

O dispositivo modelo T2040 da Positivo será ativado utilizando o método de ativação Zero-touch, um método de ativação que vincula o IMEI do dispositivo a um EMM válido, garantindo que, mesmo em caso de zeramento do dispositivo, ele volte a ser direcionado ao EMM, aumentando assim a segurança do dispositivo.

Pequeno glossário:

- **Zero-Touch:** Método de ativação em massa de dispositivos onde a configuração do aparelho se dá de forma automática e automatizada, vinculando o dispositivo a um aplicativo para gestão do mesmo.
- **IMEI:** O IMEI serve como uma “impressão digital” dos celulares e permite que as operadoras identifiquem os aparelhos conectados à sua rede de telefonia móvel. - **EMM:** É um aplicativo que realiza a gestão de dispositivos móveis.

Alguns pontos de atenção para ativação do dispositivo:

- O equipamento precisa estar no mínimo com 40% de bateria ou então conectado a tomada com o respectivo carregador;
- É indicado o uso de Wi-Fi para a primeira configuração do setup wizard da Google;
- Após a ativação descrita abaixo, aguarde o dispositivo sincronizar as políticas e o download dos aplicativos.

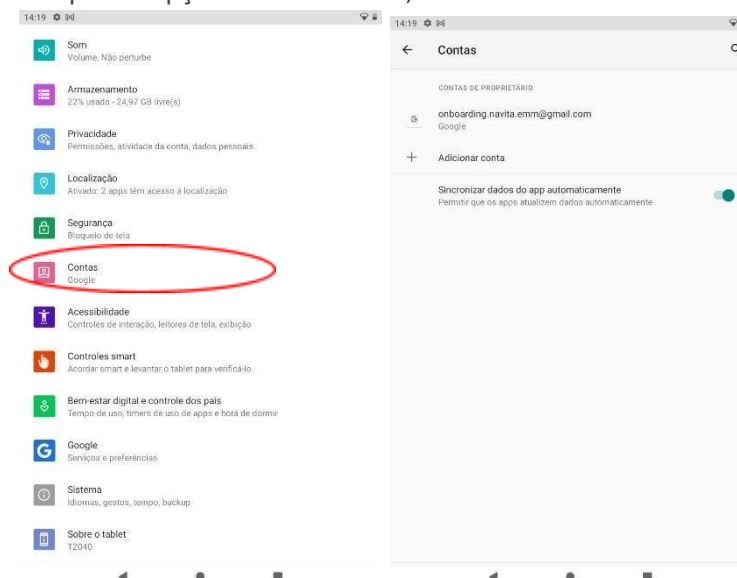
Preparando o aparelho para ativação:

Em caso de aparelho novo “retirado de caixa”:

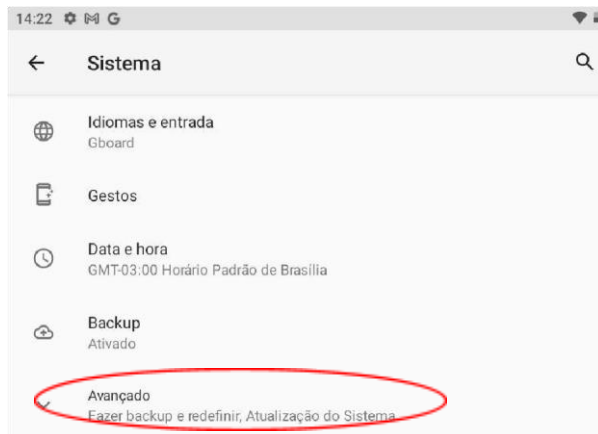
- Garanta que o dispositivo está com pelo menos 40% de bateria ou então conectado a tomada de seu respectivo carregador.

Em caso de aparelho já cadastrado com uma conta Google pessoal ou então com um workspace vinculado:

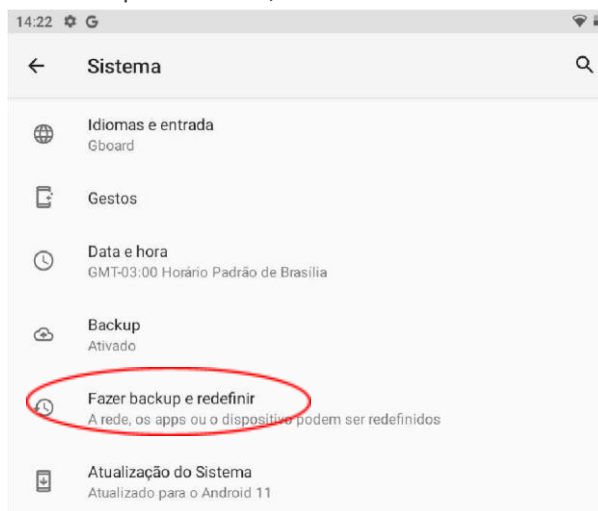
- Entre no menu configurações do aparelho e vá até a opção contas, clique na conta que está cadastrada e vá para a opção remover conta;



