



COMO ABRIR UM CHAMADO

Portal de Atendimento

Link da plataforma: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>

**OBTER SUPORTE**

Orientações e Tutoriais ▾

ENTRAR**OBTER SUPORTE****Precisa de ajuda?**

Aqui ajudamos você a sanar
suas dúvidas e dificuldades

**SED**

Acesse aqui a
Secretaria Escolar Digital

**Matrícula**

Acesse aqui consulta
pública de matrícula

**Certificado/Atestado**

ENCCEJA, ENEM e
Exames de Supletivo

Buscar mais tópicos

Pesquisar



OBTER SUPORTE

Orientações e Tutoriais ▾

ENTRAR

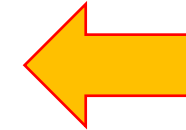
 Entrar

Resgatar convite

Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

Selecione o perfil...



Click “Selecione o
tipo de perfil”

Ouvidoria

Transparência

SIC



[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais](#)[ENTRAR](#)[Entrar](#)[Resgatar convite](#)

Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

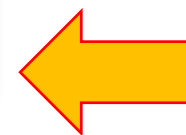
Selecione o perfil... ▼

Selecione o perfil...

Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Servidor Estadual

Aluno ou Professor(a)



Escolha a opção
“Aluno ou
Professor”

[Ouvidoria](#)[Transparência](#)[SIC](#)

[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais ▾](#)[ENTRAR](#)[Entrar](#)[Resgatar convite](#)

Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

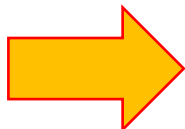
Aluno ou Professor(a) ▾

Servidor Estadual, Professor ou Aluno:

Insira o seu e-mail @aluno.educacao.sp.gov.br ou
@professor.educacao.sp.gov.br

Tutorial

Tutorial de como criar o e-mail institucional

[Clique Aqui](#)**Click**[Ouvidoria](#)[Transparência](#)[SIC](#)




