

Professor, Servidor ou Aluno sem acesso aos e-mails institucionais

Qual orientação em caso de impedimento de acesso aos e-mails institucionais Microsoft e Google?

1º Passo – alterar a senha na plataforma SED (<https://sed.educacao.sp.gov.br/>), sair e entrar novamente com a nova senha criada;

The image shows a sequence of steps for password change on the SED platform. The top part is a screenshot of the login page with a blue header containing 'Portal da Educação', 'Secretaria Escolar Digital', and 'Intranet Espaço do Servidor'. Below the header is the SED logo and navigation links. The main content area says 'Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital' and includes a login form with fields for 'NOME DE USUÁRIO' (containing 'rg263460733ep') and 'SENHA'. A red arrow points to the 'NOME DE USUÁRIO' field with the text 'rg+nº+dígito+uf' and an example 'Ex.: rg29388027xsp'. Below the login form is a red 'ACESSAR' button and links for 'Não possui cadastro?' and 'Precisa de Suporte?'. A modal window titled 'Alterar Senha' is overlaid on the right, showing instructions: 'A senha deverá possuir no mínimo 8 caracteres e no máximo 14 caracteres.' and three input fields: 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Confirmar Nova Senha'. A red dashed arrow points from the 'Alterar Senha' button in the user profile menu to the modal.

Professor, Servidor ou Aluno sem acesso aos e-mails institucionais

2º Passo – abrir ocorrência no Portal de Atendimento (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>)



Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

Selecione seu tipo de perfil

Servidor Estadual

Selecione o perfil...

Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Servidor Estadual

Aluno ou Professor(a)

Servidor Estadual, Professor ou Aluno

Insira o seu e-mail @educacao.sp.gov.br

E-mail da Educação

Clique aqui e logue com seu email Microsoft

Tutorial de como criar o e-mail institucional

Clique Aqui

Professor, Servidor ou Aluno sem acesso aos e-mails institucionais

OBTER SUPORTE

Orientações e Tutoriais ▾ | Sair

Bem vindo
Milene Balero De Souza ▾



Página Inicial > Suporte

Suporte

Como podemos ajudar você?



ex. O logon do usuário está falhando



Meus Chamados Abertos ▾

Pesquisar



Abrir Novo Chamado

Clique em "Abrir Novo Chamado"



Professor, Servidor ou Aluno sem acesso aos e-mails institucionais

Como preencher:

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Selecione o Assunto "E-mail Institucional"

Filtrar mais assuntos

Demanda escolar	Designações	Diário de classe	EFAPE - Ações Formativas	EFAPE - Central de Serviços/Sistemas
E-mail Institucional	Enceja	Escola Total	Indicadores Educacionais	Infraestrutura (obras e manutenção)

- Insira o e-mail pessoal do usuário que está com problema no e-mail institucional;

Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Professor, Servidor ou Aluno sem acesso aos e-mails institucionais

Descrição *

Inserir dados pessoais do prof. ou servidor (nome/CPF/RG/escola/e-mail com problema), ou do aluno (nome, RA, data de nasc., escola, série/turma) e relataro problema.

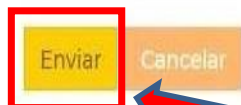
Preparar um arquivo com prints das telas que comprovem o problema de acesso ao email institucional.

Anexar um Arquivo

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Somente serão aceitos arquivos Excel, Word, PowerPoint, Imagens, PDF e ZIP.

Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.



Clique em "Enviar" para concluir