

Rede nº 182/23

Data: 30/05/2023

Assunto: **PROVA PAULISTA INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE TECNOLOGIA**

Prezados Diretores e PROATECs,

Informaremos abaixo, algumas questões relevantes para que a Prova Paulista corra da melhor forma possível, no tocante ao funcionamento da rede e equipamentos:

A Internet da minha escola não funciona em alguns ambientes, o que devo fazer?

- Verifique imediatamente se existe algum roteador **(Equipamento fora do Escopo)** ligado transmitindo sinal de WIFI, caso isso aconteça desligue o aparelho e reinicie os Desktops, na maioria dos casos, a internet é restabelecida.



- Verifique se os cabos de rede estão conectados corretamente na máquina, se possível efetuar a troca do mesmo para testes;
- Troque a máquina de ponto para certificar-se de onde provém a falta de internet, da máquina ou do ponto;

- Teste outra máquina no ponto, para certificar-se de que o problema é realmente no ponto.

Estou sem conexão de internet em toda a escola o que fazer??

- Verifique se o rack principal está ligado, pois a internet da escola depende disso, verifique se a falta de internet é na escola inteira, tendo todas essas informações em mãos. Ligue para o NIT 2209-7355 e 2209-7356 ou comunique através dos grupos de WhatsApp, o chamado deverá ser aberto por nós no SITE da FDE.

Prazo é de até 48hs para solução do problema, podendo se estender em caso de furto de cabos na rua.

Meu computador não liga, o que fazer?

- Verifique se o estabilizador está ligado, troque de tomada, troque os cabos, use outra fonte de energia como régua ou extensões, se mesmo assim não ligar pode ser problemas de hardware, o equipamento deverá vir para o NIT através de ofício constando marca, modelo, número de série, problema, se fez ou não backup e de qual ambiente o computador pertence.



Obs.: Esse procedimento é somente para computadores antigos (ITAUTEC, POSITIVO E DIEBOLD)

Equipamentos que estão na garantia, tais como:

Desktops LENOVO ThinkCentre

Notebook Multilaser Ultra

Notebook POSITIVO Sala de Aula

Plataforma de Carregamento Movei – TES

Notebook Lenovo (Escolas NOVOTEC)

Devem acionar a garantia, conforme contatos anexos ao título da rede.

As senhas de alunos e professores na SED

Deverão ser alteradas conforme COMUNICADO CITEM/DETEC/CIEQ – N° 69, DE 04 DE ABRIL DE 2023 (Enviado para os e-mails administrativos em 10/03/2023)

Configuração de Equipamentos

Tablets POSITIVO, Notebooks POSITIVO, Chromebooks SAMSUNG é essencial, para que na hora da prova tudo funcione corretamente, os manuais de configuração é de conhecimento dos PROATECs e as escolas que não possuem podem contar com o apoio do NIT.

Importante: Não restaurem notebooks sem a autorização do NIT, pois em alguns casos perdem a configuração da SEDUC.

Problemas com configurações

Tablets favor entrar em contato com a POSITIVO através do e-mail positivo.alfa@positivo.com.br e problemas com o NAVITA através do e-mail servicedesk@navita.com.br.

Escolas que não possuem o Wifi – SEDUC

Segue em anexo manual de compartilhamento de compartilhamento de internet, para os tablets e para profissionais e alunos que possuam os chips disponibilizados pela SEDUC.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino – Região Norte 2