páginas 7-10 do manual da PRODAM) também são irrelevantes para efetuar o acesso à página inicial.*

*Aparentemente, a única condição determinante é incluir o endereço acima na lista de sites a serem acessados pelo Edge no modo Internet Explorer - justamente a função do IE Tab.”*

De qualquer forma como o Luiz Paulo da Diretoria da CS fez a seguinte observação:

*Esse é um novo procedimento para configuração do Edge, porém o mesmo deve estar na última versão e o java não pode ser atualizado.*

Em contato com o COTIC(Ricardo) mandaram o seguinte material que pode ajudar na instalação da versão correta do Java:

Links que podem ajudar:

Onde posso obter versões anteriores do Java e a documentação relacionada:

[https://www.java.com/pt-BR/download/help/other\\_ireversions\\_pt-br.html](https://www.java.com/pt-BR/download/help/other_ireversions_pt-br.html)

Como eu desativo o Java no meu Web browser:

[https://www.java.com/pt-BR/download/help/disable\\_browser.html](https://www.java.com/pt-BR/download/help/disable_browser.html)

Para baixar versões anteriores do Java:

<https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/archive/>

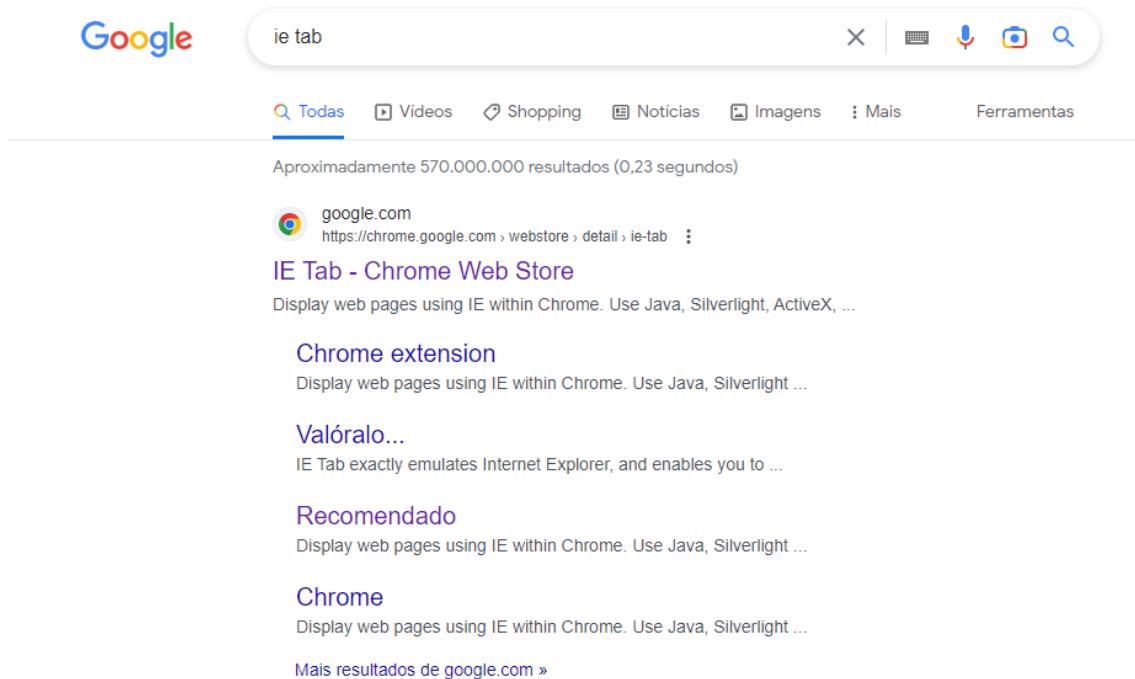
## **PARA O GOOGLE Chrome(caso não consigam com as soluções acima):**

A forma mais fácil é a instalação da **extensão IETab** que após duas semanas passa a ser paga, mas que resolve para a coleta.

