

# TUTORIAL

## Criação e acesso aos e-mails institucionais



## Sumário

<b>1. Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Criando e-mails no Google e Microsoft.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Passos necessários para a criação de e-mails no Google e Microsoft (PERFIL PROFESSOR) ..</b>	<b>3</b>
<b>2.1.1 Localização no sistema .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Dúvidas frequentes: acesso a SED e e-mails institucionais.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 - Quais são os links de acesso aos e-mails Google e Microsoft?.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 – Como alterar o e-mail particular para o qual é encaminhado a senha de acesso à plataforma SED? .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 – Como recuperar a senha do e-mail institucional e da SED em caso de perda ou esquecimento?.....</b>	<b>5</b>
<b>3.4 - Como alterar a senha do e-mail institucional e da SED? .....</b>	<b>6</b>
<b>3.5 - Todas as vezes que o usuário alterar a senha na plataforma SED também será alterada nos e-mails institucionais? .....</b>	<b>7</b>
<b>3.6 - Por que aparecem dois e-mails institucionais na plataforma SED? .....</b>	<b>7</b>
<b>3.7 - A senha de acesso a plataforma SED é a mesma senha do GDAE? .....</b>	<b>7</b>
<b>3.8 - Em casos de dúvidas, onde obter maiores informações? .....</b>	<b>7</b>
<b>4 - Em casos de problemas técnicos, onde obter suporte técnico? .....</b>	<b>7</b>

## 1. Introdução

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, através de parceria com a Microsoft e o Google, disponibiliza, aos professores e alunos das escolas estaduais, e-mail, espaço para armazenamento gratuito e aplicativos.

Este tutorial descreve o passo a passo para a criação do e-mail bem como esclarece algumas dúvidas frequentes a respeito.

## 2. Criando e-mails no Google e Microsoft

### 2.1 Passos necessários para a criação de e-mails no Google e Microsoft (PERFIL PROFESSOR)

Abaixo estão descritas as etapas para a criação de e-mail no Google e Microsoft.

