ABERTURA DE CHAMADOS - FDE

A **Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE** é responsável pelo atendimento de diversas demandas da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, dentre elas algumas relacionadas à Tecnologia.

- A FDE disponibiliza site para abertura de chamados relacionados a Conexão de Internet e Infraestrutura de rede para computadores;
- Abertura de chamado para manutenção ou solicitação de infraestrutura de pontos lógicos e elétricos;
- Solicitação de reparo Nobreak do rack Intragov;
- Solicitação de reparo de switch do rack Intragov;
- Solicitação de novos pontos lógicos e elétricos somente para Computadores;
- Solicitação de remoção de infraestrutura antiga ou mudança do Layout da sala de informática (Entre em contato antes com o NIT).

ACESSO

Basta acessar o link a seguir, e realizar o preenchimento:

https://www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52 &CentralServico=TI

Serviços relacionados a conexão de internet cabeada e Wi-fi no tipo de ocorrência clique em Conexão à internet Intragov e siga o preenchimento:

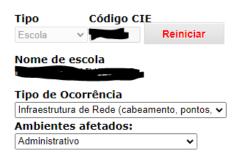


Assuntos relacionados a infraestrutura, no tipo de ocorrência clique em Infraestrutura de Rede (Cabeamento, pontos ...), siga o preenchimento:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Para registrar uma nova ocorrência relacionada à Conectividade, Infraestrutura e Periféricos, preencha os campos abaixo. Para consulta de ocorrências de tecnologia registradas anteriormente, acesse o sistema SAC-TEC: https://sac-tec.educacao.sp.gov.br

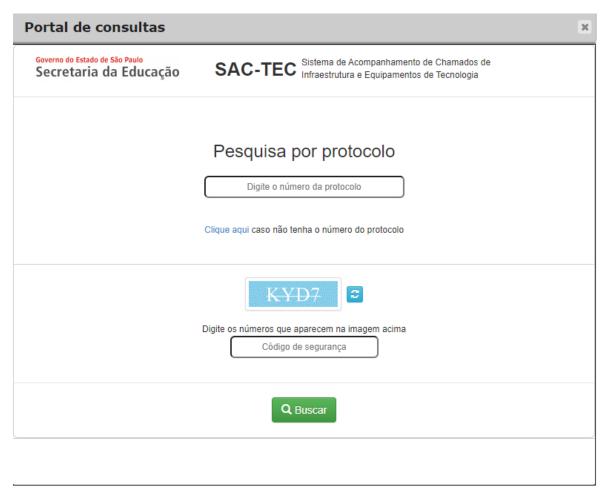


Acompanhamento de Chamados

Para consultar o status dos chamados abertos a escola pode consultar através do link a seguir: https://sac-tec.educacao.sp.gov.br/



Nessa janela, se torna disponível a opção de pesquisar o número do protocolo aberto junto à Central de Atendimento da FDE. No caso de não possuir o número de protocolo, deve-se clicar na opção "Clique aqui:



Para maiores informações acesse o passo a passo: <u>Manual de utilização do SAC-TEC</u>

Fonte: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia – NIT