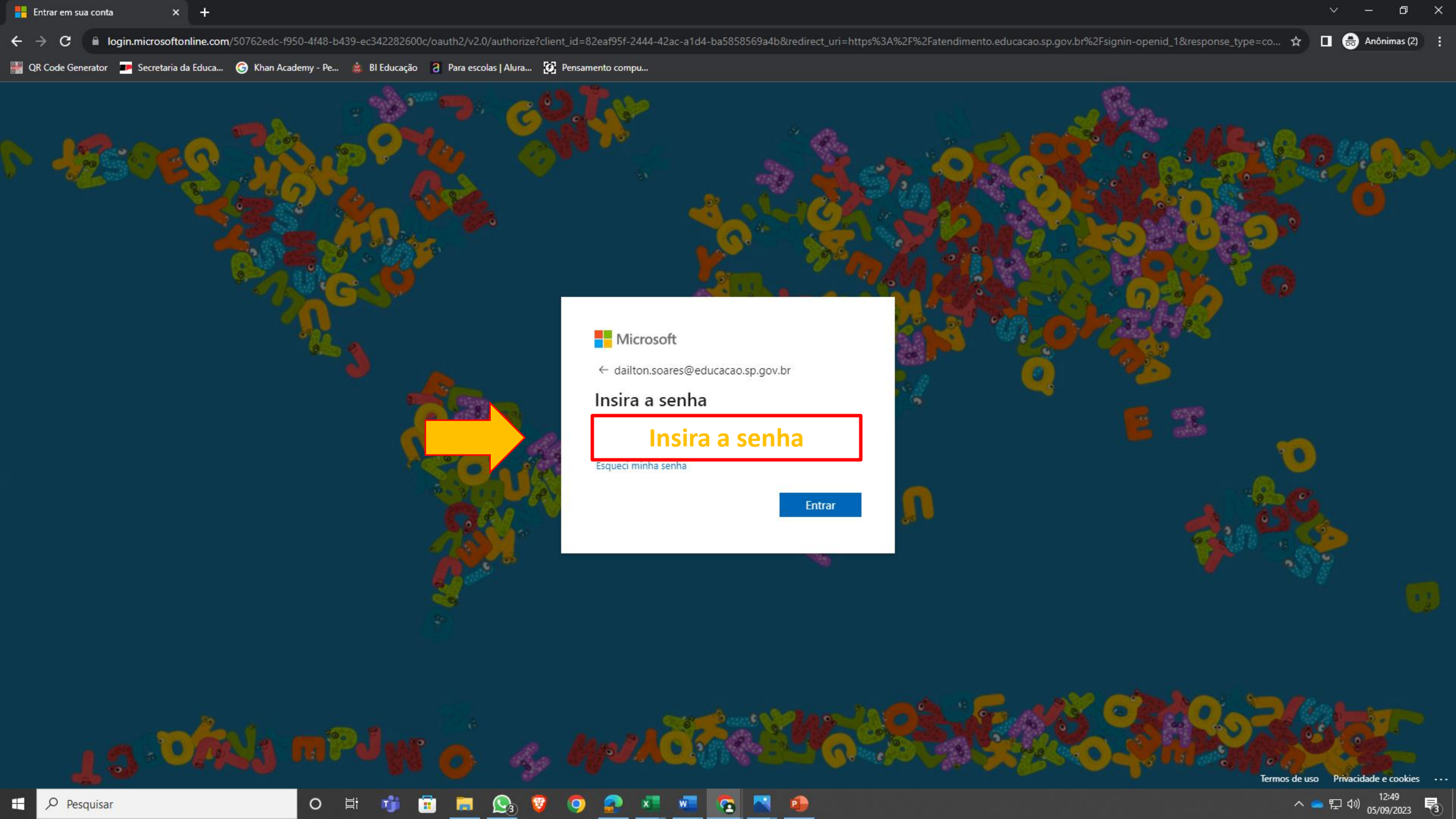
Entrar

Insira o e-mail

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Avançar

 Opções de entrada



← dailton.soares@educacao.sp.gov.br

Insira a senha

Insira a senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais](#) | [Sair](#)

Bem vindo



**Tela inicial após o
acesso**

**Precisa de ajuda?**

Aqui ajudamos você a sanar
suas dúvidas e dificuldades

**SED**

Acesse aqui a
Secretaria Escolar Digital

**Matrícula**

Acesse aqui consulta
pública de matrícula

**Certificado/Atestado**

ENCCEJA, ENEM e
Exames de Supletivo

[Buscar mais tópicos](#)

[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais](#) | [Sair](#)

Bem vindo

[Página Inicial](#) > [Suporte](#)

Suporte


Como podemos ajudar você?

ex. O login do usuário está falhando



 Meus Chamados Abertos

[Abrir Novo Chamado](#)

Número do Chamado	Título do Chamado	Tipo	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Data de Criação ↓	
SEE-511198-	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual) Plataformas Educacionais		Plataformas Educacionais	Alura (programação)	Alura (programação)	Web	Ativo	05/09/2023 08:57	

Lista de chamado



[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais](#) | [Sair](#)

Bem vindo

[Página Inicial](#) > **Suporte**


Suporte

Como podemos ajudar você?

ex. O logon do usuário está falhando

 Meus Chamados Abertos

[Abrir Novo Chamado](#)

Número do Chamado	Título do Chamado	Tipo	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Data de Criação ↓	
SEE-511198-	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual) Plataformas Educacionais		Plataformas Educacionais	Alura (programação)	Alura (programação)	Web	Ativo	05/09/2023 08:57	

Click “Abrir Novo Chamado”



[OBTER SUPORTE](#)[Orientações e Tutoriais](#) | [Sair](#)Bem vindo
Dailton Fernandes Soares ▾[Página Inicial](#) > [Suporte](#) > **Obter Suporte**