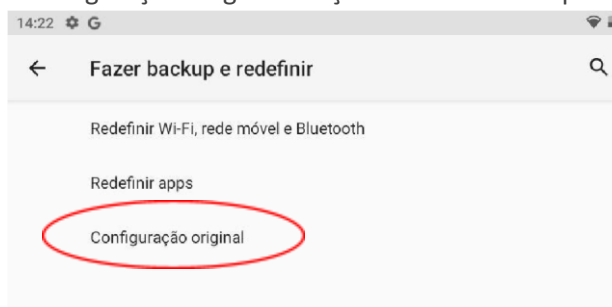
- Retorne ao menu de configurações e acesse a opção sistema e depois a opção avançada;



- Entre na opção fazer backup e redefinir;



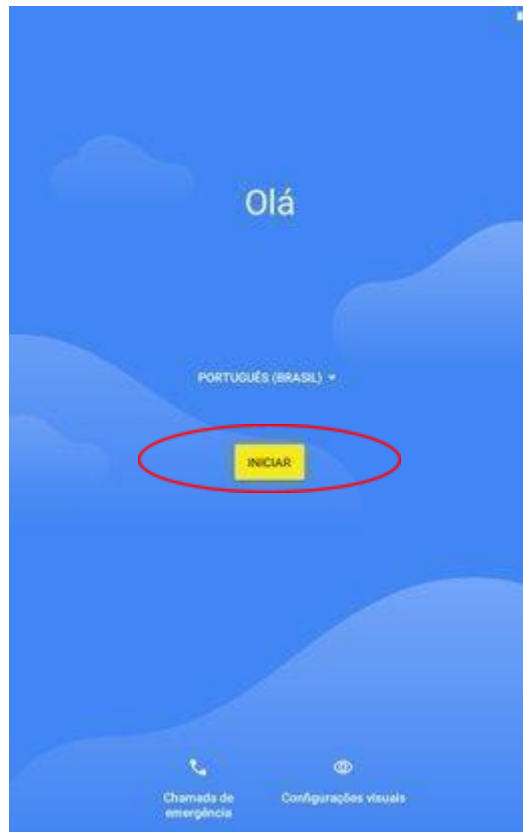
- Entre no acesso a Configuração Original e faça esse reset do dispositivo;



- Após esse processo, o dispositivo estará resetado aos padrões de fábrica e pronto para começar o processo padrão de ativação.

1- Ativando os dispositivos SEDUC/SP:

- 2-** Com o aparelho resetado de fábrica (em casos de dispositivos novos retirados da caixa, o dispositivo não precisa passar por um processo de reset), você deve iniciar o aparelho. A primeira imagem, conforme apresentação abaixo, mostra a primeira tela que o cliente tem acesso;



Clique no botão INICIAR para dar início ao processo de ativação do dispositivo.

- 3- Selecione uma rede válida para dar andamento a configuração. Em caso de preferência pelo uso de dados móveis, você deve selecionar a opção de prosseguir com dados móveis;

