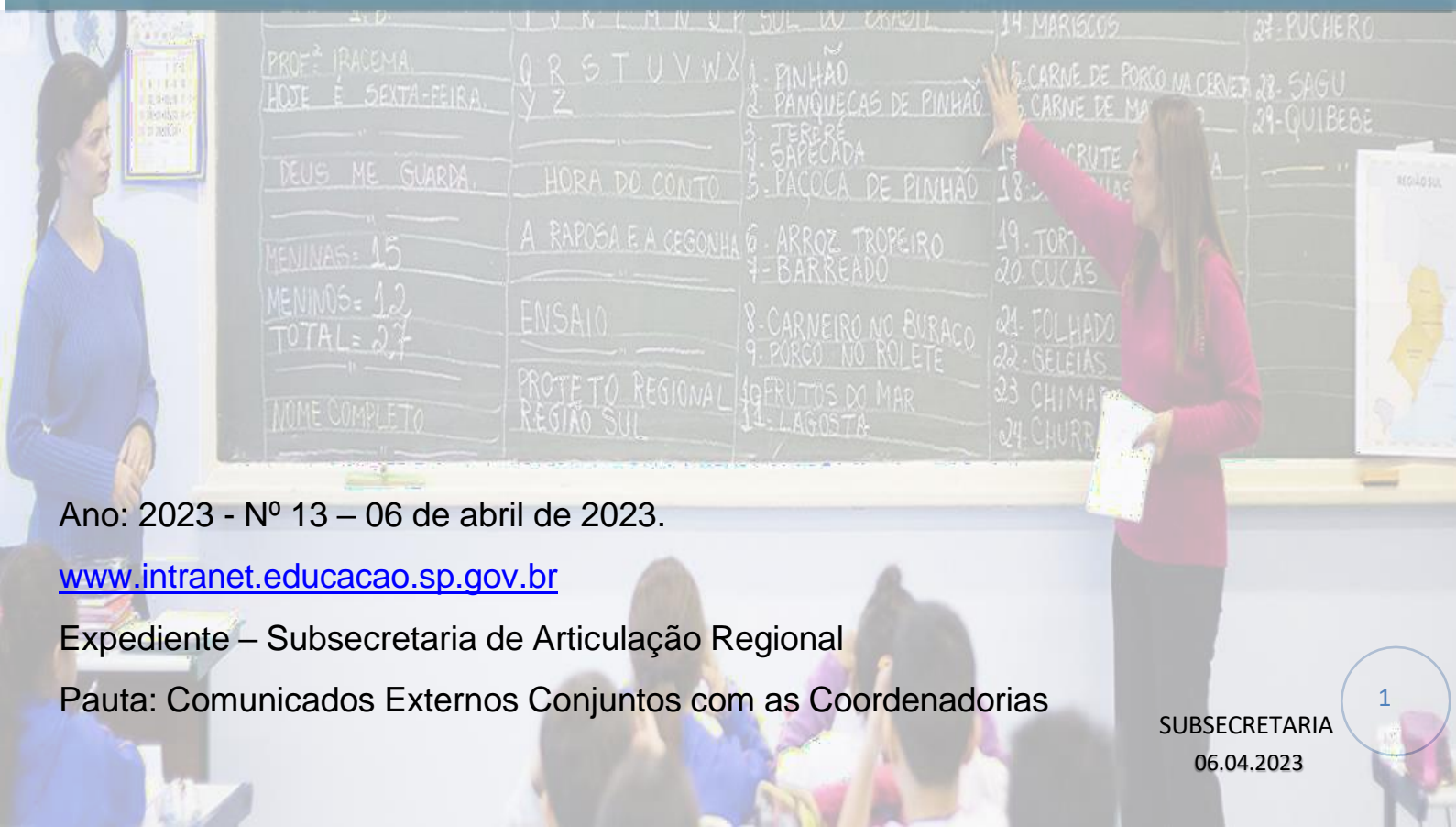




BOLETIM SEMANAL SUBSECRETARIA



Ano: 2023 - Nº 13 – 06 de abril de 2023.

www.intranet.educacao.sp.gov.br

Expediente – Subsecretaria de Articulação Regional

Pauta: Comunicados Externos Conjuntos com as Coordenadorias

III. CITEM - COORDENADORIA DE DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA, EVIDÊNCIA E MATRÍCULA

COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA / CITEM - 2023 - Nº 70

São Paulo, 06 de abril de 2023.

1. Comunicado CITEM/DETEC/CEIR – nº 50, de 05 de abril de 2023 - Habilitação de Extravio - Chips Sem Vínculo

Prezados(as) Diretores(as),

O DETEC/CITEM, através do Centro de Infraestrutura de Rede, informa que está disponível no sistema SED dentro do *módulo Gerenciamento chips - "Escolas"* a possibilidade de alteração de status dos chips Sem Vínculo ao usuário.

Dessa maneira, os usuários do NIT e **Diretor de Escola** conseguirão alterar os status para "extraviado" de chips que não possuem em estoque. No entanto, vale ressaltar que a realização do B.O. (Boletim de ocorrência) para os casos de perda/roubo sem vínculo continuará sendo obrigatório e poderá ser solicitado a qualquer momento pelo CEIR/DETEC.

Por conseguinte, em anexo, segue o *"Guia - Extravios de Chips"* para apoio às demandas [\(LINK ANEXO\)](#).

ATENÇÃO! Se o chip for **"furtado/roubado"**, enviar e-mail para o NIT (delt4nit@educacao.sp.gov.br) com a cópia do B.O. e a SEDUC será comunicada para acionamento imediato da operadora.

Se for chip **"perdido"** pela direção da escola, não precisa enviar e-mail, já que a SEDUC, periodicamente, solicita bloqueio às operadoras, mas, mesmo assim, precisa ser feito o B.O.

Atenciosamente,

CITEM/DETEC/CEIR