



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

## COMUNICADO

Solicitado por: NIT

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 4/2023

Data: 04/01/2023

Assunto: [Encerramento da Prestação de Serviço Móvel TIM S.A.](#)

Prezados(as) Diretores(as).

Informamos que devido ao encerramento do contrato **015/CITEM/2020** com a operadora **TIM S.A** os serviços de telefonia móvel serão descontinuados.

Portanto, orientamos que os chips “*Alunos e Servidores*” da operadora **TIM S.A** sejam recolhidos pelas escolas e encaminhados para a Diretoria de Ensino. Se porventura, o usuário manifestar interesse em receber um novo chip, a Unidade Escolar responsável poderá fornecer o “Cartão SIM” (Chip), conforme disponibilidade.



Além disso, orientamos que aos casos supracitados devem ser alterados os *status*, no módulo de "**Gerenciamento de chips**" da **Secretaria Escolar Digital (SED)**, para "**Extravio**" nos casos de não devolução do usuário, bem como para "**Devolvido**" nas demais situações.

Agradecemos a compreensão de todos.

Em caso de dúvidas, favor contatar: [decapnit@educacao.sp.gov.br](mailto:decapnit@educacao.sp.gov.br)

Responsável:  
Clayton Aparecido dos Santos  
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:  
Nara Macluf Grisotto Costa  
Diretor Técnico II - CIE

