Rede: 440/23

Data: 16/10/2023

Assunto: **REDE SEDUC TABLET - Comunicado CITEM/DETEC/CIEQ– n° 127**

Prezados Diretores E PROATECs,

O Departamento de Tecnologia e Sistema (DETEC) vem, por meio deste, informar a respeito da necessidade de indisponibilização da rede '#SEDUC_Tablet' nos ambientes escolares por conta do vazamento da senha, assim como atualizar quanto a usabilidade dos sistemas de gerenciamento NAVITA.

A rede foi criada em um momento no qual não existiam alternativas possíveis para o provisionamento dos tablets no sistema NAVITA, tendo em vista que este equipamento não realiza a conexão via "splash page" necessária para a autenticação nas redes Wifi de professores e alunos, tampouco na administrativa.

Tendo em vista que já possuímos cerca de 85% dos tablets configurados no sistema NAVITA, bem como um acúmulo de 'clientes' (aparelhos conectados) particulares na rede '#SEDUC_Tablet' - que afeta bastante o desempenho da conexão das escolas - será realizada a criação de um novo SSID e com uma nova senha durante os dias prévios ao Provão Paulista/Saresp Digital, a partir de quarta feira (11/10).

A nova rede estará oculta apenas até a desativação da #SEDUC_Tablet (que está programada para entre os dias 19 e 20/10), terá o SSID (identificador/nome) 'TABLETS-ESCOLAS' e sua senha será informada apenas aos Diretores do Núcleo de Informação e Tecnologia (NITs) para que seja repassada apenas aos usuários (PROATECs, Diretores, GOEs) que entenderem necessários.

Em paralelo, todos os tablets que tenham o sistema de gerenciamento NAVITA configurado receberão a senha automaticamente via política, poupando muito do trabalho manual de reconexão. Para que eles recebam a política é necessário que o tablet tenha conexão com a internet e sincronize (o que ocorre automaticamente) durante os dias prévios à prova. Dessa forma, durante a semana do dia 16 ao 20/10, alguns tablets já estarão conectados na rede nova automaticamente.

Outrossim gostaríamos de informar sobre algumas mudanças importantes no processo de migração de tablets no sistema de gerenciamento MDM Navita. Recentemente, enfrentamos uma série de desafios relacionados a problemas de provisionamento,

falhas ao baixar aplicativos, problemas de vinculação de conta e outros inconvenientes no sistema.
Após uma análise cuidadosa, foi identificado que esses problemas estão sendo causados principalmente pela migração constante de tablets devido aos remanejamentos entre diretorias de ensino que chegou na porcentagem de 83.7% migrados. Para garantir um ambiente de trabalho mais estável e eficiente, decidimos implementar uma nova abordagem para a migração de tablets no sistema, a partir de agora a migração de um tablet entre DEs no sistema Navita será feita exclusivamente através de chamados deverão ser informados número de IMEI e de série, bem como a diretoria de ensino, segue os contatos do suporte servicedesk@navita.com.br e suporte.produtos@navita.com.br

Essa mudança visa minimizar as falhas e garantir um processo de migração mais controlado e confiável. Além disso, a NAVITA já realizou o envio de uma nova versão do seu aplicativo (369), reduzindo drasticamente as requisições necessárias para o provisionamento e sincronização nos tablets junto aos servidores da empresa, dessa forma, iremos avaliar cuidadosamente o ambiente durante a próxima semana.

Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2