



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

COMUNICADO

Solicitado por: NIT

Comunicado: 320/2023

Data: 27/10/2023

Assunto: [Autenticação SEDUC Wi-Fi](#)

Prezados Diretores de Escola,

O Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC), através do Centro de Infraestruturas de Rede (CEIR), informa que foi implementada uma significativa mudança no sistema de autenticação na rede SEDUC Wi-Fi.

Visando a segurança e facilidade no acesso à rede de internet sem fio, a partir de agora, o corpo docente e discente deve acessar a rede Wi-Fi oficial através do SSID “**SEDUC-Alunos e Professores**”, utilizando o usuário e senha da **Secretaria Escolar Digital (SED)**. Desse modo, não será mais necessário o uso dos e-mails @al.educacao.sp.gov.br ou @prof.educacao.sp.gov.br.

Por isso, elaboramos o passo a passo que está disponível através do “[Manual de Conectividade – Nova rede SEDUC](#)”.

Caso encontre alguma dificuldade para realizar a autenticação, recomendamos as seguintes medidas:

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

Limpeza de Credenciais: Certifique-se de que as credenciais armazenadas ou salvas no seu dispositivo tenham sido removidas. Isso ajudará a garantir que você esteja inserindo as informações corretas.

Nome de Usuário e Senha: Verifique cuidadosamente o nome do usuário e senha antes de tentar novamente. Certifique-se de que estão corretos.

Recupere seu usuário e senha: Caso não possua seu usuário e senha ou esqueceu as informações, acesso a plataforma SED, através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e selecione a opção "Obtenha seu primeiro acesso" (Para quem nunca acessou a SED) ou Esqueci a Senha, para recuperar suas credenciais.

É importante destacar que essa mudança visa aprimorar a segurança e simplificar o processo de autenticação para alunos e professores, trazendo praticidade e usabilidade para os usuários.

Atenciosamente,

Responsável:
Equipe NIT

De acordo:
Nara Macluf Grisotto Costa
Diretor Técnico II - CIE