

1. Comunicado CITEM/DETEC/CIEQ – nº 26, de 14 de fevereiro de 2023 - Alteração e recuperação de senha Office 365 (Escolas e Departamentos das Diretorias de Ensino)

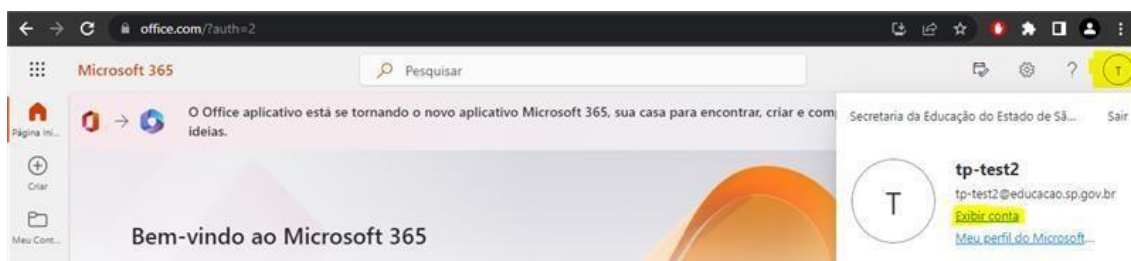
PROATEC's

O CIEQ vem, por meio deste, informar a respeito do procedimento para alteração e recuperação de senhas da plataforma Office 365 nas Unidades Escolares (UEs) e departamentos das Diretorias de Ensino (DEs).

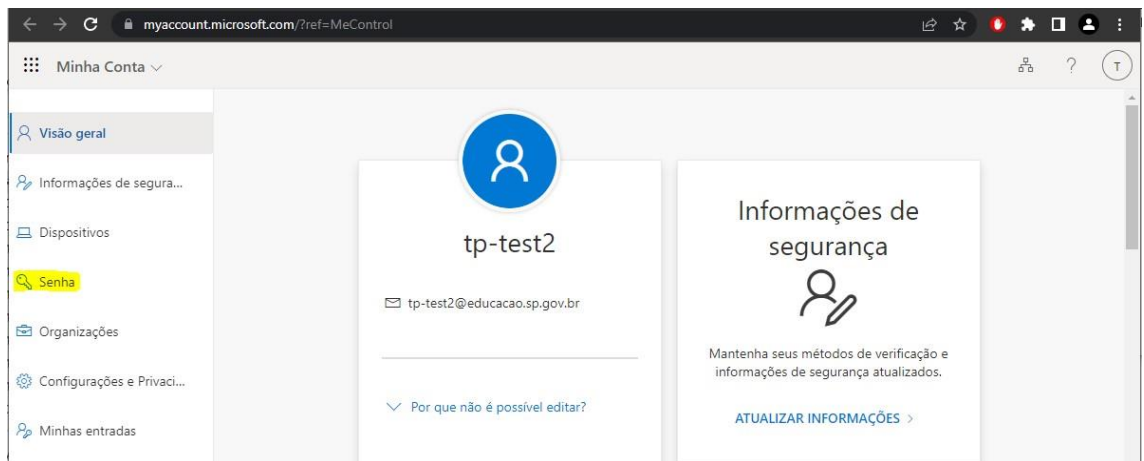
Primeiramente, é importante frisar que desde 06/02/23, com o intuito de manter o ambiente atualizado e seguro, a autenticação dos serviços do Office 365 é realizada diretamente na nuvem da Microsoft. Isto posto, seguem os passos para alteração das contas de email das UEs e DEs, que podem ser efetuados por meio do link (<https://portal.office.com>).

1º caso: a senha do usuário é conhecida e deseja-se realizar a troca voluntariamente

- 1.1. Clique no ícone com a inicial de seu nome, no canto superior direito, conforme imagem abaixo; -
- 1.2. Ao abrir a aba, clique em “Exibir conta”;



- 1.3. Na nova tela, no menu esquerdo, clique em “Senha”;



- 1.4 Na nova página, digite a senha antiga e crie uma nova senha, que deve ser confirmada, conforme imagem abaixo;

Microsoft

Alterar Senha

ID de Usuário
tp-test2@educacao.sp.gov.br

Senha antiga

Criar nova senha

Confirme a nova senha

Enviar Cancelar

2º caso: situação de extravio ou perda de senha

- 2.1. Continue a seguir o fluxo de atendimento atual entrando em contato com o NIT através do e-mail (degnonit@educacao.sp.gov.br), que irá acionar a rede corporativa para o *reset* da senha;
- 2.2. Ao logar pela 1ª vez, acesse o site (<https://portal.office.com>), onde será solicitada a redefinição de senha, conforme imagem abaixo;



tp-test2@educacao.sp.gov.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

- 2.3. Os servidores da educação devem continuar utilizando o (<https://sed.educacao.sp.gov.br/>) para gestão das senhas;
- 2.4. Ao acessar (<https://portal.office.com>) NÃO se deve clicar em “Não consegue acessar sua conta” (conforme imagem abaixo), pois este processo não funcionará em nosso ambiente. Deve-se prosseguir de acordo com as instruções acima (tópicos 1 e 2 citados);



Entrar

Email, telefone ou Skype

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

NÃO CLICAR AQUI

Voltar

Avançar