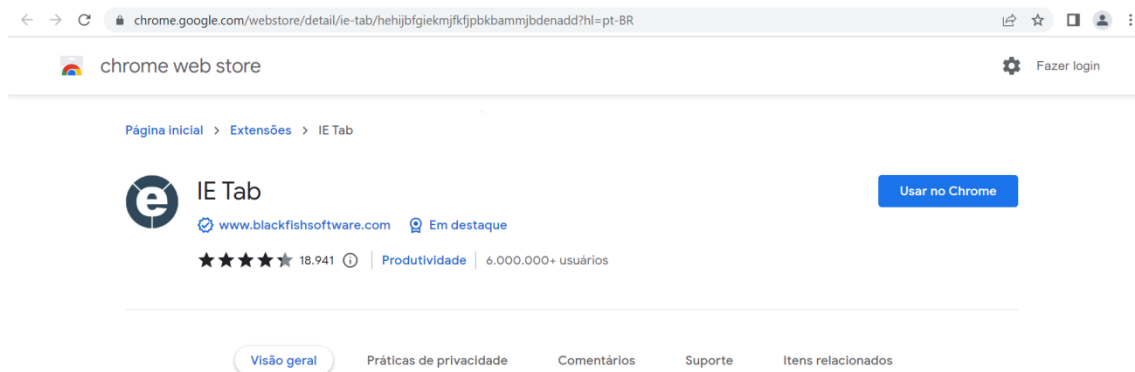
### **Instalação da extensão IE Tab no Google Chrome para visualização do site**

Outra alternativa para a visualização do site de Cadastro de Frequência do EOL é o utilizar a extensão IE Tab. Ela permite a visualização de páginas pelo Google Chrome no modo de compatibilidade do Internet Explorer.

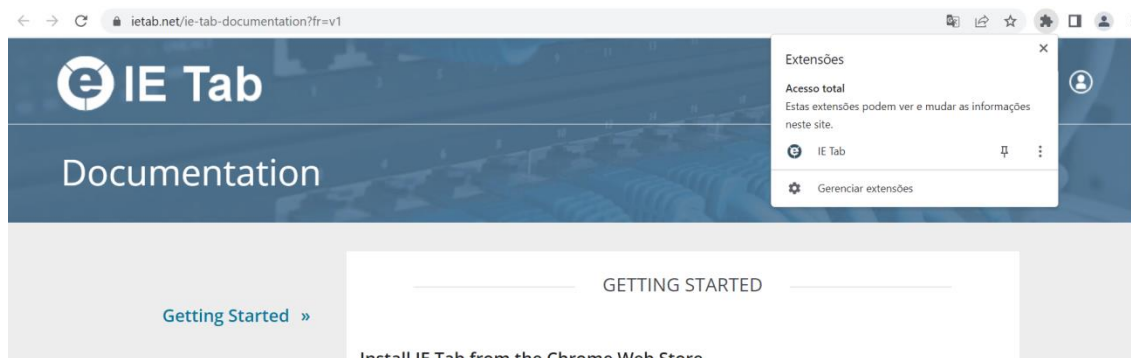
Para adicioná-la ao navegador, pesquise por "IE Tab" no Google e clique no link "IE Tab - Chrome Web Store".



