

Solicitação de Desbloqueio de Chips

Por padrão, todos os chips da SEDUC vêm bloqueados e, também, pode ocorrer de o chip parar de funcionar com o tempo. Nesses casos, é necessário solicitar o desbloqueio entrando em contato com o NIT através do e-mail delt4nit@educacao.sp.gov.br, informando os seguintes dados:

- nome da escola;
- se o chip é de servidor ou de aluno;
- operadora (Vivo ou Claro);
- código ICCID com 20 dígitos;
- número da linha telefônica com DDD (caso você não saiba o seu nº, [clique aqui](#));
- **se o chip nunca funcionou ou se ele parou de repente de funcionar.**

Obs.: essas informações podem ser encontradas pela escola na SED no menu: **GESTÃO ESCOLAR > GERENCIAMENTO CHIPS > GERENCIAMENTO CHIPS**

Após o prazo de 48 a 72 horas da solicitação de desbloqueio, no caso o chip ainda não esteja funcionando, o usuário deverá realizar um teste para forçar a ativação da linha.

Teste:

- ✓ Reiniciar o celular/smartphone;
- ✓ Ao ligar seguir as orientações na tela (mensagens flash ou SMS classe 0);
- ✓ Durante o processo pode ser necessário reiniciar o aparelho até 2 vezes;
- ✓ O usuário deve aguardar a ativação, conforme orientações no visor, até o final, e não interromper.

Se mesmo após a realização do teste o chip ainda continuar bloqueado, a escola deverá solicitar ao NIT o **reprocessamento da linha**.