GUIA Rápido de formatação do dispositivo

O presente guia tem por objetivo orientar o usuário para a realização da formatação dos dispositivos que foram utilizados sem a plataforma de MDM durante o processo da prova paulista.





10:13 🌣		
÷	Contas	۹
	CONTAS DE TESTE	
G	testegabardo@gmail.com Google	
+	Adicionar conta	
	Sincronizar dados do app automaticamente Permitir que os apps atualizem dados automaticamente	•
	< • H	

2 – Acessar o menu "Contas"



4 – Clique em "Remover Conta"





5- Clique em "Remover Conta"

7 – Validar que não existe conta no dispositivo.

6- Clique em "OK".



8 – Acessar as "Configurações"



10:13 🕸 🔋 Bateria 71% - Mais de 2 dias restante(s) Tela Plano de fundo, suspensão, tamanho da fonte Ligar/desligar programado Ligar, desligar Som Volume, Não perturbe Armazenamento 25% usado - 24,07 GB livre(s) Privacidade Permissões, atividade da conta, dados pessoais Localização Ativado: 2 apps têm acesso à localização Bloqueio de tela Contas Google Acessibilidade ação, leitores de tela, exibição listema diomas, gestos, tempo, backup (i) Sobre o tablet 4 .

9- – Acessar o menu "Sistema"

11- Clique em "Redefinir Opções"



10- Selecionar opção "Avançadas.



12- Clique em "Limpar todos os dados".

0:14	≣¢G	
÷	Redefinir opções	۹
	Redefinir Wi-Fi, rede móvel e Bluetooth	
	Redefinir apps	
	Limpar todos os dados (redefinir para a configuração original)	
	< • •	

13 – Clique em "Limpar todos os dados".

14 - Clique em "Limpar todos os dados".



Após esse processo, o dispositivo será restaurado para as configurações de fábrica, e você poderá seguir normalmente com o processo de provisionamento do dispositivo.

Em caso de dúvidas, acionar o suporte através do e-mail: servicedesk@navita.com.br