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *



Plataformas Educacionais

Projetos e Programas

Prova Paulista

Regularização APM

RH - outros assuntos

SEI - Sistema Eletrônico
de Informações

SISTEC

Sistemas ou aplicativos

Transporte escolar

Vida escolar

Categoria *

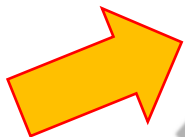


Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *

2



Click
"Plataformas
Educacionais"



OBTER SUPORTE

Orientações e Tutoriais ▾ | Sair

Bem vindo



Página Inicial > Suporte > Obter Suporte

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Plataformas Educacionais

Projetos e Programas

Prova Paulista

Regularização APM

RH - outros assuntos

SEI - Sistema Eletrônico
de Informações

SISTEC

Sistemas ou aplicativos

Transporte escolar

Vida escolar

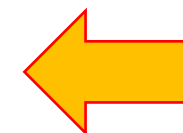
Categoria *



Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *



Click
"Categoria"



4

Pesquisar registros

Pesquisar

Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar

✓ Nome ↑	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/> Alura (programação)	
<input type="checkbox"/> Matemática (Khan Academy)	
<input type="checkbox"/> Prepara SP (Me Salva!)	
<input type="checkbox"/> Redação Paulista	
<input type="checkbox"/> Tarefa SP	

Selecionar

Cancelar

Remover valor

Click "Na opção Alura"

5

Plataformas Educacionais

Projetos e Programas

Prova Paulista

Regularização APM

RH - outros assuntos

SEI! - Sistema Eletrônico de Informações

SISTEC

Sistemas ou aplicativos

Transporte escolar

Vida escolar

Categoria *

Alura (programação)

x

q

Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *

10000

Preencha
o e-mail



Enviar Cópia Para:

dailton.soares@educacao.sp.gov.br

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *

Relate o problema

10000

Anexar um Arquivo

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF) 16MB, Imagens 5MB e Arquivos Compactados (.zip) 64MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.

