## Como solicitar o Certificação/Atestado ENCCEJA, ENEM e Exames Supletivos?

Informamos que para fazer a solicitação de Certificados e Atestados do ENCCEJA a Secretaria de Educação (SEDUC) disponibiliza pela internet o canal **Portal de Atendimento** no link: https://atendimento.educacao.sp.gov.br/

Passo a passo:

- Clique no botão verde, na opção "Entrar"
- No campo "Você é?" selecione o perfil "Responsável/Comunidade"
- Preencha seu e-mail e escolha uma senha de segurança
- Clique em "Registrar-se"

Após receber o e-mail automático da SEDUC, faça o acesso, atualize seus dados e clique em "**criar ocorrência**" para fazer sua solicitação. Anexe a cópia do RG e CPF.

Após o atendimento da SEDUC o Certificado ou Atestado estará disponível no link: <u>https://sed.educacao.sp.gov.br</u>. Clique na opção "**Consulta Certificação Exame Supletivo**" informe o CPF e a Data de Nascimento para pesquisar e clique no campo "**visualizar**".

ATENÇÃO: Para a Instituição Certificadora "Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo - campus São José dos Campos, favor entrar em contato: (12) 3901-4440 ou (12) 3901-4445

Caso tenha realizado a prova mais de uma vez e possua Atestados parciais de Instituição Certificadora diferentes (Secretária Estadual de Educação / Instituto Federal) acesse o link:

https://atendimento.educacao.sp.gov.br/knowledgebase/article/SED-06340/pt-br para maiores informações.

Atenciosamente,

Núcleo de Vida Escolar Diretoria de Ensino Região São José dos Campos