



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE AMERICANA

COMUNICADO: 846/2022

RESPONSÁVEL: CIE-NIT

AUTORIZADO POR: DIRETOR TÉCNICO II - CIE

DATA: 22/12/2022

ASSUNTO: Encerramento da prestação de serviço móvel TIM

PÚBLICO-ALVO: Todas as escolas

PUBLICAR NO SITE DA DIRETORIA DE ENSINO: Sim

COMUNICADO

Prezados diretores,

Recebemos um comunicado da CITEM referente aos chips da TIM que foram entregues aos alunos e servidores, o contrato com a operadora TIM foi encerrado e os serviços serão descontinuados, portanto, as escolas deverão recolher os chips da TIM entregues para os alunos e servidores, alterar o status do chip na SED para "devolvido" para os casos de devolução ou "extraviado" para os casos de não devolução, após a alteração do status os chips deverão ser devolvidos para a diretoria de ensino, vale lembrar que essa alteração de status pode ser feita apenas no perfil de diretor, coe ou goe.

ATENÇÃO, esse procedimento deve ser feito apenas para chips da TIM, estamos a disposição para esclarecer eventuais dúvidas.

Segue abaixo o comunicado que recebemos da Seduc:

“Prezados,

Informamos que devido ao encerramento do contrato **015/CITEM/2020** com a operadora **TIM S.A** os serviços de telefonia móvel serão descontinuados a partir do dia **21/12/2022**.

Portanto, orientamos que os chips “*Alunos e Servidores (escolas e DE)*” da operadora **TIM S.A** sejam recolhidos pelas escolas e encaminhados às respectivas DE. Se porventura, o usuário manifestar interesse em receber um novo chip, deverá contatar a UE responsável que irá fornecer o “Cartão SIM” (Chip), conforme disponibilidade.

Além disso, orientamos que aos casos supracitados devem ser alterados os *status*, no módulo de “Gerenciamento de chips” da Secretaria Escolar Digital (SED), para “Extravio” nos casos de não devolução do usuário, bem como para “Devolvido” nas demais situações.

Agradecemos a compreensão de todos.”

RESPONSÁVEL:

Guilherme Bakhos
DIRETOR TÉCNICO I
CIE-NIT

De acordo:

Claudia Marchetto
DIRETOR TECNICO II
CIE