

Rede nº 228/23

Data: 21/06/2023

Assunto: **SOLICITAÇÃO DE DESBLOQUEIO DE CHIP**

Prezados Diretores,

Alguns chips de alunos e servidores estão bloqueados, para solicitar o desbloqueio será necessário, envio das seguintes informações encontradas na SED em gerenciamento de chip, ao e-mail dent2nit@educacao.sp.gov.br.

- Nome da operadora (VIVO ou CLARO);
- Tipo do chip aluno ou servidor;
- Código ICCID dos chips (Atente-se que deve conter 20 dígitos),
- Número da linha com DDD e sem pontos.

Se for mais de um chip para desbloqueio, solicitamos que enviem em planilha Excel ou em word.

Estaremos a disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2