



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO – REGIÃO ITAPETININGA – DER ITN
Rua São Marcos, nº 100 – Jardim Paulista – CEP 18214-410 - Itapetininga/SP
Telefone: (15) 3275-9620 - E-mail: deitn@educacao.sp.gov.br

Itapetininga, 26 de maio de 2022.

Comunicado Nº 32 / 2022

Assunto: Garantias e Suportes Técnicos.

Prezado(s) Senhor(es):
Supervisor(es) de Ensino.
Diretor(es) de Escola,

COMUNICADO

Com intuito de auxiliar as Unidades Escolares quanto aos contatos de suporte e garantia de equipamentos, tais como: Televisores Smart 43", Notebooks Básicos Educacionais, Desktop Básicos Educacionais, Tablets, Plataformas e Monitores;

O núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia informa os seguintes contatos:

Fornecedor	Item	Contato
Lenovo	Desktop Básico Educacional	Pedidos: idorneles@lenovo.com Garantia: premier_br@lenovo.com - Telefone / Whatsapp: 0800 7736437
Multilaser	Notebook Básico Educacional e Tablets	E-mail: vendas.educacao@multilaser.com.br Garantia: https://www.wrike.com/frontend/requestforms/index.html?token=eyJhY2NvdW50SWQlOjQyOTQ2OSwidGFza0ZvcmlJZCI6NDk2NzMyfQk0Nzc3MzA3NiE3MzUyCWRkYzZhNzk5MDhhODQwNjViZTM2YzhjYzAzNGU1ODJhNTBhMzZhOWI3ZWQxZTc1MjRjOWJjYjQ0Y2I2MmEyNiQ=
Positivo	Notebook Sala de Aula	Pedidos: contratosgov@positivo.com.br Garantia: positivo.alfa@positivo.com.br – Tel.: 0800 - 6446591
TES	Plataforma de Recarga Móvel	Pedidos: licitação@tes.com.br ou Simone.baptista@tes.com.br Garantia: suporte@tes.com.br ; Tel.: 0800 7077166
Daten	Desktop Plus	Garantia: atendimento.governo@daten.com.br – Tel.: 0800 605 2010
Microsens	Televisor 43"	Garantia: ldn.estoque@microsens.com.br
Torino	Monitor 21,5"	Garantia: Telefone: 0800 201-5666 ou 15 3233-9320 opção Suporte Técnico E-mail: suporte@grupotorino.com.br Website: http://suporte.grupotorino.com.br/

Em caso de dúvidas ou para maiores esclarecimentos, entrar em contato através do telefone (15) 3275-9620 – Ramais: 9661/ 9651 / 9819 / 9821.

Atenciosamente,

Vera Lúcia Viana Vieira de Paula
Dirigente Regional de Ensino