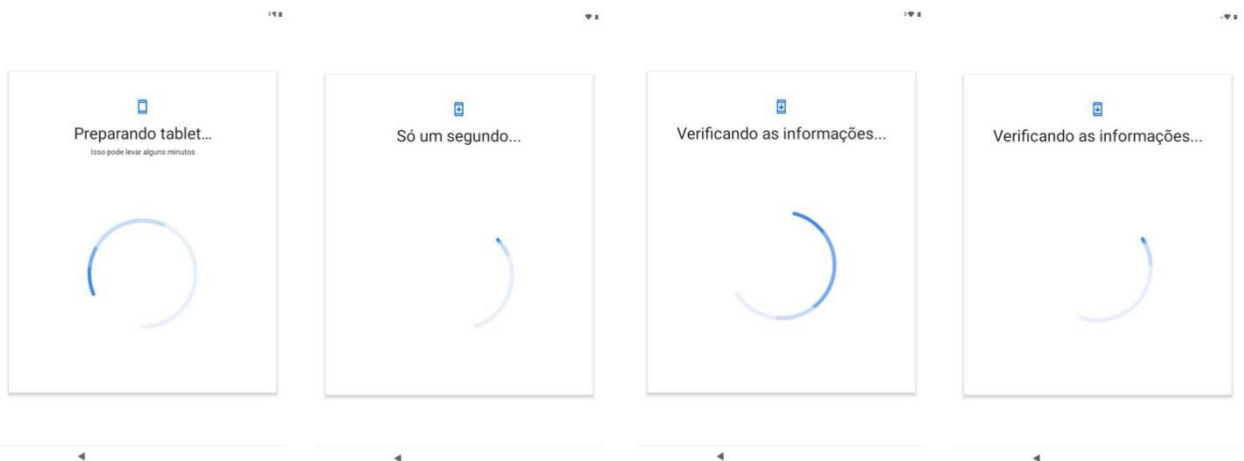


Em caso de não utilizar os dados móveis para configuração, pule esta tela. Durante o processo, não pressione a opção voltar.



Selecione uma rede Wi-Fi válida para prosseguir com a configuração: **Em escolas com internet Mega Escola, a rede "SEDUC_TABLET" poderá ser selecionada, com a senha: educacao23.**

- 4- Aguarde o andamento da configuração inicial do Google. A tela de carregamento deverá mudar quando esta etapa estiver concluída;



Telas de carregamento do Android, aguarde o andamento do processo.

- 5- Na próxima etapa, quando o dispositivo identificar que ele está registrado em uma instituição (neste caso, em uma secretaria de educação), o dispositivo vai apresentar a seguinte tela de aviso;



Tela de aviso sobre o pertencimento a uma instituição. Pressione o botão próximo para prosseguir com a ativação do aparelho.

6- Após pressionar o botão de próximo, a ativação do aparelho prossegue;



Aguarde o processo de ativação do dispositivo.

7- Aceite os termos da Google e continue com a configuração;



Pressione o botão aceitar e continuar para prosseguir com a ativação do aparelho.

8- Prossiga com a configuração do dispositivo;



Aguarde o processo de ativação do dispositivo.

9- Após esse processo de ativação, o dispositivo apresenta um aviso que este não é um dispositivo privado e é gerido por um administrador de TI;



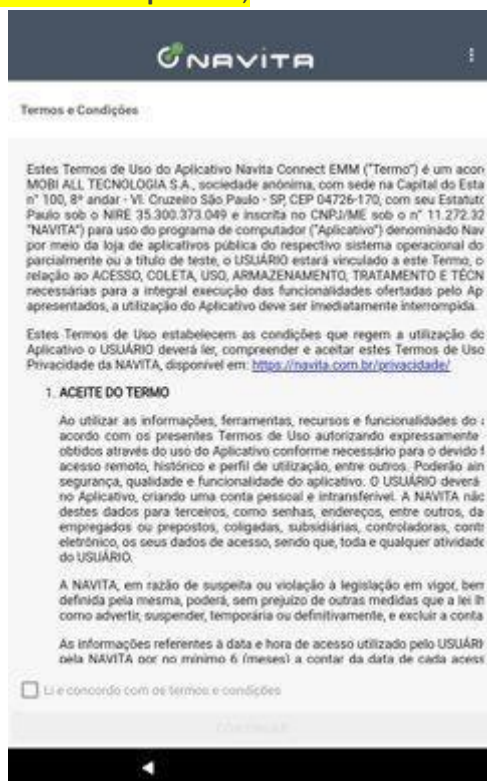
Pressione o botão de próximo e avance a próxima etapa.

- 10-** Deixe selecionada as opções recomendadas pela Google e pressione o botão aceitar para que o EMM seja iniciado o processo de ativação;



Aceite as configurações recomendadas pela Google e avance para continuar com a ativação.