Enviar

Cancelar

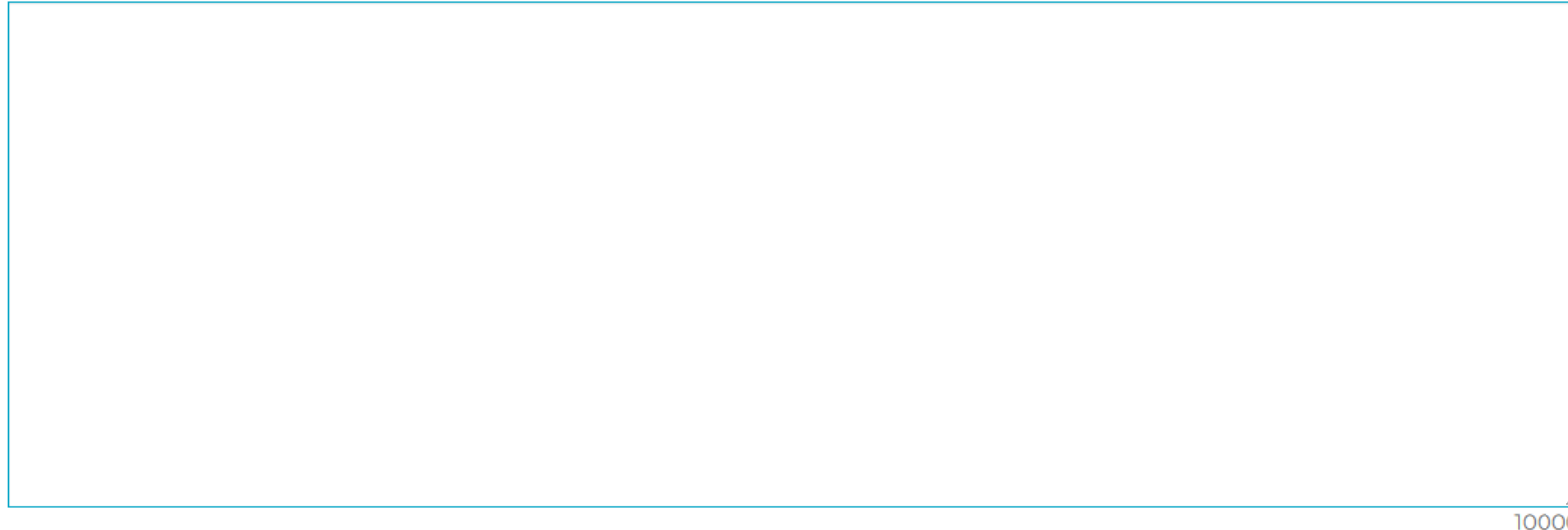


Enviar Cópia Para:

dailton.soares@educacao.sp.gov.br

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *



10000

**Anexar um
Arquivo**

Anexar um Arquivo

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF) 16MB, Imagens 5MB e Arquivos Compactados (.zip) 64MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.

Enviar

Cancelar

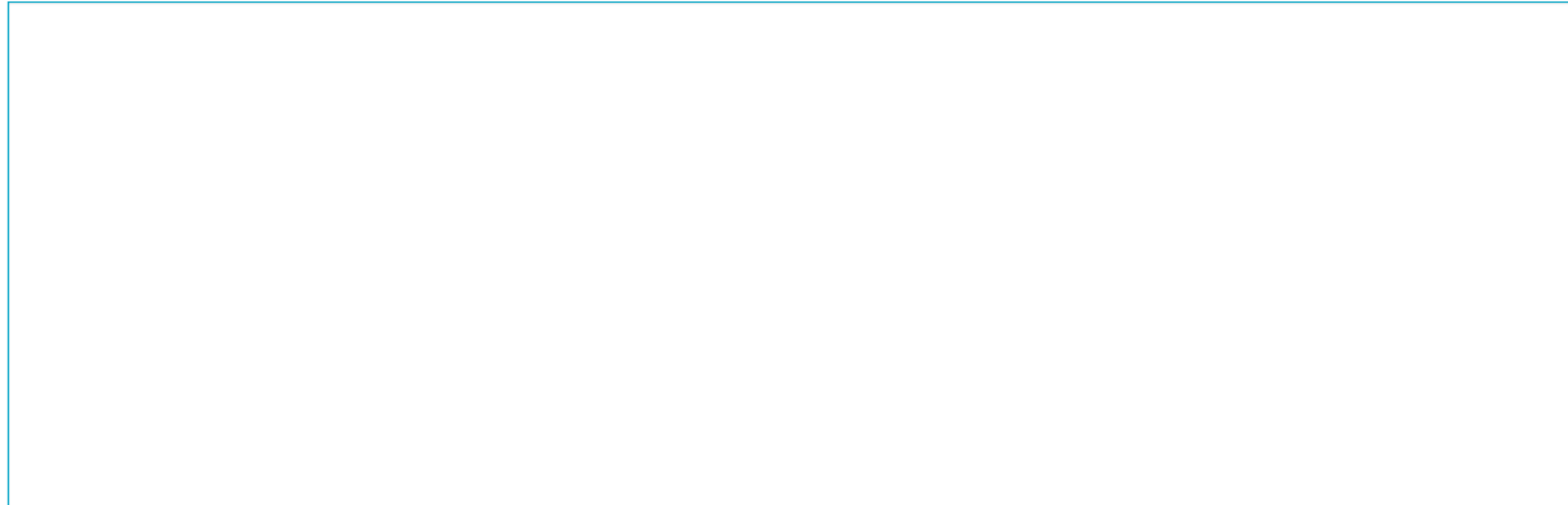


Enviar Cópia Para:

dailton.soares@educacao.sp.gov.br

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *



10000

8

Click “Enviar”

Anexar um Arquivo

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF) 16MB, Imagens 5MB e Arquivos Compactados (.zip) 64MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.

Enviar

Cancelar