#### 2.1.1 Localização no sistema

Caminho: acessar <https://sed.educacao.sp.gov.br> e entrar com o usuário e senha

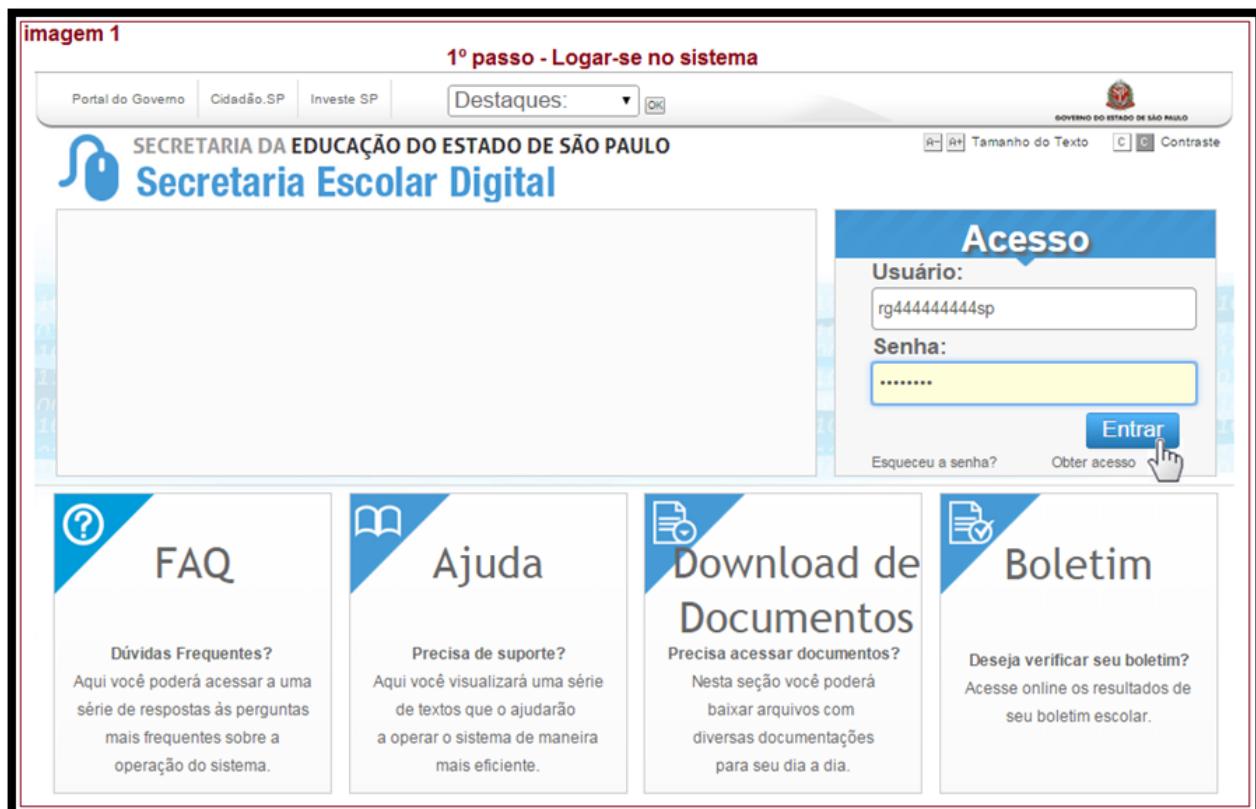


imagem 2

**2º passo - escolha um das três opções**

**IMPORTANTE:** Não é possível escolher outra opção de login além das exibidas aqui.

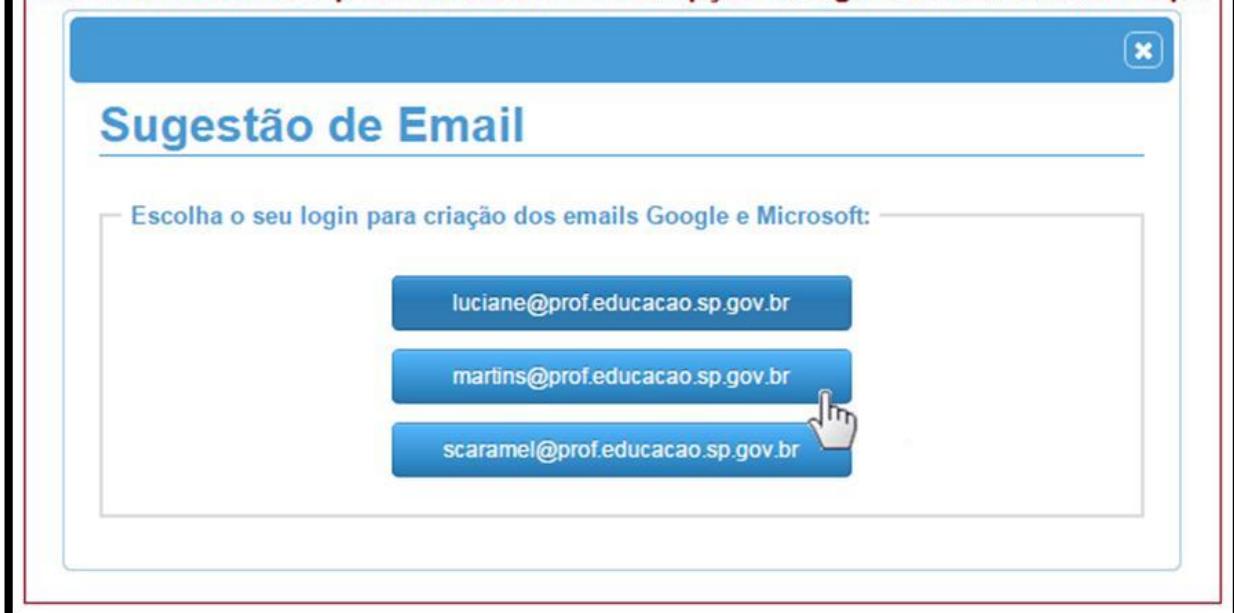


imagem 3

A sua conta de email foi criada na Microsoft e no Google!

- Para acessar sua conta na Microsoft, use o link (A) e o domínio "@professor.educacao.sp.gov.br" (B);
- Para acessar sua conta no Google, use o link (C) e o domínio "@prof.educação.sp.gov.br" (D).

**IMPORTANTE:** O acesso a estas contas é a mesma senha utilizada para acessar o SED.

Provisionamento de e-mail

A senha para acesso aos e-mails é a mesma utilizada no Secretaria Escolar Digital!

