

Osasco, 23 de outubro de 2023.

Circular n.º 146/2023

Assunto: Suporte online - NAVITA

Prezados Diretor(a) de Escola,
Prezados Proatecs,

O Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia vem, por meio deste, informar acerca da disponibilização de um analista de atendimento para Proatecs da Rede Estadual pela empresa NAVITA.

A prestação do suporte técnico ocorrerá por meio da plataforma Microsoft Teams, com o intuito de fornecer ajuda a quaisquer esclarecimentos referentes ao gerenciamento e provisionamento dos tablets ainda não migrados, tal ação tem como foco auxiliar as unidades que apresentam algum tipo de problema com os aparelhos em questão, auxiliando assim em uma melhor preparação para a realização da Prova do SARESP.

Detalhes do atendimento:

1. O analista ficará disponível online, no Microsoft Teams, das 09h30 às 12h30 e das 14h00 às 18:00h de segunda-feira a sexta-feira;
2. O link para acesso ao atendimento é: ([Suporte Navita – Sala Aberta](#)), estando disponível até 27/10/23; o link pode ser acessado por PROATEC ou qualquer pessoa da educação com dificuldade(na ausência do mesmo).
3. O analista destacado pela NAVITA atuará em dúvidas pontuais e direcionamentos específicos em relação ao gerenciamento. Além disso, a depender da complexidade e urgência da demanda, ele poderá repassar ao restante do time da NAVITA os chamados iniciados por tal atendimento via Teams;
4. O volume de entradas de usuários na sala do Microsoft Teams será controlado diariamente, por meio da lista de presença;

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO OSASCO
EQUIPE DE SUPERVISÃO DE ENSINO

Pedro Henrique Peixinho Rodrigues
Diretor Técnico I - NIT

De acordo,
Prof. Maristela Manfio Bonametti
Dirigente Regional de Ensino – Em exercício