



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia - NIT

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 225/2023

Data: 18/07/2023

Assunto: **Tablets – Atualização do sistema MDM Navita**

Prezados Diretores,

Com o objetivo de corrigir a alocação dos tablets no sistema NAVITA durante o recesso escolar, será iniciado o processo de atualização dos dispositivos.

Primeiramente, como pré-requisito, o sistema NAVITA deverá estar atualizado para a **versão 1.2.361**, e essa ação ocorrerá automaticamente.

Para que tudo corra bem, solicitamos que sejam seguidas as orientações abaixo:

- ✓ Certifique que os dispositivos (Tablets) estejam ligados e conectados à internet e com carga máxima de bateria.
- ✓ No aplicativo da Navita, acessando o menu “Sobre”, é possível visualizar a versão atual. Caso a atualização não tenha ocorrido para a versão **1.2.361** automaticamente, basta realizar o processo manualmente, seguindo o passo a passo abaixo:

[Clique aqui para acessar o manual de atualização](#)



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Esse processo de migração é um procedimento de extrema importância para que possamos dar acesso aos Proatecs na administração do sistema de gerenciamento, ao qual será possível personalizar os aplicativos disponibilizados, além de monitoramento e apresentação futura em BI.

Em caso de dúvidas ou problemas durante o processo de migração, entre em contato com o time de suporte da Navita nos canais habituais de abertura de chamado:

servicedesk@navita.com.br

suporte.produtos@navita.com.br

Reforçando que em casos de defeitos no hardware, como tela e botão por exemplo, abrir chamado com a equipe de suporte da Positivo: positivo.alfa@positivo.com.br

Responsável:

Clayton Aparecido dos Santos

Diretor Técnico I - NIT

De acordo:

Nara Macluf Grisotto Costa

Diretor Técnico II - CIE

Diretoria de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP

Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: decap@educacao.sp.gov.br