



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**  
**DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE AMERICANA**

COMUNICADO: 554/2023

RESPONSÁVEL: CIE-NIT

AUTORIZADO POR: DIRETOR TÉCNICO II - CIE

DATA: 25/10/2023

ASSUNTO: Instruções sobre disjuntores e AccessPoints

PÚBLICO-ALVO: Todas as escolas

PUBLICAR NO SITE DA DIRETORIA DE ENSINO: Sim

## **COMUNICADO**

Os NITs das diretorias de ensino do estado de São Paulo receberam novas ferramentas para atender melhor as escolas e, através de uma destas, conseguimos agora ter acesso aos APs (AccessPoints) das U.Es.

Através de uma destas novas ferramenta e da análise das escolas da diretoria de Americana nas últimas 2 semanas, pudemos observar um comportamento quase padrão na maioria das escolas: O desligamento dos APs quase que diário.

Verifiquei junto ao núcleo de obras se havia alguma orientação para que as escolas desligassem os quadros de energia/disjuntores, e a resposta que obtive é de que nunca houve qualquer orientação quanto a isto.

Visando evitar problemas com os aparelhos AccessPoints e outros dispositivos de rede instalados justamente para atendê-los, **o NIT recomenda que as escolas não desliguem os APs de forma alguma.**

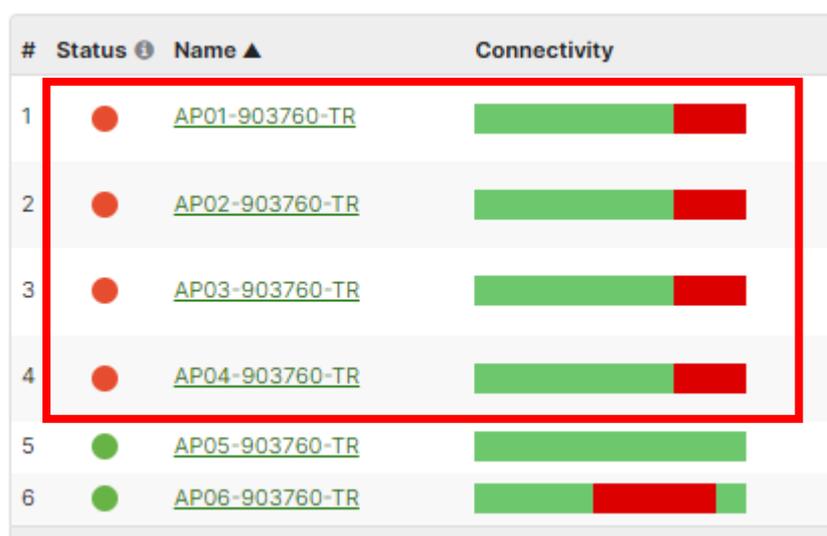
Entendemos que muitas escolas estão acostumadas a desligarem a chave geral dos quadros de elétrica, pois há salas de aula sem interruptor para acender/desligar as luzes e afins, porém o desligamento excessivo dos APs pode

causar problemas nos mesmos, além da piora significativa do funcionamento das redes Wi-Fi.

Quando uma escola religa os quadros de energia ou os disjuntores pela manhã, por exemplo, os equipamentos de rede (switch) e os APs, **podem levar cerca de 20 minutos** para se iniciarem e começarem a atender completamente os alunos/professores.

Percebemos que a maioria das reclamações que recebemos por volta das 7h da manhã quanto a estabilidade da conexão Wi-Fi estavam relacionadas a conjuntos de APs desligados que, por sua vez, estavam sobrecarregando outros equipamentos que não haviam sido desligados.

Abaixo um exemplo de como fica na plataforma a visão quando os APs são desligados:



#	Status	Name	Connectivity
1	●	<a href="#">AP01-903760-TR</a>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 50%; background-color: green;"></div><div style="width: 50%; background-color: red;"></div></div>
2	●	<a href="#">AP02-903760-TR</a>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 50%; background-color: green;"></div><div style="width: 50%; background-color: red;"></div></div>
3	●	<a href="#">AP03-903760-TR</a>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 50%; background-color: green;"></div><div style="width: 50%; background-color: red;"></div></div>
4	●	<a href="#">AP04-903760-TR</a>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 50%; background-color: green;"></div><div style="width: 50%; background-color: red;"></div></div>
5	●	<a href="#">AP05-903760-TR</a>	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>
6	●	<a href="#">AP06-903760-TR</a>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 70%; background-color: green;"></div><div style="width: 30%; background-color: red;"></div></div>

Nesta imagem é possível ver que 4 APs foram desligados ao mesmo tempo, ou seja, algum quadro de energia, ou disjuntores foram desligados. No exemplo dado acima, a escola possui 2 APs ligados (**Bolinha verde**) e 4 desligados (**Bolinhas vermelhas**). Considerando este cenário, os dispositivos que forem utilizados neste momento, tentarão se conectar aos APs que estão ligados, sobrecarregando os 2 APs e ficando com sinal extremamente fraco.

**Pedimos então, por gentileza, para que as escolas evitem desligar os dispositivos.**

Nas U.Es que não há interruptores para as lâmpadas e afins, verifiquem quais são os disjuntores das luzes e desliguem eles, deixando os dos APs e demais itens funcionando (coloquem etiquetas nos quadros elétricos identificando a função de cada disjuntor e orientem a equipe da escola).

Caso tenham alguma dúvida, favor entrar em contato com nosso setor.

### **Ramais do NIT**

<b>Nome</b>	<b>Ramal</b>
Guilherme Novais	6198
Guilherme Bakhos	6131
Lucas	6152
Henrique	6153

RESPONSÁVEL:

Guilherme Novais  
DIRETOR TÉCNICO I  
Núcleo/Centro

De acordo:

Nilza Rosa da Silva  
DIRETOR II  
CIE