**Microsoft**

nome escolhido por você

E-mail Microsoft: martins@professor.educacao.sp.gov.br **(B)**

Link de acesso: https://portal.microsoftonline.com/ **(A)**

**Google**

nome escolhido por você

E-mail Google: martins@prof.educacao.sp.gov.br **(D)**

Link de acesso: https://mail.google.com/ **(C)**

### **3. Dúvidas frequentes: acesso a SED e e-mails institucionais**

#### **3.1 - Quais são os links de acesso aos e-mails Google e Microsoft?**

Para entrar no e-mail Microsoft acesse o link:

**<https://outlook.office.com/>**

Para entrar no e-mail Google acesse o link:

**<https://accounts.google.com/>**

#### **3.2 – Como alterar o e-mail particular para o qual é encaminhado a senha de acesso à plataforma SED?**

Caso deseje alterar seu e-mail pessoal registrado no Cadastro Funcional (transação PAEC/PAEF), entre em contato com a sua escola. Após a atualização do e-mail no cadastro funcional, somente no dia útil seguinte o e-mail é atualizado na plataforma SED.

#### **3.3 – Como recuperar a senha do e-mail institucional e da SED em caso de perda ou esquecimento?**

1º lembramos que a senha de acesso à plataforma SED é a mesma utilizada para acessar o e-mail institucional. Portanto, caso deseje recuperar a senha de acesso ao e-mail institucional ou da SED, siga as instruções abaixo.

2º acesse a plataforma SED através do link **<https://sed.educacao.sp.gov.br>** e clique em “**Esqueceu a senha?**”.

3º Em seguida, na opção “**Preencha aqui se você for um funcionário**”, digite seu CPF e a data de nascimento e clique em “Enviar”.



4º será encaminhado um e-mail com o login e a senha de acesso para o e-mail registrado no Cadastro Funcional.

5º acesse a plataforma SED com o login e a senha que foram enviados para o e-mail e cadastre uma nova senha de sua preferência.

6º utilize a nova senha que cadastrou para acessar a SED e o e-mail institucional também.

### **3.4 - Como alterar a senha do e-mail institucional e da SED?**

1º Para alterar a senha do e-mail institucional, faça login na plataforma SED e clique em “Alterar a Senha”.



2º digite a senha atual. Em seguida, digite uma nova senha de sua preferência e repita a nova senha para confirmá-la. Clique em “Alterar”.

Pronto! Utilize essa nova senha para acessar os e-mails institucionais e também secretaria escolar digital.

A screenshot of a web-based password change form titled "Alterar Senha". The form has a light gray background with a blue header bar containing the title. Below the title is a section labeled "Informe" with a note: "\*A senha deverá possuir no mínimo 8 caracteres e no máximo 14 caracteres." There are three input fields: "Senha Atual" (Current Password), "Nova Senha" (New Password), and "Confirmar Nova Senha" (Confirm New Password). Each field is preceded by its respective label and followed by a small rectangular input box. At the bottom center of the form is a blue rectangular button labeled "Alterar" (Change). The footer of the page shows the word "FINADOS" in a dark blue bar.

**3.5 - Todas as vezes que o usuário alterar a senha na plataforma SED também será alterada nos e-mails institucionais?**

Sim. A alteração de senha realizada na plataforma SED também modifica a senha de acesso dos e-mails institucionais e da Intranet (Espaço do Servidor).

**3.6 - Por que aparecem dois e-mails institucionais na plataforma SED?**

Todos os servidores possuem duas contas de e-mail institucional, uma conta Microsoft e uma conta Google.

**3.7 - A senha de acesso a plataforma SED é a mesma senha do GDAE?**

Não. O login do GDAE é o mesmo login da plataforma SED, mas a senha de acesso não. Portanto, quando necessitar de nova senha, solicite a nova senha diretamente na plataforma SED.

**3.8 - Em casos de dúvidas, onde obter maiores informações?**

Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento através do telefone 0800 77 00012.

**4 - Em casos de problemas técnicos, onde obter suporte técnico?**

Em caso de problemas técnicos, encaminhe um e-mail para o suporte da Secretaria Escolar Digital através do endereço [sed.suporte@educacao.sp.gov.br](mailto:sed.suporte@educacao.sp.gov.br) juntamente com todos os dados (RG, CPF, nome completo e escola ou Diretoria de ensino ou Coordenadoria).

**POSSÍVEIS PROBLEMAS:**

Usuário já acessou a SED, no entanto, os e-mails não aparecem no canto superior direito da tela;

Usuário acessa o link <http://portal.office.com> com login e senha, mas não possui acesso à caixa de e-mail;

**ORIENTAÇÃO:**

Nos casos acima, o usuário deve encaminhar um e-mail para [sed.suporte@educacao.sp.gov.br](mailto:sed.suporte@educacao.sp.gov.br) com os seguintes dados: nome, RG, CPF, a descrição do problema e o print da tela.