- 11- Após o processo de ativação iniciado automaticamente, a tela de termos de uso deverá ser carregada na tela. **Neste ponto, não marque nem faça nada na tela do dispositivo, apenas pressione o botão de desligar o aparelho, localizado na extremidade superior do mesmo e selecione a opção de reiniciar o aparelho;**

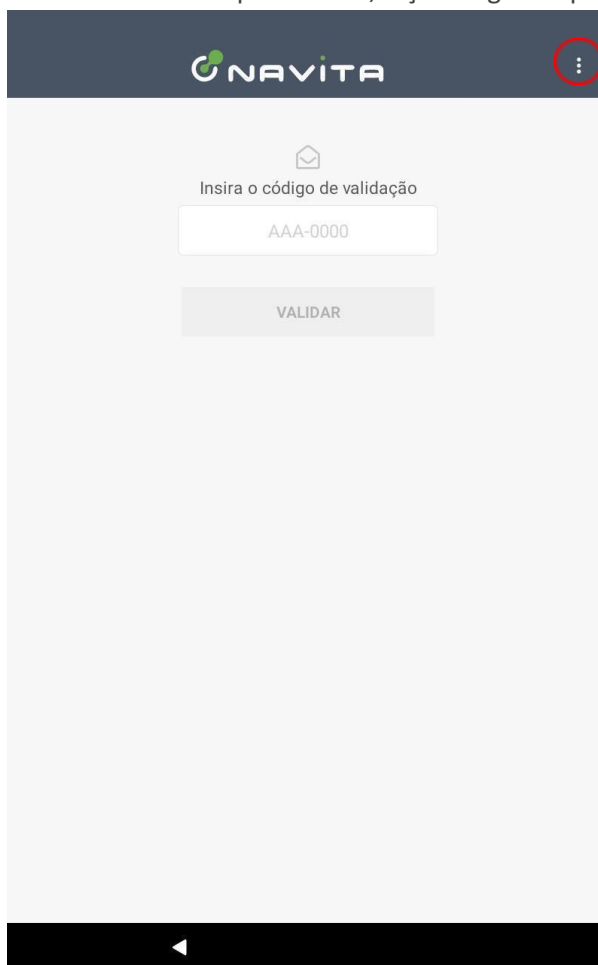


- Nesta tela, **não faça nenhuma interação na tela, apenas reinicie o aparelho utilizando o botão superior do aparelho.**

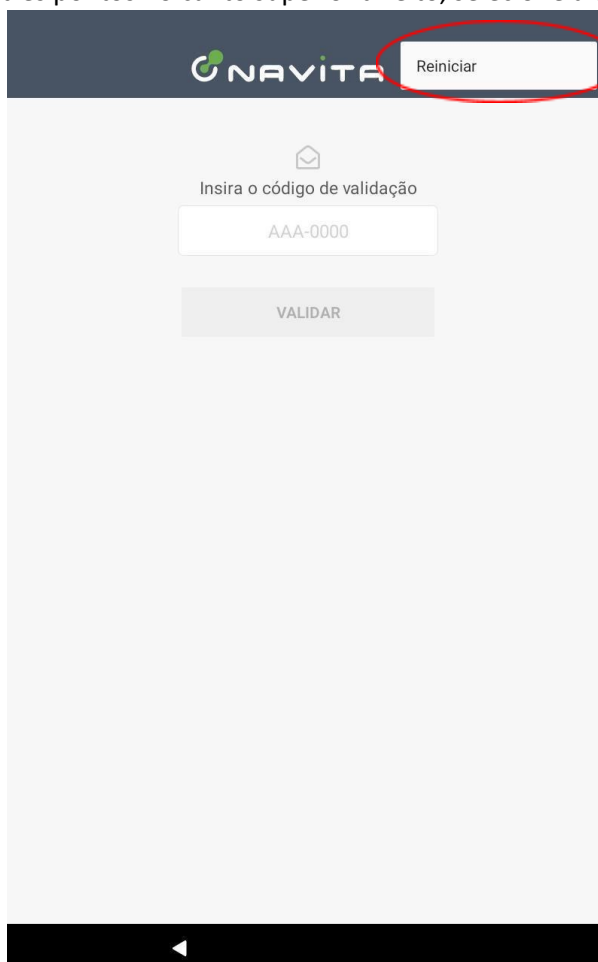


Tela da opção de reinício.

