

Rede: 337

Data: 22/08/2023

Assunto: **EVOLUÇÃO DA MIGRAÇÃO E PROVISIONAMENTO DOS TABLETS**

Prezados Diretores e PROATECs,

A migração dos tablets está extremamente abaixo das expectativas da SEDUC. Relembro a todos que não será possível liberar o acesso à Console Navita enquanto houver qualquer tablet em posição equivocada. Por isso irei aqui discorrer um pouco sobre o que está acontecendo, peço a atenção de todos na leitura:

1. Os tablets dependem da atualização do app da Navita para realizar a migração. Dentro da planilha, é possível verificar qual versão do app cada tablet mencionado está: coluna T, referente ao dia 21/08. A versão para que o tablet esteja APTO (coluna U) é a 1.2.361 ou superior.
2. Para atualizar o App, bastaria usar o tablet normalmente conectado à internet. Na planilha também é possível saber qual foi a última sincronização do tablet com o sistema da Navita, (Coluna S), e infelizmente é o número que justifica a lentidão no processo de migração: Mais de 50 mil tiveram sua última conexão ainda em JUNHO (56% do total objeto da migração). Por outro lado, não existe qualquer dispositivo que esteja APTO, na versão correta, e que não tenha migrado, deixando claro que não existe pendência por parte do sistema da Navita.

Tendo em vista esse cenário, e também a chegada do Provão Paulista, precisamos estabilizar o ambiente dos tablets. Por conta disso, passa a ser OBRIGATÓRIO que as escolas com tablets objeto da migração atualizem forçadamente o App da Navita. Para isso, segue anexo PDF de manual com passo a passo para a atualização forçada, não sendo nem necessário sair do modo kiosk.

Permanecemos a disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2