Rede: 130/23
Data: 24/04/2023

Assunto: **REDE WIRELESS (WIFI SEDUC PED E ADM)**

Prezados Diretores E PROATECs,

O DETEC/CITEM, através do Centro de Infraestruturas de Rede, orienta sobre a utilização de rede wireless nas unidades escolares (U.E).

Com o objetivo de sanar algumas dificuldades que as Diretorias de Ensino e Escolas vêm enfrentando, referente ao funcionamento da rede, citamos alguns fatores comuns que podem ocasionar instabilidade, como:

Ø Equipamentos particulares que usam o mesmo canal de comunicação que o Wi-Fi oficial e não possuem um padrão de largura de banda, ocasionam uma sobreposição de tráfego e instabilidade nas duas redes;

Ø O Android prioriza a conexão com o sinal mais forte, fazendo que os dispositivos dos usuários se desconectem da rede oficial e se conectam ao roteador particular, resultando em desconexões frequentes e problemas na autenticação via SPLASH PAGE, quando reconectado na rede oficial, vide manual de “Acesso ao Wireless – Access Point”, para resolução deste problema;

Ø Desconhecimento de como se autenticar em cada rede, para isso estamos disponibilizando o manual “Acesso ao Wireless – Access Point”, para esclarecer como e quando utilizar a autenticação.

Recomenda-se desligar esses equipamentos e não realizar contratações com recursos próprios em escolas que já participam do Projeto Mega Escola, visto que, o WI-FI oficial atende 90% das salas de aula.

Dessa maneira, otimizaríamos o sinal do WIFI SEDUC e evitaremos problemas de intermitência na rede e maior usabilidade da rede.

Em relação às unidades que estão em implantação no Projeto Mega Escola, mas não possuem o Wi-Fi oficial instalado, estão fazendo uso de roteadores particulares e podem apresentar também dificuldade no funcionamento devido a configuração estar em desacordo com o manual "Documento de Orientação de Implantação de Rede WiFi na rede escolar do Estado de São Paulo", causando o esgotamento do endereçamento lógico Pedagógico ou Administrativo da unidade escolar e consequentemente não gerando conexão a equipamentos que tentarem se conectar à rede, sendo necessário a adequação de configuração.

Reiteramos também, que o acesso aos racks da unidade só devem ser realizado por profissionais autorizados (FDE / NIT /técnico da DE), para que não aconteçam alterações físicas dos cabeamentos alocados nos equipamentos do mesmo (Switch, Firewall e Roteador VIVO), evitando que divulgue o IP INTRAGOV destinado a equipamentos cabeados, que contêm uma limitação de endereçamento, causando o mesmo problema de roteadores particulares configurados em desacordo com o Manual SEDUC, pois cada rede possui configurações específicas e quando alterados os cabeamentos, poderá causar transtornos na conexão parcial ou até total de toda a escola.

Também solicitamos para as unidades escolares, no caso dos APS que não ligam da Rede WIFI Oficial, efetuarem os seguintes testes, antes de abrir chamado via portal:

- Verificar se a tomada em que o AP está ligado tem energia, testando outro aparelho (Exemplo: carregador de Celular);

- Verificar se a fonte do AP está funcionando, testar em outra tomada, de preferência em uma com um AP que esteja em funcionamento;

- Testar uma fonte de um AP que esteja funcionando, no AP quem não liga;

- Verificar se o Disjuntor no quadro de energia está ligado, para isso identificar a etiqueta da tomada do AP onde consta qual quadro e qual circuito aquela tomada pertence. (Exemplo: QD-03, C02).

Para os casos de problemas em APs., adquiridos por recursos próprios, a empresa responsável pela instalação.

Atenciosamente,

Prof.ª Rosana Guerriero Andrade
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2