Em caso de não reinício na etapa anterior, faça o seguinte procedimento:

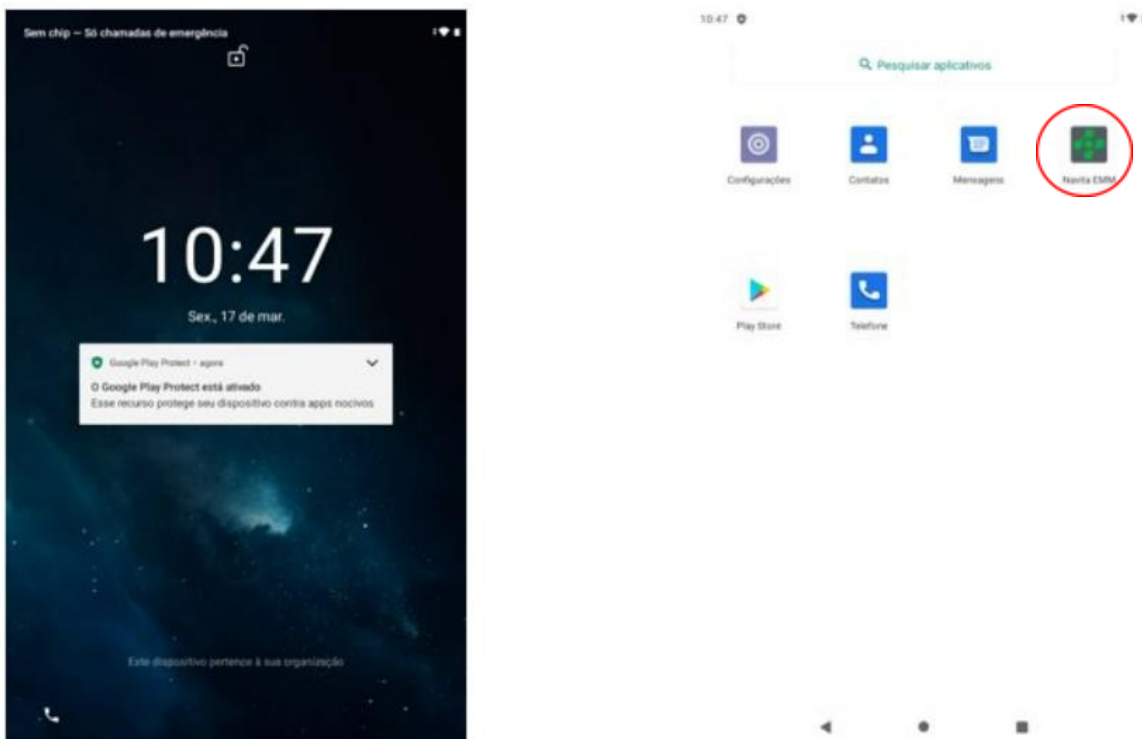


Pressione os três pontos no canto superior direito, selecione a opção reiniciar.



Após essa etapa de reiniciar, o prosseguimento volta para o início descrito neste manual.

- 12-** Após reiniciar o aparelho, a tela deverá ser carregada de forma padrão do Android. Arraste a mesma para o lado e desbloqueie o dispositivo. Na sequência, navegue pelo menu e abra o aplicativo NAVITA EMM;



Navegue até o NAVITA EMM e abra o mesmo para dar prosseguimento a ativação.

- 13-** Concorde com os termos de coleta de dados e localização para ativar o sincronismo do aparelho, bem como a aplicação das regras previstas. Esta opção é necessária por exigências do Google por questões de LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados;



Termos de acordo para coleta de dados de localização do aparelho.

- 14- Após esse aceite, seu dispositivo vai começar a receber as políticas de configuração, bem como as regras de entrada do modo kiosk e iniciar o download de seu pacote de aplicativos;



Tela do NAVITA EMM após o aceite dos termos.

Após esse processo, o dispositivo começa a receber as seguintes políticas de utilização:

- É recebida a política de senha, que por padrão, aplica a senha de 4 dígitos de valor "0000";
- Não permite a ativação de Bluetooth;
- Não permite a configuração de data e hora, respeitando o padrão da rede;
- Não permite a modificação do plano de fundo do aparelho;
- Não permitir capturas de tela;
- Não permitir adicionar contas ao Play Store gerenciado;
- Não permitir a inicialização do modo seguro;
- Não permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas;
- Não permitir a configuração de rede móvel;
- Não permitir o modo avião;
- Não permitir a configuração de compartilhamento de dados móveis; - Não permitir a transferência de arquivos por USB; - Proteção contra Restauração de Fábrica.

Durante a conexão do aparelho a rede Wi-Fi é estritamente necessário que não seja feita a operação "esquecer rede Wi-Fi" para não se perder as informações desta rede Wi-Fi. – Estamos trabalhando para solucionar essa problemática.

