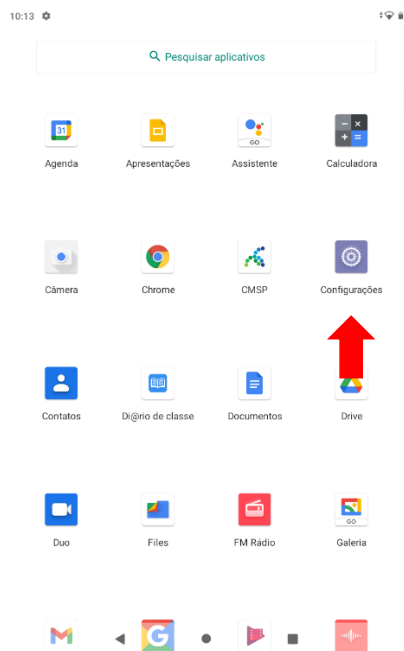


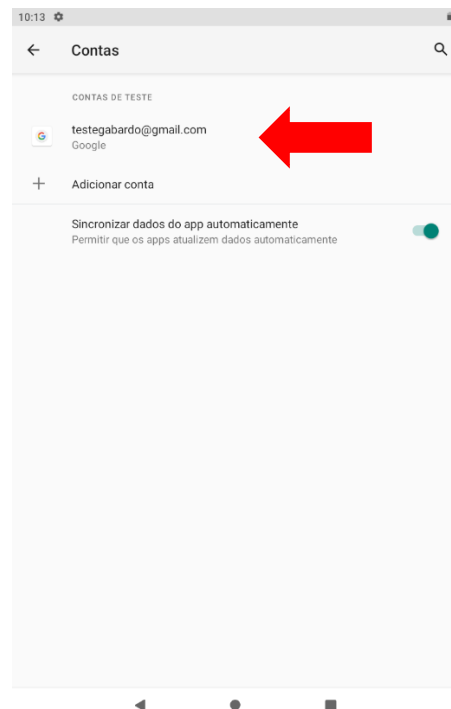
GUIA Rápido de formatação do dispositivo

O presente guia tem por objetivo orientar o usuário para a realização da formatação dos dispositivos que foram utilizados sem a plataforma de MDM durante o processo da prova paulista.

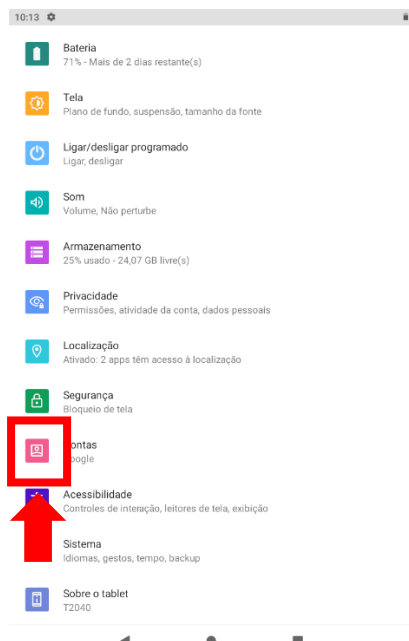
1 – Acessar as “Configurações”



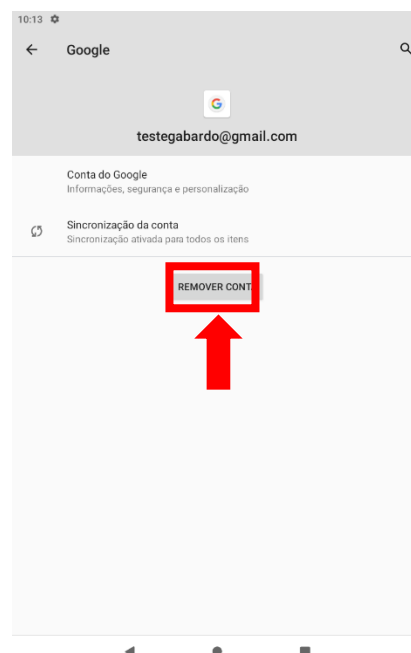
3 – Acessar a “Conta google registrada”



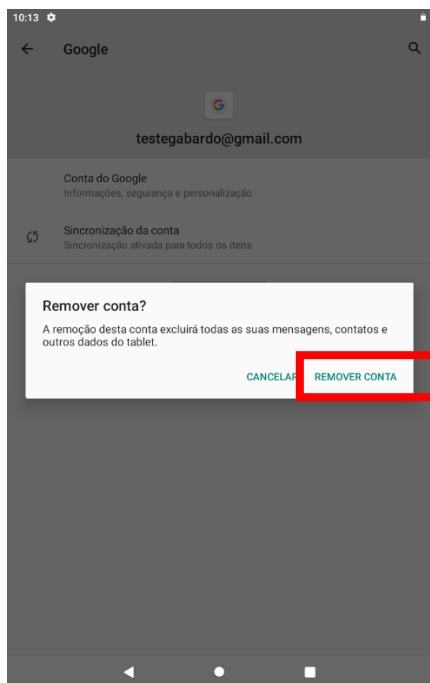
2 – Acessar o menu “Contas”