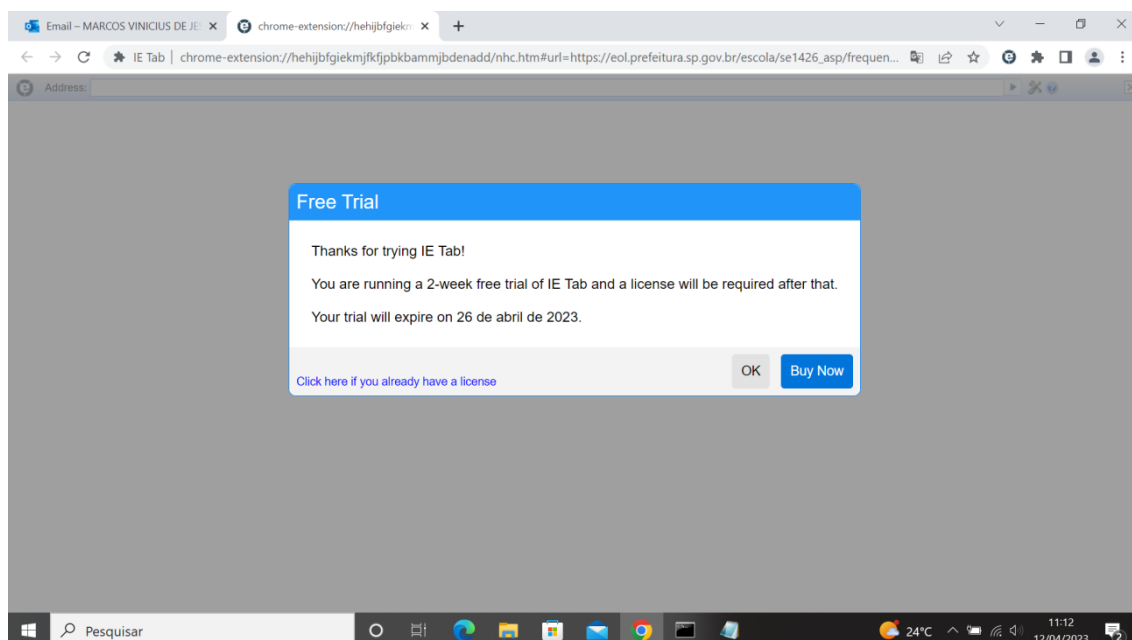
Clique em **Usar no Chrome** e depois em **Adicionar extensão**.



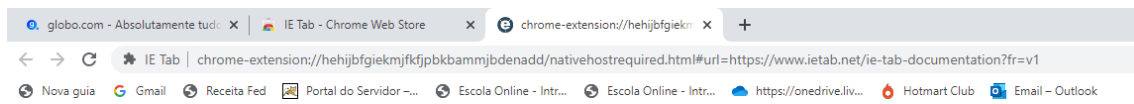
Uma vez instalada a extensão, clique no botão de quebra cabeça que aparecerá na barra de ferramentas do navegador. Caso queira fixá-la no navegador, clique no alfinete.



Clique no ícone da extensão para iniciar a navegação no modo Internet Explorer. Será exibida uma mensagem informando período de testes, clique em **OK**.



No primeiro acesso, você será redirecionado para a página de download da Engine de renderização necessária para exibição das páginas em modo de compatibilidade do Internet Explorer.



## One-time installation steps

### [What? Why? Frequently Asked Questions](#)

(Enterprise customers: Contact us at [support@ietab.net](mailto:support@ietab.net) for automatic deployment options)

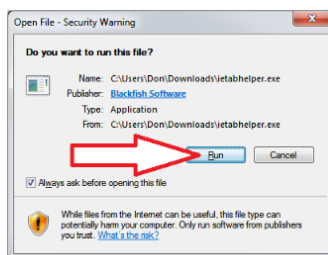
#### Step 1

Click on the ietabhelper.exe below the flashing arrow to launch the IE Tab Helper installer.



#### Step 2

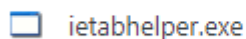
Click on "Run" to run the helper installer.



#### Step 3

Confirmation. This page will re-load when the IE Tab Helper has successfully installed. If you encounter problems, please contact us at [support@ietab.net](mailto:support@ietab.net).

Execute o arquivo baixado.



Digite o endereço

[https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426\\_asp/frequencia\\_aluno/bf.asp](https://eol.prefeitura.sp.gov.br/escola/se1426_asp/frequencia_aluno/bf.asp) na barra de pesquisa da extensão, abaixo da barra de pesquisa original do Chrome:

(Caso essa barra não esteja visível, reinicie ou atualize o navegador).