Sobre o download de aplicativos:

- O tempo médio entre o final da ativação e o final do download dos aplicativos é de 10 minutos quando em rede Wi-Fi. Esse tempo pode variar conforme a qualidade e velocidade da rede.

Sobre o modo Kiosk:

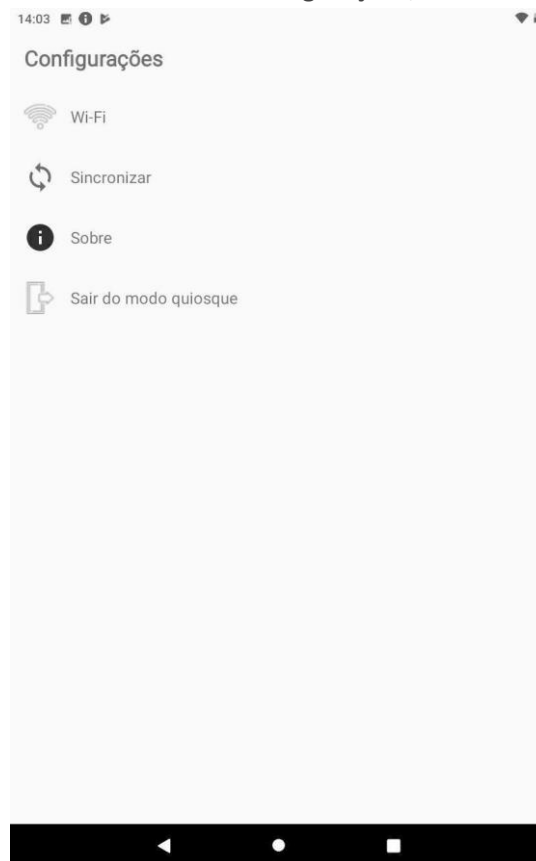
- O mesmo possui uma senha disponível da plataforma Web do EMM Navita, caso necessite desativar esse modo, solicite a senha para o administrador e responsável (NIT/DETEC);
- O momento da ativação do dispositivo, o aplicativo EMM Navita pode ser atualizado. Neste cenário, o esperado é que o modo Kiosk seja liberado momentaneamente e após a atualização, retornar a este modo, sem intervenção humana.

Quando um aplicativo necessitar de login para seu uso, o EMM Navita indica avisar e lembrar o utilizador que o mesmo saia de seu login (logoff), para evitar transtornos quanto a logins terceiros.

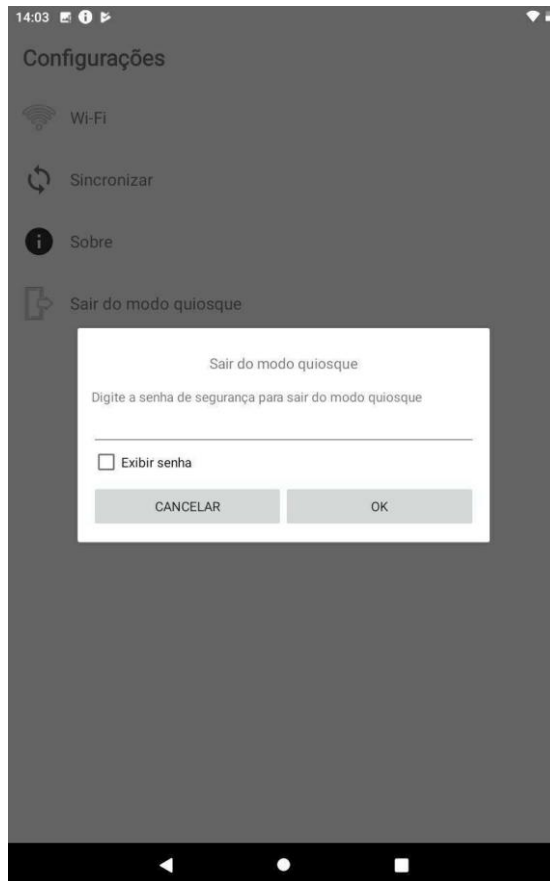
Sobre a ativação da acessibilidade – Baixa Visão:

Para ter acesso as configurações de acessibilidade, você deve seguir os seguintes passos:

