

ABERTURA DE CHAMADOS – FDE

A **Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE** é responsável pelo atendimento de diversas demandas da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, dentre elas algumas relacionadas à Tecnologia.

- A FDE disponibiliza site para abertura de chamados relacionados a Conexão de Internet e Infraestrutura de rede para computadores;
- Abertura de chamado para manutenção ou solicitação de infraestrutura de pontos lógicos e elétricos;
- Solicitação de reparo Nobreak do rack Intragov;
- Solicitação de reparo de switch do rack Intragov;
- Solicitação de novos pontos lógicos e elétricos somente para Computadores;
- Solicitação de remoção de infraestrutura antiga ou mudança do Layout da sala de informática (Entre em contato antes com o NIT).

ACESSO

Basta acessar o link a seguir, e realizar o preenchimento:

<https://www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52&CentralServico=TI>

Serviços relacionados a conexão de internet cabeada e Wi-fi no tipo de ocorrência clique em **Conexão à internet Intragov** e siga o preenchimento:





INSTITUCIONALPROGRAMASLICITAÇÕESFORNECEDORESSERVIÇOSNOTÍCIASFALE CONOSCO

PRODUTOS TÉCNICOS FDE

CENTRAL DE RELACIONAMENTO - REGISTRO DE OCORRÊNCIA

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

OUVIDORIA

Você está em: FALE CONOSCO / CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Para registrar uma nova ocorrência relacionada à Conectividade, Infraestrutura e Periféricos, preencha os campos abaixo. Para consulta de ocorrências de tecnologia registradas anteriormente, acesse o sistema SAC-TEC: <https://sac-tec.educacao.sp.gov.br>

TipoCódigo CIE

Escola

Nome de escola

Tipo de Ocorrência

Conexão à Internet (Intragov)

Ambientes afetados:



Administrativo

Assuntos relacionados a infraestrutura, no tipo de ocorrência clique em **Infraestrutura de Rede (Cabeamento, pontos ...)**, siga o preenchimento:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Para registrar uma nova ocorrência relacionada à Conectividade, Infraestrutura e Periféricos, preencha os campos abaixo. Para consulta de ocorrências de tecnologia registradas anteriormente, acesse o sistema SAC-TEC: <https://sac-tec.educacao.sp.gov.br>

Tipo	Código CIE
Escola ▼	
Reiniciar	
Nome de escola	
	
Tipo de Ocorrência	
Infraestrutura de Rede (cabeamento, pontos, ▼	
Ambientes afetados:	
Administrativo ▼	

Acompanhamento de Chamados

Para consultar o status dos chamados abertos a escola pode consultar através do link a seguir: <https://sac-tec.educacao.sp.gov.br/>

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

f t y v | CENTRAL DE ATENDIMENTO
Entre em contato com a SEE

SAC-TEC

Sistema de Acompanhamento de Chamados de Infraestrutura e Equipamentos de Tecnologia

"Mais transparência, descentralização e eficiência na gestão dos atendimentos das Escolas e Diretorias da Rede Estadual de São Paulo"

Caso sua demanda seja relacionada à busca de ocorrências, clique no botão abaixo

CONSULTAR CHAMADO

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo Praça da República, 53 - Centro - CEP 01045-903 - São Paulo - SP - Brasil - PABX: (011) 3218-2000

GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Nessa janela, se torna disponível a opção de pesquisar o número do protocolo aberto junto à Central de Atendimento da FDE. No caso de não possuir o número de protocolo, deve-se clicar na opção “Clique aqui”:

Portal de consultas

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação

SAC-TEC Sistema de Acompanhamento de Chamados de Infraestrutura e Equipamentos de Tecnologia

Pesquisa por protocolo

[Clique aqui](#) caso não tenha o número do protocolo

KYD7

Digite os números que aparecem na imagem acima

Q Buscar

Para maiores informações acesse o passo a passo: **Manual de utilização do SAC-TEC**

Fonte: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia – NIT