



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

# COMUNICADO

Solicitado por: CAF-CAP

Comunicado: 318/2023

Data: 23/10/2023

Assunto: Segurança Digital – Alerta de Golpe

Prezados(as) Diretores,

Conforme COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA/COFI – 2023 - Nº 240, ressalto a importância da prevenção contra golpes e fraudes digitais. O Banco Central tem implementado medidas para mitigar e evitar tais práticas, incluindo a aplicação de normativas que exigem a implementação de políticas de segurança cibernética e o aprimoramento dos mecanismos de segurança digital.

É essencial estar vigilante diante das diversas investidas dos golpistas. Recentemente, algumas das APMs receberam, por meio de e-mail, uma cobrança referente a uma suposta "TAXA DE CONTRIBUIÇÃO ASSISTENCIAL". Vale ressaltar que o e-mail não apresentava informações de contato, como telefone ou endereço, sendo disponibilizada apenas uma chave PIX. Portanto, é fundamental permanecer alerta a essas situações. (anexo)

Elencamos algumas dicas da Febraban (Federação Brasileira de Bancos), para auxiliá-los:

### 1. Phishing<sup>1</sup>

#### a. Desconfie de promoções imperdíveis;

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

b. Mesmo que o remetente seja conhecido, ao abrir um anexo, atente-se a avisos sobre extensões que precisam ser ativadas;

c. Orientação para identificar um e-mail de phishing<sup>1</sup>;

i. O nome no endereço "De:" corresponde ao endereço de e-mail?

ii. O texto está bem escrito ou contém erros ortográficos e gramaticais?

iii. O logotipo está desfocado ou deformado?

iv. Está solicitando informações pessoais ou confidenciais?

v. Há um senso de urgência na mensagem?

vi. A URL é incomum?

vii. Tem anexo? Se o tipo de arquivo parecer estranho, não abra.

d. Cuidado com o SMS (não clique em links, não forneça dados pessoais ou senhas e desconfie de promoções);

e. Cuidado com mensagens recebidas via WhatsApp ou Telegram (elas também podem ser maliciosas);

f. Recebeu um phishing<sup>1</sup>? Mande para [emailsuspeito@empresaX.com.br](mailto:emailsuspeito@empresaX.com.br) (por exemplo);

g. Não clique em links desconhecidos;

h. Em tempos de pandemia, tome cuidado ao participar de ações solidárias transmitidas nas redes, mesmo que recebidas de pessoas conhecidas (existem sites e mensagens para captura de dados pessoais que induzem pessoas a compartilharem o phishing<sup>1</sup> para ganharem produtos/serviços gratuitamente).

## 2. Redes sociais e privacidade

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: [decap@educacao.sp.gov.br](mailto:decap@educacao.sp.gov.br)



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

- i. Evite expor exageradamente informações pessoais, financeiras e corporativas nas redes sociais que possam passar a impressão de ostentação;
- ii. Configure a privacidade das suas postagens;
- iii. Nunca coloque suas informações pessoais em formulários de promoções sem verificar no site oficial da empresa a legitimidade;
- iv. Oriente seus familiares.
- v. Nunca adicione como amigo uma pessoa que você não conhece. vi. Nunca converse no chat da rede social com uma pessoa que você não conhece.

### 3. Senha e autenticação

#### a. Estabeleça alguns cuidados com suas senhas

- i. Troque todas as suas senhas periodicamente (por exemplo: a cada 2 meses);
- ii. Não compartilhe senhas;
- iii. Não utilize a mesma senha para mais de um serviço;
- iv. Não salve senhas em cadernos, arquivos, no celular ou navegador;
- v. Crie senhas complexas, com letras, números e caracteres especiais; vi. Utilize Gerenciadores de Senhas (criptografa suas credenciais e gera senhas complexas e aleatórias);

#### b. Duplo fator de autenticação:

- i. Use sempre a autenticação de dois fatores (ou verificação em duas etapas) que inclui uma segunda camada de autenticação para garantir o acesso;
- ii. Tenha certeza de que você realmente habilitou o recurso em todas as aplicações que dispõem de 2FA (Instagram, Facebook, LinkedIn, Instagram).

#### c. Mobile:

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

i. Configure uma senha para acessar seu smartphone: não use PIN ou padrão de desenho, se o seu dispositivo permite biometria ou reconhecimento facial, melhor ainda.

**ATENÇÃO:** Recomendo que, ao identificar disparidades na movimentação bancária, atividades suspeitas em sua conta, ou retiradas não autorizadas de fundos, proceda imediatamente com o registro de um boletim de ocorrência e, posteriormente, acione a instituição financeira.

---

<sup>1</sup>**Phishing** são ameaças virtuais, também chamados de crimes cibernéticos, onde pessoas mal intencionadas aproveitam oportunidades para tirar proveito de outras pessoas na internet.

Responsável:

Luiz de Oliveira Netto

Diretor Técnico II

Centro de Administração, Finanças e  
Infraestrutura - CAF

De acordo:

Alair Candelária Bernardinetti Lelli

Dirigente Regional de Ensino