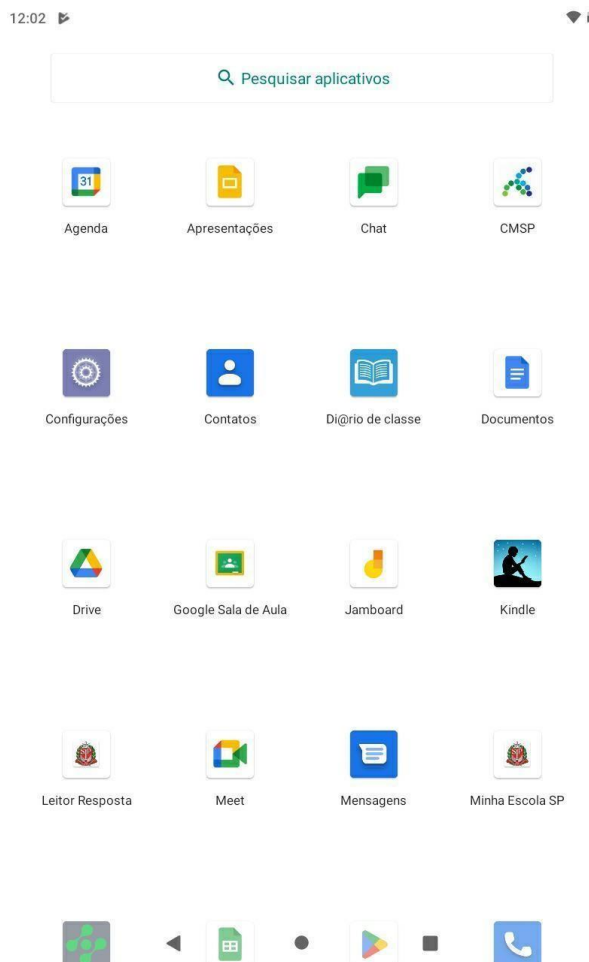
1 – Acesse o aplicativo do EMM Navita e vá em configurações;



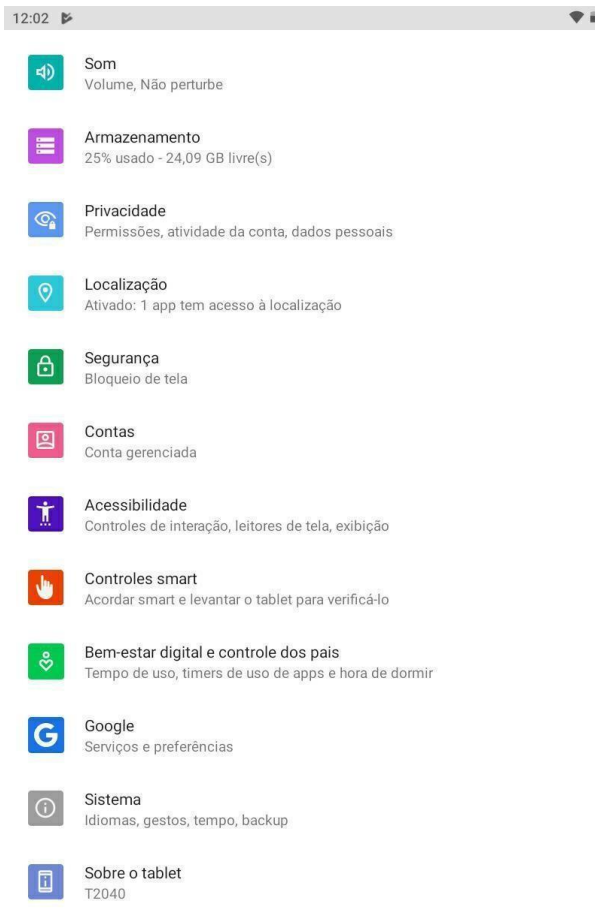
2 – Pressione “sair do modo kiosk”, fornecendo a senha que seu administrador de TI possui;



