

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 02.

### **Luiz Fernando Veríssimo (Como pedir uma Pizza em 2020)**

- Telefonista: Pizza Hot, boa noite!
- Cliente: Boa noite! Quero encomendar pizzas....
- Telefonista: Pode me dar o seu NIDN?
- Cliente: Sim, o meu número de identificação nacional é 6102-1993-8456-54632107.
- Telefonista: Obrigada, Sr. Lacerda. Seu endereço é Avenida Paes de Barros, 1988 ap. 52 B, e o número de seu telefone é 5494-2366, certo? O telefone do seu escritório da Lincoln Seguros é o 5745-2302 e o seu celular é 9266-2566.
- Cliente: Como você conseguiu essas informações todas?
- Telefonista: Nós estamos ligados em rede ao Grande Sistema Central.
- Cliente: Ah, sim, é verdade! Eu queria encomendar duas pizzas, uma de quatro queijos e outra de calabresa...
- Telefonista: Talvez não seja uma boa ideia...
- Cliente: O quê?
- Telefonista: Consta na sua ficha médica que o Senhor sofre de hipertensão e tem a taxa de colesterol muito alta. Além disso, o seu seguro de vida proíbe categoricamente escolhas perigosas para a sua saúde.
- Cliente: É você tem razão! O que você sugere?

- Telefonista: Por que o Senhor não experimenta a nossa pizza Superlight, com tofu e rabanetes? O Senhor vai adorar!
- Cliente: Como é que você sabe que vou adorar?
- Telefonista: O Senhor consultou o site 'Recettes Gourmandes au Soja' da Biblioteca Municipal, dia 15 de janeiro, às 4h27min, onde permaneceu conectado à rede durante 39 minutos.
- Daí a minha sugestão...
- Cliente: OK está bem! Mande-me duas pizzas tamanho família!
- Telefonista: É a escolha certa para o Senhor, sua esposa e seus 4 filhos, pode ter certeza.
- Cliente: Quanto é?
- Telefonista: São R\$ 49,99.
- Cliente: Você quer o número do meu cartão de crédito?
- Telefonista: Lamento, mas o Senhor vai ter que pagar em dinheiro. O limite do seu cartão de crédito já foi ultrapassado.
- Cliente: Tudo bem, eu posso ir ao Multibanco sacar dinheiro antes que chegue à pizza.
- Telefonista: Duvido que consiga! O Senhor está com o saldo negativo no banco.
- Cliente: Meta-se com a sua vida! Mande-me as pizzas que eu arranjo o dinheiro... Quando é que entregam?
- Telefonista: Estamos um pouco atrasados, serão entregues em 45 minutos. Se o Senhor estiver com muita pressa pode vir buscá-las, se bem que transportar duas pizzas na moto não é aconselhável, além de ser perigoso...
- Cliente: Mas que história é essa, como é que você sabe que eu vou de moto?

- Telefonista: Peço desculpas, mas reparei aqui que o Sr. não pagou as últimas prestações do carro e ele foi penhorado. Mas a sua moto está paga, e então pensei que fosse utilizá-la.

- Cliente: #%/§@&?#>§/%#!!!!!!!!!!!!!

- Telefonista: Gostaria de pedir ao Senhor para não me insultar... Não se esqueça de que o Senhor já foi condenado em julho de 2006 por desacato em público a um Agente Regional.

- Cliente: (Silêncio)

- Telefonista: Mais alguma coisa?

- Cliente: Não, é só isso... Não, espere... Não se esqueça dos 2 litros de Coca-Cola que constam na promoção.

- Telefonista: Senhor, o regulamento da nossa promoção, conforme citado no artigo 3095423/12, nos proíbe de vender bebidas com açúcar a pessoas diabéticas...

- Cliente: Aaaaaaaahhhhhhhhh!!!!!!!!!!!!

Vou me atirar pela janela!!!!

- Telefonista: E machucar o joelho? O Senhor mora no andar térreo!

Disponível em:

<https://www.recantodasletras.com.br/cronicas/4046565>. Acesso em 29/03/2023.

01. A ideia central do texto é:

- (A) O cuidado com o Senhor.
- (B) Liberdade vigiada.
- (C) A satisfação do cliente.
- (D) Um diálogo prazeroso.

02. Na última linha do texto temos, respectivamente, a utilização das seguintes pontuações:

(A) Travessão, dois pontos, ponto de interrogação e ponto de exclamação.

(B) Parêntese, dois pontos, ponto de exclamação e ponto de interrogação.

(C) Travessão, dois pontos, ponto de exclamação e ponto de interrogação.

(D) Parêntese, dois pontos, ponto de interrogação e ponto de exclamação.

