



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: NCS

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 36/2023

Data: 02/02/2023

Assunto: **Abertura de Chamado de Telefone das Escolas**

Prezados,

Seguem orientações para abertura de chamado referente a paralisação da linha telefônica:

1º Passo: Entrar em contato no telefone **0800 0 15 15 51**, esse contato pode ser através do celular sem custo;

2º Passo: O código de 8 (oito) dígitos solicitados na hora de abertura do chamado são os primeiros 8 dígitos do CNPJ da Diretoria – 46.384.111/0003-01

3º Passo: Relatar o ocorrido e anotar os números dos Protocolos Técnicos gerados;

4º Passo: Uma vez gerado os números de Protocolos, enviar através de e-mail aoNCS - decapnecs@educacao.sp.gov.br



Responsável:
Ana Carolina P. de Almeida
Diretor I- NCS

De acordo:
Pâmela Cristina Ap. de Arruda
Diretor Técnico II - CAF

