



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia - NIT

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 140/2023

Data: 24/04/2023

Assunto: **Rede Intragov - Orientações**

Prezados Diretores,

O Centro de Infraestruturas de Rede (CEIR), orienta sobre a utilização de rede wireless nas unidades escolares, com o objetivo de sanar algumas dificuldades que as Escolas vêm enfrentando, referente ao funcionamento da rede, citamos alguns fatores comuns que podem ocasionar instabilidade, como:

- ✓ Equipamentos particulares que usam o mesmo canal de comunicação que o Wi-Fi oficial e não possuem um padrão de largura de banda, ocasionam uma sobreposição de tráfego e instabilidade nas duas redes;
- ✓ O Android prioriza a conexão com o sinal mais forte, fazendo que os dispositivos dos usuários se desconectem da rede oficial e se conectam ao roteador particular, resultando em desconexões frequentes e problemas na autenticação via SPLASH PAGE, quando reconectado na rede oficial.
- ✓ Desconhecimento de como se autenticar em cada rede.



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Recomenda-se desligar esses equipamentos WI-FI particulares e não realizar contratações com recursos próprios em escolas que já participam do Projeto Mega Escola, visto que, o WI-FI oficial atende 90% das salas de aula.

Dessa maneira, otimizaríamos o sinal do WIFI SEDUC e evitaremos problemas de intermitência e maior usabilidade da rede.

- ✓ Reiteramos também, que o acesso aos racks da unidade só deve ser realizado por profissionais autorizados (FDE / NIT /técnico da DE), para que não aconteçam alterações físicas dos cabeamentos alocados nos equipamentos do mesmo (Switch, Firewall e Roteador VIVO), evitando problemas na INTRAGOV.
- ✓ Também solicitamos para as unidades escolares, no caso dos APS que não ligam da Rede WIFI Oficial, efetuarem os seguintes testes:
- ✓ Verificar se a tomada em que o AP está ligado tem energia, testando outro aparelho (Exemplo: carregador de Celular);
- ✓ Verificar se a fonte do AP está funcionando, testar em outra tomada, de preferência em uma com um AP que esteja em funcionamento;
- ✓ Testar uma fonte de um AP que esteja funcionando, no AP quem não liga;
- ✓ Verificar se o Disjuntor no quadro de energia está ligado, para isso identificar a etiqueta da tomada do AP onde consta qual quadro e qual circuito aquela tomada pertence. (Exemplo: QD-03, C02).

Responsável:
Clayton Aparecido dos Santos
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:
Nara Macluf Grisotto Costa
Diretor Técnico II - CIE



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br