



COMUNICADO CONVIVA SP nº 04/2020
03/03/2020



Assunto: *Hotline* – Seduc SP e Polícia Militar - Padronização de procedimento para contato com os Centros de Operações da Polícia Militar (COPOM)

Prezados Srs. Gestores de Escola,

O CONVIVA SP, juntamente com a Polícia Militar, através do GISPEC – Gabinete Integrado do Sistema de Proteção Escolar, disponibiliza a todas as Unidades Escolares a *Hotline*.

Trata-se de uma linha direta com o Centro de Operação Militar (COPOM) e se presta a agilizar o atendimento emergencial em Escolas Estaduais.

Em anexo, listagem com o nome da escola e sua respectiva *Hotline*. A seguir, procedimentos a serem adotados para utilização deste canal:

- ✓ Ao acionar a *hotline*, preferencialmente, por meio do Diretor ou Vice-Diretor devem ser informados os seguintes dados:
 - Identificação pessoal e profissional;
 - Informação de que já foi acionado o 190;
 - Relato dos fatos com a maior riqueza de detalhes possível;
 - Informar que se trata de um contato por meio da *hotline* da Secretaria de Estado de Educação.

Cabe ressaltar que, independentemente da *hotline*, o telefone principal de contato com a Polícia Militar será sempre o 190 e 193 para contato com o Corpo de Bombeiros. Esta informação deve ser padronizada com todos os educadores e funcionários da Escola.

Atenciosamente,

Cap. Willian Thomaz
SSP – Polícia Militar

Michele Nepomuceno
CONVIVA SP / GS