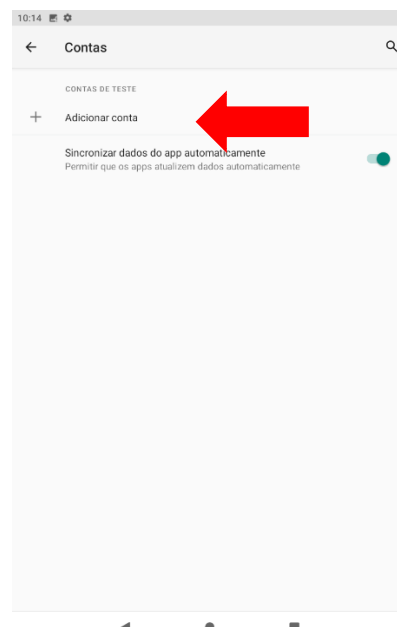
4 – Clique em “Remover Conta”



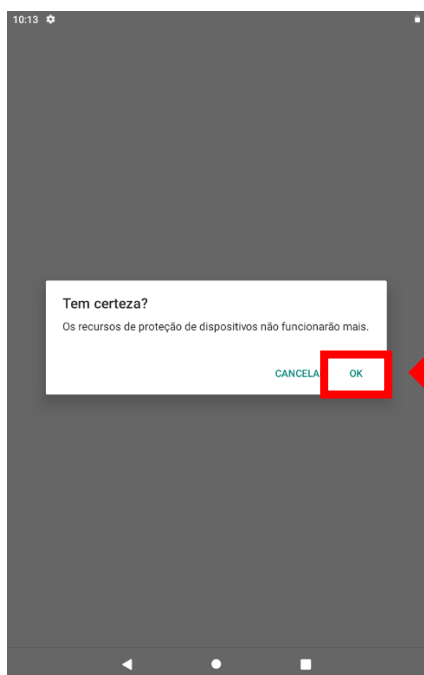
5- Clique em “Remover Conta”



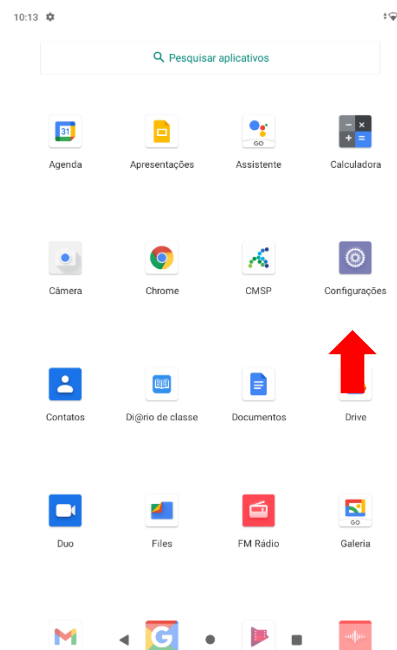
7 – Validar que não existe conta no dispositivo.



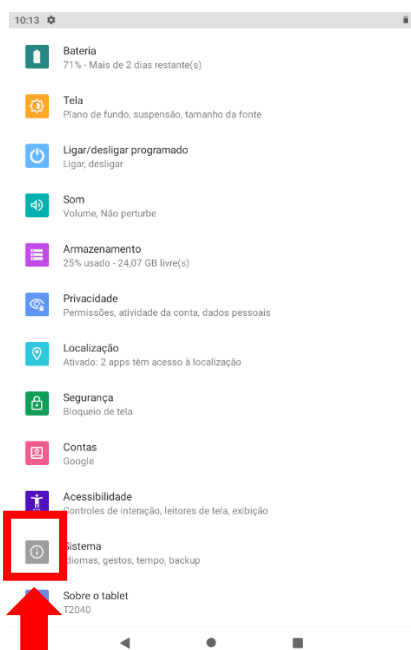
6- Clique em “OK”.



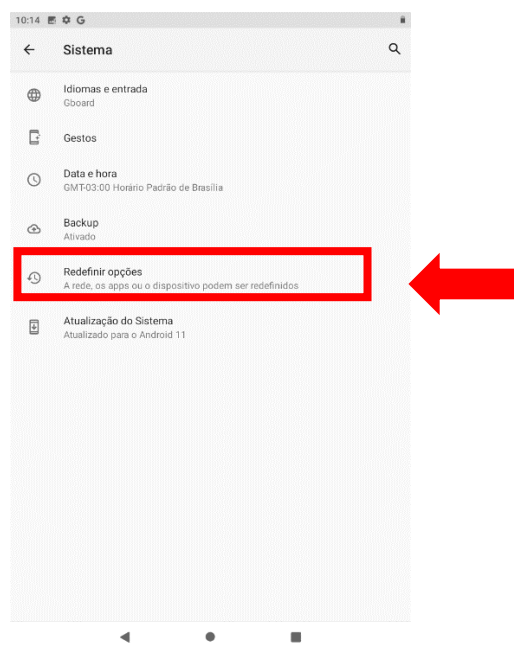
8 – Acessar as “Configurações”



