

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO NORTE 2

Norte Norte

Rede: 458/23

Data: 27/10/2023

Assunto: AUTENTICAÇÃO SEDUC WI-FI - COMUNICADO CITEM/DETEC/CEIR - Nº

131, DE 25 DE OUTUBRO DE 2023

Prezados Diretores e PROATECs,

O Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC), através do Centro de

Infraestruturas de Rede (CEIR), informa que foi implementada uma significativa

mudança no sistema de autenticação na rede SEDUC Wi-Fi.

Visando a segurança e facilidade no acesso à rede de internet sem fio, a partir de agora,

o corpo docente e discente deve acessar a rede Wi-Fi oficial através do SSID "SEDUC-

Alunos e Professores", utilizando o usuário e senha da Secretaria Escolar Digital (SED).

Desse modo, não será mais necessário o uso dos e-mails @al.educacao.sp.gov.br

ou @prof.educacao.sp.gov.br.

Por isso, elaboramos o passo a passo que está disponível através do "Manual de

Conectividade – Nova rede SEDUC", anexo ao título dessa rede.

Caso encontre alguma dificuldade para realizar a autenticação, recomendamos

as seguintes medidas:

Limpeza de Credenciais: Certifique-se de que as credenciais armazenadas ou salvas

no seu dispositivo tenham sido removidas. Isso ajudará a garantir que você esteja

inserindo as informações corretas.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO NORTE 2



Nome de Usuário e Senha: Verifique cuidadosamente o nome do usuário e senha antes de tentar novamente. Certifique-se de que estão corretos.

Recupere seu usuário e senha: Caso não possua seu usuário e senha ou esqueceu as informações, acesso a plataforma SED, através do link https://sed.educacao.sp.gov.br e selecione a opção "Obtenha seu primeiro acesso" (Para quem nunca acessou a SED) ou Esqueci a Senha, para recuperar suas credenciais.

É importante destacar que essa mudança visa aprimorar a segurança e simplificar o processo de autenticação para alunos e professores, trazendo praticidade e usabilidade para os usuários.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira Dirigente Regional de Ensino Diretoria de Ensino – Região Norte 2