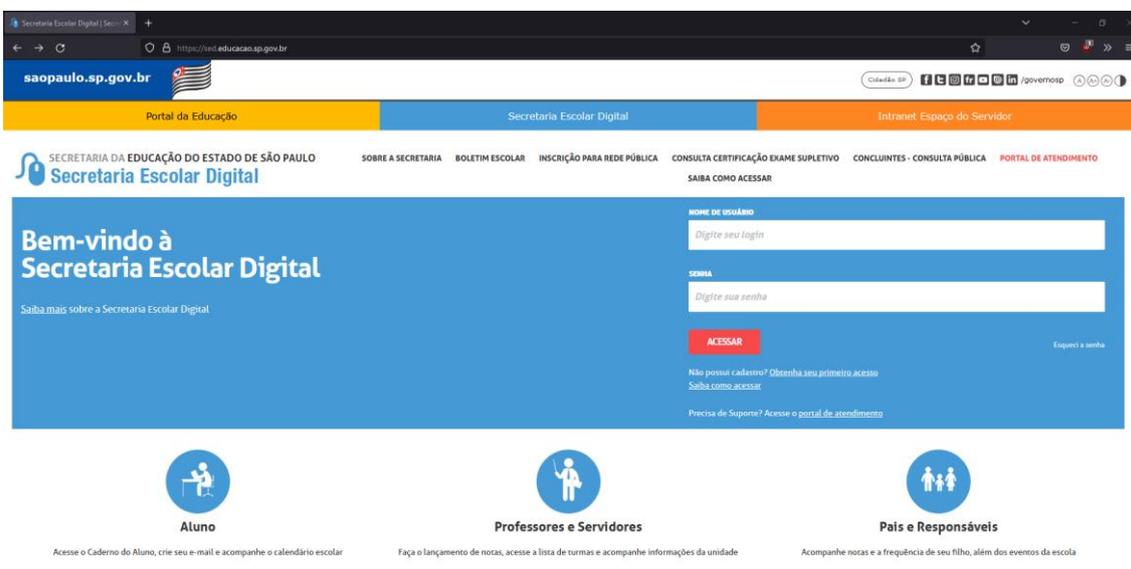


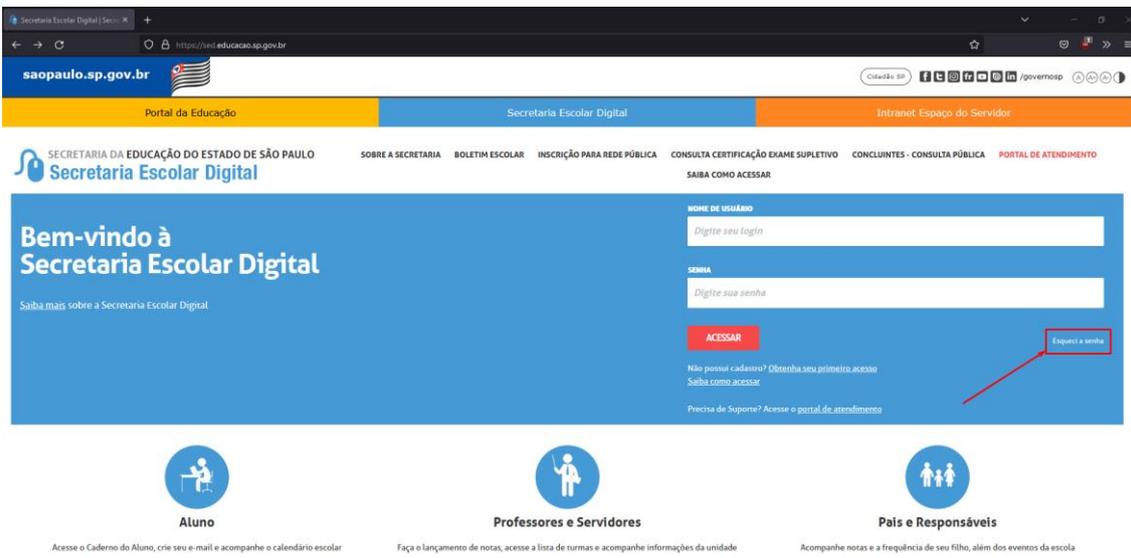
# Manual de primeiro acesso a SED/ Recuperação de senha.

## Passo 1:



Acesse: <https://sed.educacao.sp.gov.br/>

## Passo 2:



Clique em: “Esqueci a senha”

### Passo 3:

saopaulo.sp.gov.br

Portal da Educação | Secretaria Escolar Digital | Intranet Espaço do Servidor

Início > Esqueci a Senha

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
Secretaria Escolar Digital

SOBRE A SECRETARIA | BOLETIM ESCOLAR | INSCRIÇÃO PARA REDE PÚBLICA | CONSULTA CERTIFICAÇÃO EXAME SUPLETIVO | CONCLUINTES - CONSULTA PÚBLICA | PORTAL DE ATENDIMENTO

SAIBA COMO ACESSAR

### Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

Candidato Banco de Talentos

Recuperação de senha para Candidato do Banco de Talentos:

\* Campos obrigatórios

CPF \*

Digite seu CPF

ENVIAR

Selecione: “Candidato Banco de Talentos”

### Passo 4:

saopaulo.sp.gov.br

Portal da Educação | Secretaria Escolar Digital | Intranet Espaço do Servidor

Início > Esqueci a Senha

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
Secretaria Escolar Digital

SOBRE A SECRETARIA | BOLETIM ESCOLAR | INSCRIÇÃO PARA REDE PÚBLICA | CONSULTA CERTIFICAÇÃO EXAME SUPLETIVO | CONCLUINTES - CONSULTA PÚBLICA | PORTAL DE ATENDIMENTO

SAIBA COMO ACESSAR

### Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

Candidato Banco de Talentos

Recuperação de senha para Candidato do Banco de Talentos:

\* Campos obrigatórios

CPF \*

999.999.999-99

ENVIAR

Digite o seu CPF e clique em enviar.

## Passo 5:

The screenshot shows the 'Recuperação de Senha' (Password Recovery) page on the SED portal. A green banner contains a message: 'Foi enviado um e-mail para você ([REDACTED]@ig.com.br) com a sua nova senha. Caso você não tenha mais acesso ao e-mail informado entre em contato com a sua escola ou Secretaria Municipal para solicitar a atualização do e-mail no sistema Dados Pessoais desta plataforma.' Below the banner is a form with a 'CPF' field containing '999.999.999-99' and an 'ENVIAR' button.

A nova senha de acesso, será enviada para o e-mail de recuperação que foi cadastrado.

## Passo 6:

The screenshot shows the 'Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital' (Welcome to the Digital School Secretariat) login page. A red box highlights the 'NOME DE USUÁRIO' (Username) field containing 'rg999999999sp' and the 'SENHA' (Password) field. A red arrow points from the 'Bem-vindo' text to the login fields. Below the login fields is an 'ACESSAR' (Access) button. At the bottom, there are three icons representing 'Aluno' (Student), 'Professores e Servidores' (Teachers and Staff), and 'Pais e Responsáveis' (Parents and Guardians).

Acessar novamente a SED, digitar os números do seu RG: rg\*\*\*\*\*sp e a nova senha que recebeu no email.

**Obs:** Em caso de problemas com a recuperação, enviar para: [dejndnit@educacao.sp.gov.br](mailto:dejndnit@educacao.sp.gov.br) o print do erro na tela, CPF, RG, nome completo e comprovante de inscrição no banco de talentos.