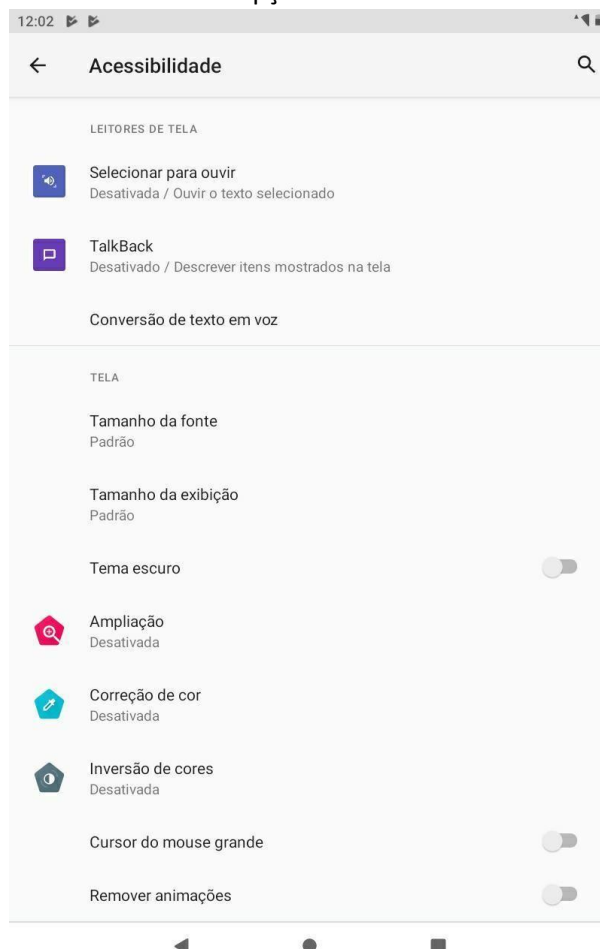
3 – Acesse o menu de configurações do dispositivo;



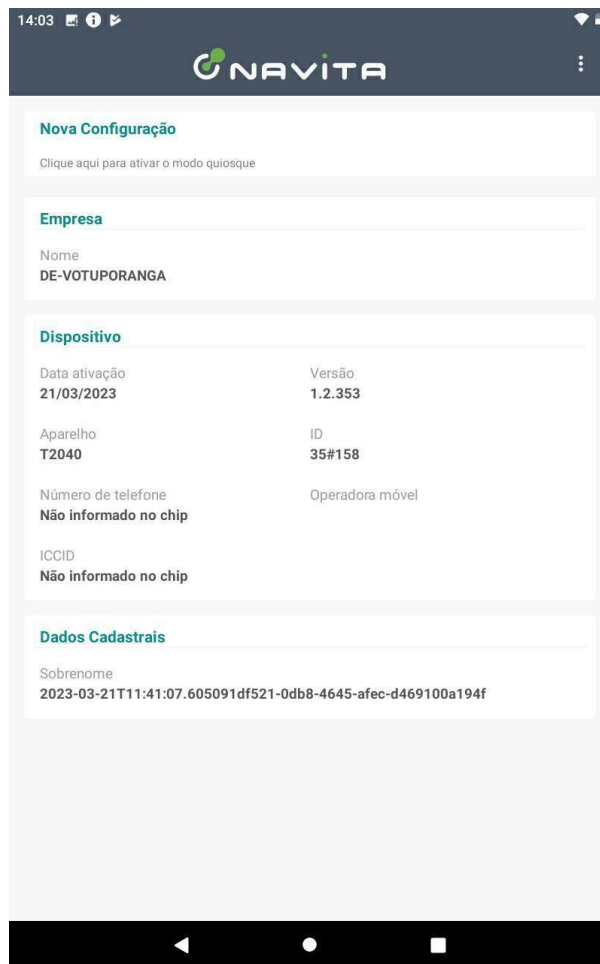
Menu padrão do aparelho sem o modo Kiosk.



Entre na opção acessibilidade.



Ative as opções conforme a necessidade. 4 - Após realizar as configurações, volte ao aplicativo EMM Navita e ative o modo kiosk.



Pressione a opção nova configuração para ativar o modo kiosk.

Aberturas de Suporte – SEDUC/SP



Buscando ter uma melhor experiência EMM Navita, neste manual apresentamos a forma correta de ser aberto um chamado de suporte da nossa plataforma. Este padrão permite que seu chamado tenha uma solução mais rápida, por fornecer os dados necessários para um bom andamento.

Segue abaixo o que se precisa de informação:

Descrição detalhada do problema

Nome do Ambiente: Nome da secretaria de educação + Nome da escola;

Produto: MDM Navita;

IMEI do dispositivo: Informação contida no painel de inventário ou nos detalhes do dispositivo;

Print ou vídeo com evidências do acontecido;

Nome para contato;

Telefone para contato.

Contato de nosso suporte:

servicedesk@navita.com.br

suporte.produtos@navita.com.br

Recomendamos que sempre seja colocado em 'cc' o NIT da Diretoria de Ensino, sendo ele responsável por acionar a equipe do DETEC em caso de dificuldades.