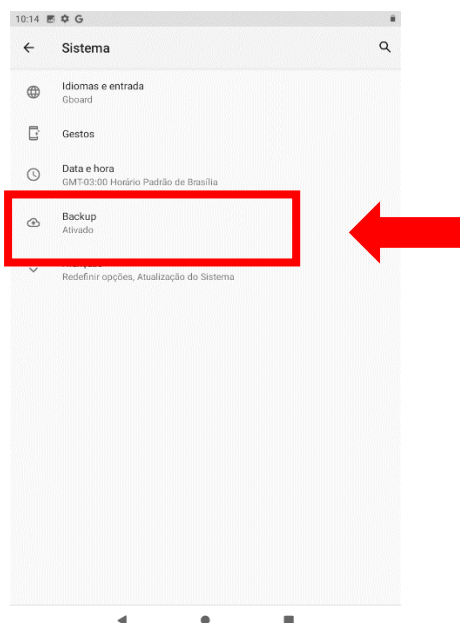
9- Acessar o menu “Sistema”



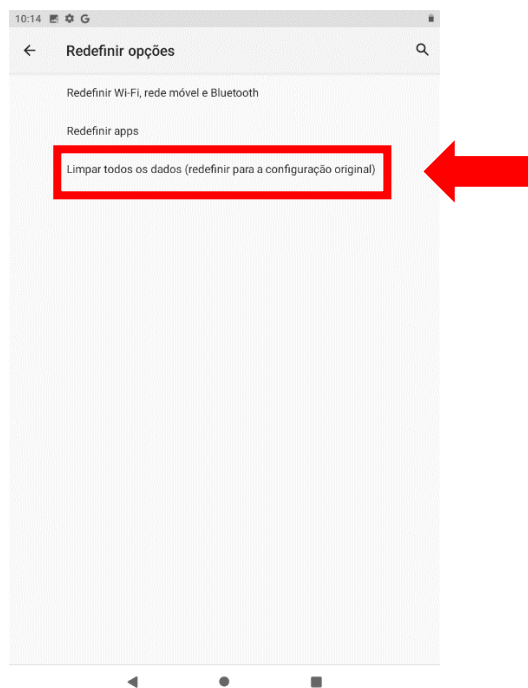
11- Clique em “Redefinir Opções”



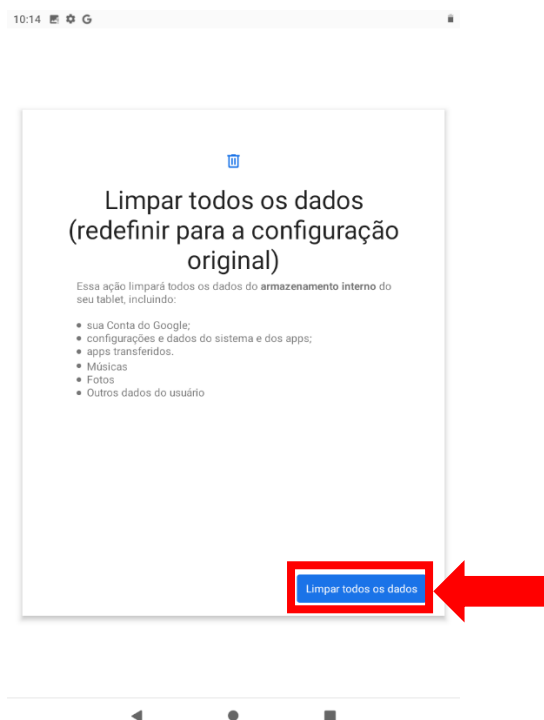
10- Selecionar opção “Avançadas.”



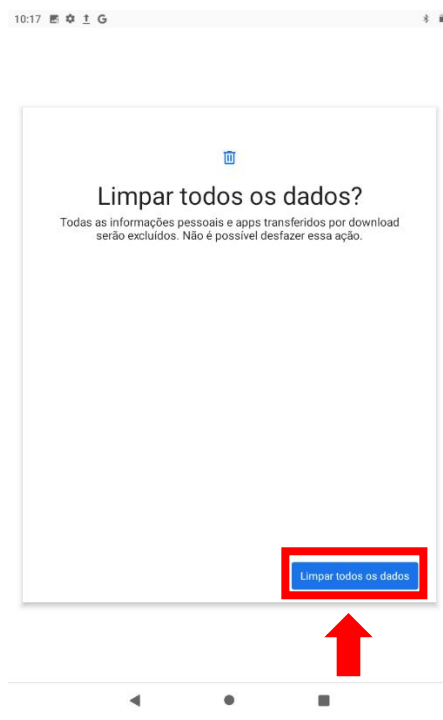
12- Clique em “Limpar todos os dados”.



13 – Clique em “Limpar todos os dados”.



14 – Clique em “Limpar todos os dados”.



Após esse processo, o dispositivo será restaurado para as configurações de fábrica, e você poderá seguir normalmente com o processo de provisionamento do dispositivo.

Em caso de dúvidas, acionar o suporte através do e-mail: servicedesk@navita.com.br