Leia o trecho da obra “A Relíquia” de Eça de Queirós, p.45 e responda às questões 03 a 05.

[...] **Ceguei** ao Rossio, quando batia uma hora no relógio do Carmo. Ainda **fumei** um cigarro, indeciso, por debaixo das árvores. Depois **voltei** os pássaros para a casa da Adélia, vagaroso, e com medo. Na sua janela vi uma luz enlanguescida e dormente. **Agarrei** a grossa aldraba da porta – mas **hesitei** com terror da certeza que vinha buscar, terminante e irreparável...Meu Deus! Talvez a Mariana, por vingança, caluniasse a minha Adélia! Ainda na véspera ela me chamara *riquinho* com tanto ardor! Não seria mais sensato e mais proveitoso acreditar nela, tolerar-lhe um fugitivo transporte pelo Sr. Adelino, e continuar a receber egoisticamente o meu beijinho na orelha? [...]  
*A Relíquia, Eça de Queirós. Klick Editora. p.45.*

03. No texto, os verbos em destaque estão conjugados no:

- (A) Presente
- (B) Futuro
- (C) Passado
- (D) Imperativo negativo.

**04.** Morfemas se juntam às palavras a fim de formar novas palavras. Assim, no trecho: “Na sua janela vi uma luz **enlanguescida** e **dormente**”, temos na formação das palavras:

- (A) Prefixo e prefixo.
- (B) Sufixo e prefixo.
- (C) Prefixo e sufixo.
- (D) Sufixo e sufixo.

**05.** Na quinta linha do texto, o pronome “sua” se refere a algo ligado a:

- (A) Adélia.
- (B) Mariana.
- (C) Sr. Adelino.
- (D) Carmo.

Leia o texto e responda às questões de 06 a 08:

### **O Portal Domínio Público vai acabar?**

Não, o Portal Domínio Público não vai acabar. Há vários anos, há uma mensagem encaminhada pela rede internacional de computadores informando que o Portal Domínio Público será retirado do ar por falta de acessos. Essa é uma dupla inverdade: essa mensagem é apenas um **hoax**, uma lenda urbana que circula pela internet. O Portal Domínio Público nunca teve o risco de ser tirado do ar e sempre foi um sítio bastante acessado.

Criado em 2004, o Domínio Público traz obras de imagem, som, texto e vídeo. Na primeira contagem de estatísticas do portal, feita em novembro de 2004, o Domínio Público oferecia 1.015 obras cadastradas e teve naquele mês 60

mil visitas de internautas. Em 2005, foram 465.722 visitas. Em 2006, mais de 2,5 milhões de pessoas visitaram o site. Em 2007, mais de 4 milhões. Em 2008, o Domínio Público teve 7,5 milhões de acessos. Em 2009, exatamente 7.808.039 acessos. Em 2010, o Portal Domínio Público teve também mais de 7 milhões de acessos. Em janeiro de 2011, foram mais de 400 mil visitas e o portal já conta com mais de 186 mil objetos cadastrados (som, imagem, texto e vídeo).

*Disponível em:*

<http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=108%3Ao-portal-dominio-publico-vai-acabar>. Acesso em: 29/03/2023.

**06.** Assinale a alternativa INCORRETA sobre o Portal de Domínio Público:

- (A) O Portal Domínio Público teve 60 mil acessos em novembro de 2004.
- (B) O Portal Domínio Público conta com 400 mil objetos cadastrados.
- (C) O Portal Domínio Público sempre foi um sítio bastante acessado.
- (D) O Portal Domínio Público traz obras de imagem, som, texto e vídeo.

**07.** Segundo o texto, o maior número de acesso no Portal Domínio Público foi em:

- (A) 2011.
- (B) 2005.
- (C) 2007.
- (D) 2009.

**08.** A palavra *hoax* destacada no texto pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- (A) Ideia.
- (B) Intenção.
- (C) Farsa.
- (D) Verdade.

## MATEMÁTICA

**09.** Para ladrilhar  $\frac{2}{3}$  de uma sala foram utilizados cerca de 8.000 ladrilhos. Quantos ladrilhos serão necessários para ladrilhar o restante da sala?

- (A) 12.000
- (B) 8.000
- (C) 16.000
- (D) 4.000

**10.** A loja Preço Bom fará uma promoção onde todos os produtos terão 30% de desconto. Qual o desconto deverá ser dado em um produto que custa R\$ 630,00?

- (A) R\$ 189,00
- (B) R\$ 63,00
- (C) R\$ 441,00
- (D) R\$ 126,00

**11.** Jorge tinha R\$ 23,00 de saldo no banco. Como o banco oferta um limite de gastos, ele realizou uma compra no débito no valor de R\$ 125,00. Qual o novo saldo de Jorge?

