

Rede: 324/23

Data: 21/08/2023

Assunto: **NOVA PORTAL DE ATENDIMENTO**

Prezados Diretores,

Gostaríamos de anunciar que o Portal de Atendimento da SEDUC passou por uma transformação completa e agora está de cara nova!

Com o objetivo de proporcionar uma experiência mais prática e eficiente para todos os nossos usuários, realizamos uma reformulação no visual e nas funcionalidades da plataforma.

As mudanças incluem:

- **Visual Aprimorado:** O novo design do Portal de Atendimento foi cuidadosamente elaborado para facilitar a navegação e tornar a sua experiência mais agradável e intuitiva.
- **Funcionalidades Mais Práticas:** Adicionamos novas funcionalidades que irão agilizar o seu atendimento e facilitar a resolução de questões.
- **Melhoria na Usabilidade:** Pensando na sua comodidade, realizamos ajustes para tornar o uso do Portal ainda mais intuitivo, garantindo que você encontre o que procura com facilidade.

Estamos muito animados e confiantes de que essas mudanças irão melhorar consideravelmente a sua interação com o nosso atendimento.

Caso você tenha alguma dúvida ou precise de ajuda para se familiarizar com as novas funcionalidades, a equipe da central de atendimento estará à disposição para auxiliá-lo por meio dos nossos canais: 0800-770-0012 - atendimento humano de segunda a sexta das 07h às 19h

<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2