

Consulta de chips – SED

1. Transferência de Chip

O presente guia visa orientar aos NIT (Núcleo de Informação e Tecnologia) e as Unidades Escolares a realizarem ações através do Sistema de Gerenciamento de Chip, na Secretária Escolar Digital (SED) localizando as informações dos chips com o intuito de auxiliar as atividades cotidianas do “Programa de Chips”.

Visando localizar no sistema os chips, a procura poderá ocorrer em qualquer momento em que o usuário tiver dúvidas quanto onde se encontra aquela chips, seja na Diretoria ou Escola.

1º Passo: Entrar na tela de localização

Inicialmente as ações deverão acontecer através do caminho a seguir:

“Gestão Escolar” > “Gerenciamento de Chips” > “Consultor de Chips”

O NIT deverá ter as seguintes informações:


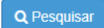

- ICCID do Chip (Código do chip);
- Tipo do Chip (Aluno ou servidor).

2º Passo: Preencher dados obrigatórios

O Usuário necessitará preencher os filtros obrigatórios: **“Tipo de Chip” e o “ICCID”**, assim deverá ter informação previamente e preencher os campos correspondentes (conforme exemplo abaixo),

Consultor de Chips

| | |
|-----------------|----------------------------|
| Tipo Chip: | Profissional da educação ▾ |
| Rede de Ensino: | ESTADUAL - SE ▾ |
| Diretoria: | LESTE 4 ▾ |
| Município: | Selecione... ▾ |
| Escola: | Selecione... ▾ |
| ICCID: | 89550321077541598740 |

3º Passo: Análise da Busca

Após pesquisar, irá aparecer o resultado apontando em cada coluna um status do chip, porém a quatro situações que podem ocorrer com o chip e devem ser identificadas, são elas respectivamente:

Chip Sem vínculo a unidade escolar, porém vinculado na Diretoria de Ensino:



| Diretoria | Escola | Tipo Chip | Operadora | ICCID | DDD | Número da Linha | CPF Servidor | Nome Servidor | Data de Entrega | Vinculado Tablet |
|-----------|--------|--------------------------|-----------|----------------------|-----|-----------------|--------------|---------------|-----------------|------------------|
| LESTE 3 | | Profissional da educação | CLARO | 89550532110045283597 | 0 | 0 | | | | NÃO |

Chip Com vínculo a unidade escolar, porém sem vínculo com usuário:



| Diretoria | Escola | Tipo Chip | Operadora | ICCID | DDD | Número da Linha | RA Aluno | Nome Aluno | Data de Entrega | Vinculado Tablet |
|------------|--------------|-----------|-----------|----------------------|-----|-----------------|----------|------------|-----------------|------------------|
| ADAMANTINA | HELEN KELLER | Aluno | CLARO | 89550532110045249200 | 0 | 0 | -/- | | | NÃO |

Chip Com vínculo a unidade escola e com vínculo ao usuário:



| Diretoria | Escola | Tipo Chip | Operadora | ICCID | DDD | Número da Linha | RA Aluno | Nome Aluno | Data de Entrega | Vinculado Tablet |
|------------|--------------|-----------|-----------|----------------------|-----|-----------------|---------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
| ADAMANTINA | HELEN KELLER | Aluno | VIVO | 89551020259001994981 | 0 | 0 | 000107779417-0 / SP | VINÍCIUS DOS SANTOS CONCEIÇÃO | 15/12/2022 | NÃO |

Chip Com vínculo a unidade escolar e com vínculo ao equipamento móvel:



| Diretoria | Escola | Tipo Chip | Operadora | ICCID | DDD | Número da Linha | RA Aluno | Nome Aluno | Data de Entrega | Vinculado Tablet |
|------------|--------------|-----------|-----------|----------------------|-----|-----------------|----------|------------|-----------------|------------------|
| ADAMANTINA | HELEN KELLER | Aluno | VIVO | 89551020159000473047 | 0 | 0 | -/- | | | SIM |

Atenção:

Os chips que foram extraviados no sistema **NÃO** irão aparecer na lista. Portanto, para visualizar se o chip está extraviado, deverá consultar através da tela “Diretoria” na coluna status e/ou no módulo “Escolas” desde que saiba a escola onde o mesmo extraviou.

Observação: O drive do CEIR também possui a bases de chips extraviados caso seja necessário.

Chips de servidores da DE também são localizados no presente “Consulta de chips”, nesses casos a escola fica em branco, porém os dados do usuário aparecem na listagem.