- (A) R\$ 102,00
- (B) – R\$148,00
- (C) R\$ 148,00
- (D) – R\$ 102,00

**12.** Uma sala possui 5,3 metros de comprimento e 3,7 metros de largura. Qual é área da sala?

- (A)  $9 \text{ m}^2$
- (B)  $19,61 \text{ m}^2$
- (C)  $18 \text{ m}^2$
- (D)  $9,21 \text{ m}^2$

**13.** Qual é a solução da equação:  $2x - 5 = -21$ ?

- (A)  $x = 8$
- (B)  $x = -8$
- (C)  $x = -5$
- (D)  $x = 5$

**14.** Um número ao quadrado adicionado de 3 é igual a 52. Qual é esse número?

- (A) 7
- (B) 9
- (C) 6
- (D) 8

**15.** Um organizador de eventos precisa calcular a quantidade de bebidas para servir em uma determinada festa. Em geral, ele considera que cada pessoa consome cerca de 600ml entre as diversas bebidas. Se a festa tiver 35 convidados, qual a quantidade mínima de bebidas que ele precisará comprar?

- (A) 2.100 ml
- (B) 210 ml
- (C) 21 litros
- (D) 2,1 litros

## INFORMÁTICA

16. Na informática os comandos “CTRL + C” e “CTRL + V” correspondem, respectivamente, às seguintes ações:

- (A) Colar e Copiar.
- (B) Copiar e Voltar.
- (C) Copiar e Colar.
- (D) Colar e Voltar.

17. Sistemas operacionais têm como principal função administrar os recursos e funcionalidades presentes em um sistema, desde arquivos armazenados, aplicações instaladas, e até o hardware disponível para a máquina. Qual dos itens listados a seguir é um sistema operacional de computadores?

- (A) Word.
- (B) E-mail.
- (C) Internet.
- (D) Windows.

18. A organização de documentos é fundamental para a produtividade do trabalho com sistemas informatizados. O que devemos criar para agrupar e organizar os arquivos em um computador?

- (A) Pastas.
- (B) Ícones.
- (C) Cópias.
- (D) Planilhas.

19. No Word, ao acionar os botões correspondentes às funções “Fonte, Tamanho da

fonte, Justificar e Negrito” estamos realizando ações de:

- (A) Editar uma imagem.
- (B) Formatar um texto.
- (C) Acionar uma planilha.
- (D) Salvar um arquivo.

20. No aplicativo de envio e recebimento de mensagens Microsoft Outlook é possível enviar mensagens utilizando as funções *Cc* e *Cco*, que significam, respectivamente:

- (A) *Com cópia* e *Com cópia oculta*.
- (B) *Com correspondência* e *Com cópia*.
- (C) *Com certificado* e *Com comunicado*.
- (D) *Com cópia* e *Com comunicado*.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com as disposições da Constituição do Estado de São Paulo, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) São símbolos do Estado apenas a bandeira e o hino.
- (B) O Município de São Paulo é a Capital do Estado.
- (C) São Poderes do Estado, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Militar e o Judiciário.
- (D) É obrigatório a qualquer dos Poderes delegar atribuições.

22. De acordo com as disposições da Constituição do Estado de São Paulo, assinale a alternativa INCORRETA:

É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários:

- (A) de dois cargos de professor.
- (B) de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- (C) a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (D) dois cargos administrativos.

**23.** De acordo com as disposições da Lei nº 10.261, de 28 de outubro de 1.968, assinale a alternativa INCORRETA:

Os cargos públicos serão providos por:

- (A) Exoneração.
- (B) Nomeação.
- (C) Reintegração.
- (D) Reversão.

**24.** De acordo com as disposições da Lei nº 10.261, de 28 de outubro de 1968, assinale a alternativa INCORRETA:

São penas disciplinares:

- (A) Multa.
- (B) Demissão.
- (C) Aproveitamento.
- (D) cassação de aposentadoria ou disponibilidade.

**25.** De acordo com as disposições da Lei Complementar nº 1.144, de 11 de julho 2.011, assinale a alternativa CORRETA:

Caberá ao Agente de Organização Escolar as seguintes atribuições:

- (A) executar tarefas relacionadas à limpeza, manutenção e conservação da unidade escolar, e ao controle e preparo da merenda escolar.
- (B) desenvolver atividades no âmbito da organização escolar, relacionadas com a execução de ações envolvendo a secretaria escolar e o atendimento a alunos e à comunidade escolar em geral, de acordo com as necessidades da unidade escolar.
- (C) desenvolver atividades, exclusivamente, de apoio às ações da secretaria escolar.
- (D) desenvolver atividades de apoio técnico-administrativo de acordo com as necessidades da unidade escolar.