



COMUNICADO - CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR – Nº 253/2022

Data: 29/12/2022

Assunto: Desativação – Chips da TIM

Interessados: Unidades Escolares – Ensino Médio

Prezados,

Segue na íntegra, comunicado da CITEM sobre a desativação dos chips TIM:

"Informamos que devido ao encerramento do contrato 015/CITEM/2020 com a operadora TIM S.A os serviços de telefonia móvel serão descontinuados a partir do dia 21/12/2022.

Portanto, orientamos que os chips "Alunos e Servidores (escolas e DE)" da operadora TIM S.A sejam recolhidos pelas escolas e encaminhados às respectivas DE. Se porventura, o usuário manifestar interesse em receber um novo chip, deverá contatar a UE responsável que irá fornecer o "Cartão SIM" (Chip), conforme disponibilidade. Além disso, orientamos que aos casos supracitados devem ser alterados os status, no módulo de "Gerenciamento de chips" da Secretaria Escolar Digital (SED), para "Extravio" nos casos de não devolução do usuário, bem como para "Devolvido" nas demais situações."

Se alguma escola tiver chip sobrando, que não será utilizado, por favor, informar ao NIT (via depdmnit@educacao.sp.gov.br) para fazermos remanejamento para outras Unidades Escolares que possuíam apenas chips da TIM.

Caso haja alguma outra orientação da SEDUC, manteremos informados. Qualquer dúvida estaremos à disposição!

Tiago Nazaré Costa

Diretor Técnico I – NIT

De acordo.

Mateus Rogério Correa

Diretor Técnico II - CIE