



Guia - Extravio de Chips

Chip



1. Informações Gerais

O presente guia visa orientar aos NIT (Núcleo de Informação e Tecnologia) e as Unidades Escolares a realizarem a alteração de status do chip para extraviado na SED – Secretária Escolar.

O QUE É O STATUS DO CHIP?

O status do chip é o momento que o chip se entorna no sistema, este pode ser “retirado”, “devolvido” e extraviado”, a alteração de status padrão é realizado pelo “Gerenciamento de Chip”, no entanto para chips sem vínculo deve-se ser realizado no módulo “Escolas”.

QUANDO DEVO REALIZAR ESTE TIPO DE ALTERAÇÃO?

O extravio de chip sem vínculo, ocorre quando o chip presente na unidade escolar por razões diversas é perdido/roubado, neste momento a UE deve realizar a alteração para extravio.

A REALIZAÇÃO DO B.O É OBRIGATÓRIA?

Sim, o Boletim de Ocorrência é um documento formal que garante a lisura de qualquer processo que venha a ocorrer em razão da perda dos chips da SEDUC. A CITEM orienta realizar o B.O e encaminhar ao NIT competente, não sendo necessário o envio ao Órgão Central.

AO ALTERAR NA SED O CHIP BLOQUEIA AUTOMATICAMENTE?

Não, os sistemas das operadoras não são interligados com a SED e, portanto, ao alterar na SED será necessário encaminhar ao NIT a alteração e o mesmo informar a SEDUC.

1º Passo: Identificar e Acessar a Tela da Alteração

O NIT/Diretor da Escola deverá previamente saber qual chip será alterado, assim ele irá entrar na SED no caminho descrito a seguir:

GESTÃO ESCOLAR > GERENCIAMENTO DE CHIP > ESCOLA

Assim, a seguinte tela irá aparecer:



Acesso rápido

- Centro de Mídias
- Dados Abertos
- Atribuição Inicial
- Financeiro
- Gestão do Sistema
- Gestão Escolar
- Recursos Humanos
- Questionários

Destinar chip à escola

[+ Incluir Vínculo](#)

Ano: 2022

Rede de Ensino: ESTADUAL - SE

Diretoria: Selecione...

Município: Selecione...

Escola: Selecione...

Tipo de Chip: Selecione...

Caixa:

[Pesquisar](#) [Limpar](#)

Nesta tela acima, deverá preencher as informações de filtro necessária, até o campo **"Tipo de Chip"**. Ao selecionar e clicar no campo **"pesquisar"**, irá abrir as informações abaixo e o usuário deverá entrar na **"lupa"**, como demonstra abaixo:

[Pesquisar](#) [Limpar](#)

[Escolher Colunas](#) [Imprimir](#) [Gerar Excel](#) [Gerar PDF](#)

Mostrar 10 registros

Escola	Diretoria	Município	Quantidade de Chips Vinculados	Tipo Chip	Visualizar
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		46	Profissional da educação	Lupa

Registros 1 a 1 de 1

[Anterior](#) [Seguinte](#)

Após essa ação, irá abrir a tela a seguir com a listagem de chip e a situação de cada chip vinculado na Unidade Escolar. Repare-se que há uma nova coluna **"Extraviar CHIP"**.

homologacao-sed.educacao.sp.gov.br/gerenciamentochips/vinculodiretoriaescola/index

Questionários

Escola: FLEURIDES CAVALLINI MENECHINO PROFA

Chips Vinculados

[Escolher Colunas](#) [Imprimir](#) [Gerar Excel](#) [Gerar PDF](#)

Mostrar 10 registros

Escola	Diretoria	Município	Código Chips	DDD	Telefone	Operadora	Caixa	Data Inclusão Vínculo	Tipo Chip	Destacar vínculo com a escola	Extraviar Chip
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738791	18	991675655	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739195	18	991404237	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738767	18	991172063	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738825	18	991141894	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739229	18	991403594	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação		
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739112	18	991408322	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	

2º Passo: Alterar o Status e Justificativa

Após a identificação do chip, o usuário deverá **pesquisar o ICCID no campo “filtro”** e/ou procurar manualmente na listagem a linha correspondente. Assim, conforme a imagem deverá **clique na lixeira** para alterar os status do chip.

Desfazer vínculo com a escola ↑↓	Extraviar Chip ↑↓
Chip já vinculado	
Chip já vinculado	
Chip já vinculado	
Chip já vinculado	

Por conseguinte, irá habilitar a tela de justificativa, na qual a Unidade Escolar deverá **descrever a razão do extravio**.

Questionários

Escola: FLEURIDES CAVALLINI MENECHINO PROFA

Extraviar chip

Nome Diretoria: ADAMANTINA

Nome Escola:

Justificativa: Perdeu o chip.

Extraviar Chip

Posteriormente, após clicar no botão **“extraviar chip”** aparecerá a tela apontando que a alteração foi realizada com sucesso – vide imagem abaixo.



homologacao-sed.educacao.sp.gov.br/gerenciamentochips/vinculodiretoriaescola/index

Escola: FLEURIDES CAVALLINI MENECHINO PROFA

Chips Vinculados

Mostrar 10 registros

Sucesso
Registro extraviado com sucesso.

Fechar

Escola	Diretoria	Município	Código Chips	DDD	Telefone	Operadora	Caixa	Data Inclusão Vínculo	Tipo Chip	Destacar vínculo com a escola	Extraviar Chip
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738767	18	991172063	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738825	18	991141894	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739229	18	991403594	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip extraviado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739112	18	991408322	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	

3º Passo: Confirmação da Alteração

Por fim, para verificação da alteração a Unidade Escolar deverá voltar a tela e notar que na coluna “extraviar chip” a lixeira desapareceu e na coluna “*Desfazer Vínculo*” irá aparecer “*chip extraviado*”.

Mostrar 10 registros

Filtro

Escola	Diretoria	Município	Código Chips	DDD	Telefone	Operadora	Caixa	Data Inclusão Vínculo	Tipo Chip	Destacar vínculo com a escola	Extraviar Chip
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738791	18	991675655	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739195	18	991404237	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738767	18	991172063	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024738825	18	991141894	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739229	18	991403594	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	<u>Chip extraviado</u>	
FLEURIDES C MENECHINO PROFA	ADAMANTINA		89550534110024739112	18	991408322	CLARO	3	09/02/2021	Profissional da educação	Chip já vinculado	

Atenção:

Uma vez alterado o chip para “EXTRAVIADO” a ação não poderá ser desfeita. Portanto, certifique-se que o chip a extraviar está correto e não há enganos.