

Solicitação de Desbloqueio de Chip

Caso o chip não esteja funcionando, você deverá entrar em contato com o NIT através do e-mail delt5nit@servidor.educacao.sp.gov.br

e informar os seguintes dados:

- nome da escola;
- se o chip é de servidor ou de aluno;
- operadora (Vivo, Claro ou Tim);
- código ICCID com 20 dígitos;
- número da linha telefônica com DDD (caso você não saiba o seu nº, [clique aqui](#));
- se o chip nunca funcionou ou se ele parou de repente de funcionar.

Após o prazo de 48 a 72 horas da solicitação de desbloqueio, no caso o chip ainda não esteja funcionando, o usuário deverá realizar um teste para forçar a ativação da linha.

Teste:

- ✓ Reiniciar o celular/smartphone;
- ✓ Ao ligar seguir as orientações na tela (mensagens flash ou SMS classe 0);
- ✓ Durante o processo pode ser necessário reiniciar o aparelho até 2 vezes;
- ✓ O usuário deve aguardar a ativação, conforme orientações no visor, até o final, e não interromper.

Se mesmo após a realização do teste o chip ainda continuar bloqueado, solicitar ao NIT o **reprocessamento da linha**.